

Ottobre 2023



# Speciale SERVIZI

**ISCRIVITI**  
A UN NUOVO  
**FUTURO**



**CISL** Esserci per cambiare  
Tesseramento 2023

## SOMMARIO:

Assemblea Organizzativa	<a href="#">Pag.2</a>
I giovani all'Assemblea organizzativa CISL	<a href="#">Pag.3</a>
Festa della partecipazione	<a href="#">Pag.4-5</a>
Carovana della salute	<a href="#">Pag.6</a>
Raccolta firme	<a href="#">Pag.7- 8</a>
Convenzione Metamer	<a href="#">Pag.9</a>
Pagina Avvenire	<a href="#">Pag.10</a>
Convegno Inail Molise sulla Sicurezza	<a href="#">Pag.11</a>
“La cultura dell'ecologismo integrale a difesa delle aree interne”	<a href="#">Pag. 12</a>
Protocollo INAS—FAI CISL	<a href="#">Pag.13</a>
Inas Infortuni	<a href="#">Pag. 14</a>
Inas Malattie professionali	<a href="#">Pag.15</a>
Inas Pensioni	<a href="#">Pag.16</a>
Felsa sostegno al reddito lavoratori somministrati	<a href="#">Pag.17-18</a>
Modello RED	<a href="#">Pag.19</a>
30 anni di caf	<a href="#">Pag.20-21</a>
Sicet	<a href="#">Pag.22</a>
Adiconsum	<a href="#">Pag.23-27</a>
Pacchetti turistici risoluzione contratti	<a href="#">Pag.28</a>
Noi Unicredit	<a href="#">Pag.29</a>
Auto elettriche	<a href="#">Pag.30</a>
Bonus Riscaldamento	<a href="#">Pag.31</a>
Anteas Iniziative	<a href="#">Pag.32-33</a>
Anolf: carta blu per gli ingressi e rapporto sull'economia dell'immigrazione	<a href="#">Pag.34-35</a>
Corsi IAL	<a href="#">Pag.36-38</a>

**"La Cisl guida l'innovazione: Persona-Lavoro-Sociale-Giustizia"**

La classe dirigente della CISL AbruzzoMolise si è riunita oggi, 20 ottobre, in occasione della propria Assemblea Organizzativa per rilanciare un modello organizzativo più efficace e al passo con i tempi, più vicino agli iscritti, alle donne, ai giovani e ai pensionati e capace di affrontare le nuove sfide del movimento sindacale.

L'assise cislina che si è svolta, presso il Plaza di Vasto, alla presenza del Segretario Nazionale della CISL Giorgio GRAZIANI, ha coinvolto più di 250 invitati tra dirigenti, delegati ed ospiti.

Partecipazione e persona: per la Cisl AbruzzoMolise sono i valori alla base dell'attività sindacale nei territori, che hanno trovato concretezza nelle introduzione del Segretario Generale Cisl Giovanni NOTARO e nella relazione del Segretario Organizzativo Riccardo GENTILE ad apertura dei lavori.

Così sono iniziati i lavori, presieduti dal Segretario generale della FNP Cisl AbruzzoMolise, Mario GATTI, che si sono conclusi con il segretario Cisl nazionale Cisl Giorgio GRAZIANI che ha posto l'attenzione sulla Legge di Bilancio e le preoccupazione per gli attentati e la guerra, poi ha ribadito la necessità di tutelare i salari e le pensioni parlando della legge d'iniziativa popolare della Cisl sulla partecipazione. Il Presidente Nazionale dell'Inas, Gigi PETTENI, ha salutato i partecipanti dell'Assemblea ricordando il ruolo fondamentale del sindacato all'interno della nostra società perché grazie ad un'azione capillare sarà possibile tutelare, assistere e aiutare il prossimo.

**Il Segretario generale Notaro** ha sottolineato come negli ultimi anni, vi è stata una deriva, che può avere tanti nomi, tante cause, tanti alibi e tante responsabilità, resta però il fatto che siamo sempre di più di fronte ad una deriva incontrollata risultato di aumento delle disuguaglianze e della povertà delle nostre comunità, crepe e distanze che si sono allargate con la pandemia, le guerre e le loro conseguenze, a partire dalla crisi energetica. Lo spopola-

mento, l'abbandono dei territori, la fuga dei cervelli, dei giovani, delle famiglie, sono fenomeni sempre più accentuati, nelle aree interne e non solo. Costruire una governance territoriale capace di attivare il confronto con le istituzioni e la condivisione delle strategie e degli obiettivi, in vista anche dell'ampio processo di riprogrammazione dove la Cisl vuole giocare un ruolo da protagonista per il futuro dello sviluppo e della crescita. Per governare i grandi cambiamenti dobbiamo rimettere la dignità della persona e il protagonismo del lavoro al centro dei processi di crescita personali e collettivi ma non dobbiamo mai dimenticare che oltre alla dignità c'è il tema dell'integrità fisica della persona.

**Il Segretario Gentile, invece,** ha fatto il punto sulle politiche or-

umane giovanili per poter sviluppare la capacità di lettura dei nuovi fabbisogni, soprattutto di una nuova povertà che si nasconde nelle periferie fisici e esistenziali.

I contributi dell'Assemblea hanno portato alla redazione di un documento conclusivo della CISL AbruzzoMolise, dove sono state delineate le strategie di una politica organizzativa sindacale, per i prossimi anni, capace superare le difficoltà dando spazio ai nuovi bisogni e che guida l'innovazione in un percorso di cambiamento e di transizione non solo economico,



ganizzative e sull'attività del sindacato in Abruzzo e in Molise con lo sguardo verso un futuro che cambia. Un struttura complessa quella del sindacato che punta all'innovazione per rispondere ai nuovi bisogni e alle mutevoli dinamiche del contesto sociale, che opera con una presenza capillare territoriale che va dai ruoli di rappresentanza ai servizi di consulenza e assistenza nelle sedi alle quali si rivolgono ogni giorno lavoratrici e lavoratori, pensionati, giovani, immigrati. La formazione è la chiave di lettura per superare questo impasse, puntare alle competenze interne ed esterne della Cisl, investendo in risorse

sociale, e ambientale ma anche culturale e mettendo sempre al centro la persona

GUARDA LE FOTO  
<http://www.cislalabruzzo.comolise.it/index.php/explore/galleria-foto/item/inas-2-copy>

## COORDINAMENTO GIOVANI Abruzzo Molise all' ASSEMBLEA ORGANIZZATIVA CISL ABRUZZO MOLISE

Coordinamento giovani CISL Abruzzo Molise



ASSEMBLEA ORGANIZZATIVA CISL ABRUZZO MOLISE 20 OTTOBRE 2023

PICCOLLAGE

Un ringraziamento alla USI CISL per aver invitato i giovani e il suo coordinamento. Per noi è stata un'occasione di confronto importante, un'esperienza di partecipazione notevole alla vita sindacale Cisl.

Il coordinamento giovani interregionale Abruzzo Molise è una realtà che appena un anno fa si è trovata di un momento di formazione determinante con il Campo Scuola che ha ricordato la grande figura di sindacalista quale Franco Marini. L'esperienza formativa che testimoniamo è quella di un feedback positivo e pieno di significato. La formazione a tutti i livelli determina sempre una crescita. I giovani del coordinamento Cisl Abruzzo Molise hanno vissuto l'opportunità con aspettativa e determinazione. Sentimenti necessari ai territori di provenienza di ognuno di noi.

Arriviamo all'Assemblea Organizzativa dopo aver lavorato sulle tracce di discussione che la CISL porta avanti a livello nazionale con un contributo di che è stato convogliato attraverso un questionario di valutazione della propria partecipazione all'organizzazione e alle speranze per il futuro (nell'immagine il titolo del questionario).

Emerge così un quadro di condivisione comune sull'idea di sindacato dei giovani. E per poter affrontare le sfide della realtà odierna serve sviluppare le competenze e le responsabilità in tutte le articolazioni dell'organizzazione, a partire dai giovani come risorse di cambiamento del futuro.

Investire quindi sulla formazione continua nel senso più ampio. La formazione è un requisito indispensabile per un'organizzazione in grado di autodeterminarsi e di autoriprodursi adattando gli assetti e le procedure organizzative alla variazione dei contesti operativi e delle esigenze di tutela. Professionalizzare gli agen-

ti di cambiamento è un obiettivo imprescindibile per affrontare la realtà odierna e le sfide internazionali di confronto.

Serve la formazione per poter progredire, uscire da logiche di imposizione, partecipare con coscienza agli avvenimenti e al cambiamento.

Importante costruire e rafforzare presidi di giovani sindacalisti ai livelli territoriali, regionali, nazionali della Cisl e delle categorie dei giovani lavoratori attivi, sviluppando anche rapporti con soggetti sociali, associativi e del mondo accademico, dalle scuole superiori all'università, per una crescita sindacale più consapevole.

Far parte di organismi di responsabilità, avvicina i giovani italiani ai colleghi europei. Riuscire a ricoprire cariche rappresentative in età under 35 rappresenta un obiettivo generale di svolta demografica nel mondo del lavoro, e nel sindacato italiano.

Uno spunto di riflessione viene anche dal progetto di ricerca europeo a cui la Cisl nazionale ha preso parte insieme al sindacato spagnolo UGT in collaborazione con il Comitato Giovani della CES (Confederazione Europea dei Sindacati) e RUGÉ. Uno studio che ha evidenziato il gap generazionale europeo con quello italiano, che fa emergere quanto le posizioni di governance siano affidate con naturalezza a giovani sindacalisti e attivisti che fungono da agenti del cambiamento.

Alla luce di una realtà sempre più frammentata, digitale, fluida che condiziona in maniera precaria il mondo del lavoro e i lavoratori tutti, è necessario sottolineare l'imprescindibile attenzione del sindacato verso l'emergenza sociale che incalza la società italiana e gli effetti che produce nelle nuove e future generazioni a cui vanno date risposte e proposte concrete e strutturate di cui la Cisl si fa promotrice.

Sono necessari quindi presidi ed organismi supportati da una formazione specifica, prevista in un capitolo di spesa nei bilanci di tutte le strutture, sui temi valoriali identitari e motivazionali da somministrare in modalità tali da consentire la più ampia partecipazione. Non solo Campiscuola confederali, ma iniziative costanti di aggregazione e crescita sindacale. Stage itineranti nella Confederazione che permettano di approfondire la conoscenza della stessa organizzazione, per creare una cultura sindacale di appartenenza e condivisione solida dei principi e valori della CISL.

Un obiettivo fondamentale per poter essere agenti di cambiamento.

Vestire i panni Cisl non significa sponsorizzare uno slogan, ma essere consapevoli e responsabili del ruolo che si occupa in ogni livello. Non mera rappresentanza, ma Rappresentatività. La cultura dell'appartenenza e condivisione dei valori CISL può

essere buono strumento di cambiamento e proselitismo se ben coltivata.

Per farlo è necessaria una azione comunicativa efficace da parte dell'organizzazione che faccia proselitismo consapevole tra i giovani, le donne, gli immigrati. Rafforzare e diffondere gli strumenti di comunicazione digitali in forza tra i servizi per raggiungere la platea dei giovani.

Aprire le sedi, le manifestazioni, le associazioni, gli eventi Cisl alla partecipazione dei giovani con inviti a tema di confronto per nuovi impulsi e scelte dell'organizzazioni sempre più aderenti ai bisogni dei territori.

Il coinvolgimento, la passione devono essere insieme ai valori della Cisl i cardini per la crescita e rivoluzione del concetto di sindacato sostenibile.

Si coltivi lo scambio generazionale tra le categorie di attivi e la FNP, si dia spazio al proselitismo e la continuità associativa, si sviluppi la vera cultura del volontariato con la partecipazione alle associazioni come l'Anteas. Si approfondisca lo studio dell'organizzazione e se ne condividano gli indirizzi programmatici per un coinvolgimento pieno dei giovani alla vita sindacale in tutte le sue articolazioni che vanno dal volontariato alle categorie e ai servizi.

Si mettano alla prova i giovani, i professionisti, i laureati, le competenze, la buona comunicazione che vive sotto la cenere dei paradossi intergenerazionali. Si aprano le sedi e le opportunità alle categorie sociali meno rappresentate, si dia spazio a realtà aggregative e culture diverse come quelle dell'ANOLF. Si colgano le sfide sociali che contraddistinguono la crescita sociale, sia apprezzino gli immigrati per poter uscire dalla logica arcaica di minaccia e si colgano come risorse. Si viva il sindacato con senso di appartenenza e crescita sociale che dia impulso al cambiamento e che sia al passo con la realtà che cambia senza lasciare indietro nessuno. Si dia spazio alla vera partecipazione così come previsto dall'art.46 della Costituzione. Aggiungiamo ogni giorno quel posto al tavolo che possa creare futuro nei nostri territori.

A cura di Giovanna Testa

Coordinatrice Interregionale Giovani Cisl Abruzzo Molise

# FESTA DELLA PARTECIPAZIONE

INCONTRI ED EVENTI  
SUL TEMA  
DELLA PARTECIPAZIONE.



## SOTTOSCRIVI LA PARTECIPAZIONE AL LAVORO

la proposta di legge CISL per la partecipazione attiva  
dei lavoratori alla vita e ai profitti delle imprese.

**#unpostoaltavolo**

**CHIETI:** 13 ottobre dalle ore 9.00 in **piazza G.B. Vico**

14 ottobre dalle ore 9.00 in **via P. De Virgiliis n.25**

**L'AQUILA:** 14 ottobre dalle ore 9.00 presso **Mercato Piazza D'Armi**

**PESCARA:** 14 ottobre dalle ore 9.00 **Piazza 1° Maggio**

**TERAMO:** 14 ottobre dalle ore 9.00 **Piazza Martiri della Libertà**

**MOLISE:** Campobasso 14 ottobre dalle ore 9.00 in **piazza Vittorio Emanuele**

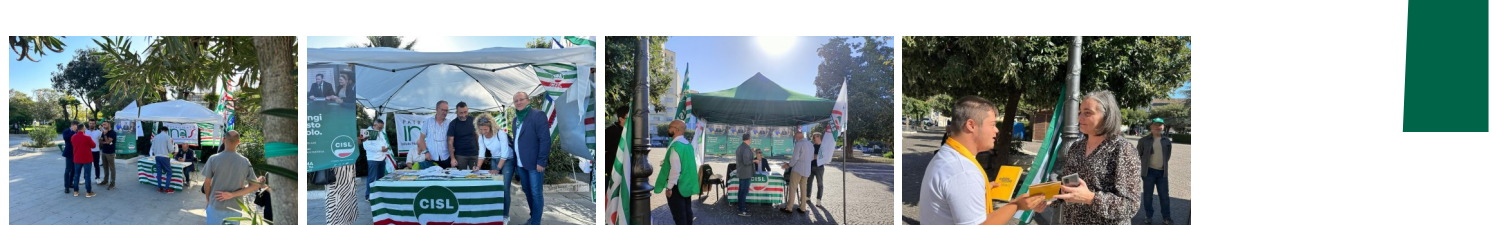
🗣️ " La partecipazione è un valore della [#Cisl](#) . Siamo stati tantissime e tantissimi, donne, uomini, pensionati, lavoratrici, lavoratori, giovani e immigrati in piazza alla Festa della partecipazione [#Cisl](#) per raccogliere le firme sulla proposta di legge di iniziativa popolare sulla [#partecipazione](#) attiva dei lavoratori alla vita e ai profitti

delle aziende pubbliche e private"

🙏 Grazie a tutti che hanno scelto di sostenere l'iniziativa [#Cisl](#) e a coloro che sono stati nelle piazze in Abruzzo a Chieti, a L'Aquila, a Pescara , a Teramo e in Molise a Campobasso 🙏

👉 [#unpostoaltavolo](#)

🗣️ Siamo stati in piazza anche con due campagne importanti "Inas in piazza" e la Carovana della Salute" della FNP, 🍌 un modo concreto per essere vicini alla gente.



"La Carovana della salute è un modo concreto per essere vicini alla gente. Un'iniziativa organizzata dalla FNP CISL AbruzzoMolise a favore della prevenzione e della promozione della salute.

Accedere a consulenze gratuite rappresenta un'importante occasione per molte persone. "La [salute](#) non rappresenta solo un diritto costituzionale ma anche un dovere da difendere quotidianamente. Iniziative come queste sono fondamentali per favorire lo sviluppo da parte dei cittadini di un senso di responsabilità verso la salute

📌 La Carovana della salute ha fatto tappa a Teramo e a Campobasso dove i cittadini hanno potuto effettuare visite mediche e screening gratuiti



## Partecipazione GESTIONALE

La proposta di legge definisce forme di **co gestione** nei consigli di amministrazione e di sorveglianza.



#unpostoaltavolo

## Partecipazione FINANZIARIA

La proposta di legge prevede numerose novità in materia di **distribuzione degli utili** ai lavoratori.



#unpostoaltavolo

## Partecipazione ORGANIZZATIVA

La proposta di legge premia le imprese e i lavoratori che si impegnano nell'**innovazione dei processi produttivi**.



#unpostoaltavolo

## Partecipazione CONSULTIVA

La proposta di legge disciplina la **consultazione** delle rappresentanze sindacali in via preventiva e obbligatoria.



#unpostoaltavolo



CISL Molise  
#partecipazione  
21 ottobre 23





✔ Una risposta al [#caroenergia](#)  
 La Cisl AbruzzoMolise sottoscrive una convenzione con [#Metamer](#), Società fornitrice di gas, energia elettrica per offrire ai propri iscritti e ai famigliari tariffe ridotte e agevolate sulle [#bollette](#).

👉 Un aiuto a sostegno dei costi elevati dei fabbisogni energetici

👤 Gli iscritti della [#Cisl](#) e i loro famigliari potranno accedere alle seguenti offerte:

- utenze elettricità
- ▶ Sconto 1° anno: 24 € /anno
- ▶ Sconto dal 2° anno: 36 € / anno.
- utenze gas ad uso domestico
- ▶ Sconto 1° anno: 24 € /anno
- ▶ Sconto dal 2° anno: 36 € / anno
- Sconto del 5% per impianti di efficienza energetica (caldaie, pompe di calore, condizionato-

ri) e wallbox.

👉 Verrà riservata quindi a coloro che accetteranno le offerte un bonus:

- di 24€ annui erogati mensilmente
- di 36€ annui erogati mensilmente



**SISTEMA SERVIZI**



Pagina a cura della Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori Coordinamento Ufficio Stampa Nazionale Via Po 21, Roma

# Emergenza abitativa e stranieri: la casa un bene comune per tutti

**A**umento incontrollato degli affitti e mutui sempre più cari e difficili da ottenere: se l'emergenza abitativa è un problema per tutti, per i cittadini stranieri le difficoltà si fanno quasi insormontabili. Oltre ai prezzi inaccessibili delle locazioni, si aggiungono per i migranti altri problemi, come la difficoltà ad ottenere l'idoneità alloggiativa. L'Anolf Padova Rovigo Aps, il Sicut e la Cisl Padova Rovigo hanno approfondito il tema, lo scorso 22 settembre in un convegno dal titolo "La casa un bene comune per tutti" sull'emergenza abitativa, che ha registrato una grande partecipazione anche territoriale. Il quadro emerso, definiva una situazione che sottolinea le conseguenze di aver affrontato il fenomeno dell'immigrazione solo in chiave emergenziale, solo come una questione di ordine pubblico. Comune, Provincia e Regione faticano a trovare una soluzione per scongiurare un ritorno al mad hub. L'accoglienza diffusa, che molti considerano in teoria la soluzione

ottimale - dichiara Maria Elena Rocha, Presidente Anolf Nazionale - è spesso ostacolata da quanti dovrebbero applicarla sul loro territorio. In altri casi, la buona volontà di certe pubbliche amministrazioni, che si esprime talvolta in progetti concreti per arginare la povertà abitativa, è limitata dalla errata gestione del problema a livello nazionale ed europeo. Per inquadrare il problema, senza

retorica, nel dibattito si è ricordato che il permesso di soggiorno si ottiene spesso dopo viaggi rocamboleschi durati anni e proceduti da altri anni di attesa e una volta giunti in Italia non si sa dove andare. Nel padovano gli affitti sono aumentati del 7% rispetto al 2022 e sono arrivati a cifre inaccessibili per un cittadino straniero. Le agenzie rispondono che i proprietari "vogliono solo italiani". Le cooperati-

ve non hanno più posto. I mutui sono alle stelle. Secondo i dati Istat del 2022 soltanto il 16% degli immigrati in Italia vive in una casa di proprietà e su circa 2 milioni e mezzo di famiglie che si trovano in uno stato di povertà abitativa, il 34% è rappresentato da persone di origine immigrata. L'obiettivo dell'Anolf, della Cisl e del Sicut è continuare la sua campagna di sensibilizzazione su questo tema e avvicinare le istituzioni locali e la cittadinanza a una realtà strutturale e crescente.



Emergenza abitativa per gli immigrati che vivono in Italia

## NUOVE NORME Limitare la diffusione degli affitti brevi aiuta la lotta all'evasione



**A** seguito del confronto con le parti sociali, è stato rivisto il Ddl sugli affitti brevi. Fra gli obiettivi del disegno di legge - spiega il segretario del Sicut Fabrizio Esposito - è stato inserito il contrasto al fenomeno dell'abusivismo nel settore, mentre all'art. 7 viene espressamente previsto che la banca dati nazionale delle abitazioni destinate alle locazioni

turistiche è pubblica e liberamente consultabile sul sito istituzionale del ministero. Si tratta di piccoli passi in avanti rispetto a quanto richiesto dal Sicut su accessibilità e trasparenza dei dati e sulla lotta all'evasione fiscale. Tutt'altro che disprezzabile appare anche il sistema sanzionatorio previsto all'art. 7. Tra le richieste del Sicut accolte dal Governo anche la distinzione tra locazioni ad uso abitativo per un uso transitorio inferiore ai trenta giorni e quelle turistiche vere e proprie, scelta che quanto meno sottolinea l'esistenza di

questo segmento specifico delle locazioni abitative che purtroppo è stato sottratto dall'ambito della contrattazione sindacale nel 2017. Ci aspettiamo un ulteriore salto di qualità con l'adozione del DM che dovrà stabilire le modalità operative della banca dati». Apprezzabile anche l'introduzione del limite minimo di due notti consecutive per le locazioni ad uso turistico nella realtà metropolitana e l'esclusione della cedolare secca al 21% per i privati che fanno locazioni brevi per più di due appartamenti, e non più quattro.

**INDIRIZZI ENTI, SOCIETÀ E ASSOCIAZIONI DELLA CISL**

**Numero Verde 800 249 307**

**ADICONSUM**  
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente  
Via Lancini 25, 00161 Roma  
sito internet: [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)  
Email: [comunicazione@adiconsum.it](mailto:comunicazione@adiconsum.it)  
twitter: [adiconsum](https://twitter.com/adiconsum)  
facebook: [adiconsum nazionale](https://www.facebook.com/adiconsum)

**ANOLF**  
Associazione Nazionale Oltre le Frontiere  
Via Lancini 25, 00161 Roma  
[www.anolf.it](http://www.anolf.it)  
Email: [anolf@anolf.it](mailto:anolf@anolf.it)  
<https://twitter.com/AnolfNazionale>  
<https://www.facebook.com/ANOLF-Nazionale-161589325330422/?ref=hl>

**CAF**  
Centri di Assistenza e consulenza Fiscale  
Via Abruzzi 3, 00187 Roma  
[www.caf.cisl.it](http://www.caf.cisl.it)  
Email: [info.caf@cisl.it](mailto:info.caf@cisl.it)  
twitter: [cafCisl](https://twitter.com/cafCisl)

**IAL**  
Innovazione Apprendimento Lavoro  
Viale Regina Margherita n. 83/D, 00198 Roma  
[www.ialnazionale.it](http://www.ialnazionale.it), [ialnazionale@ial.it](mailto:ialnazionale@ial.it)  
twitter: [ial\\_nazionale](https://twitter.com/ial_nazionale), Instagram: [ialnazionale](https://www.instagram.com/ialnazionale)

**INAS**  
Istituto Nazionale Assistenza Sociale  
Viale Regina Margherita n. 83/D, 00198 Roma  
[www.inas.it](http://www.inas.it)  
Email: [info@inas.it](mailto:info@inas.it)  
<https://www.facebook.com/inascsil/>  
<https://twitter.com/inascsil>  
<https://www.youtube.com/channel/UCNk1yAF0p-BWz731afN5A>

**ISCOS**  
Istituto Sindacale per la Cooperazione e lo Sviluppo  
Via Giovanni Maria Lancini 25 Roma 00161  
Site web: [www.iscoscsil.eu](http://www.iscoscsil.eu)  
[www.iscos.eu](http://www.iscos.eu)  
Email: [infos@iscos.eu](mailto:infos@iscos.eu)  
<https://twitter.com/iscoscsil>  
<https://www.facebook.com/iscoscsil>

**SICET**  
Sindacato Inquilini Casa e Territorio  
Via Nazionale III, n. 6, 00185 Roma  
[www.sicet.it](http://www.sicet.it)  
Email: [sicet@sicet.it](mailto:sicet@sicet.it)  
Facebook: [Sicet Nazionale](https://www.facebook.com/SicetNazionale)  
Twitter: [@SicetNazionale](https://twitter.com/SicetNazionale)

**SINDACARE**  
Ufficio Vertenze Individuali  
Via Po, 21  
00198 Roma  
[www.sindacare.it](http://www.sindacare.it)  
Email: [sindacare@cisl.it](mailto:sindacare@cisl.it)

**NOICISA**  
Circolo Convenzioni  
[www.noicisa.it](http://www.noicisa.it)  
Email: [noicisa@cisl.it](mailto:noicisa@cisl.it)

**TESTIMONIANZE**

## Azione combinata per i diritti comuni

**S**empre più pericoloso diventare diritti umani nel 2022 ogni disegno è stato ucciso un attivista. Per sostenere il ruolo delle donne nella difesa dei diritti umani, con un'attenzione particolare a quelli ambientali, dei lavoratori e delle lavoratrici ISCOS promuove due appuntamenti nel mese di ottobre a Roma. Venerdì 13 alle ore 9,30, presso la sede ISCOS, in controripa di via Po, incontreremo Mirha Vasquez, avvocatessa e ex Presidente del Consiglio dei ministri del Perù. Insieme esploreremo il quadro legale peruviano e le convenzioni internazionali, parleremo di violazione dei diritti umani e ambientali e della situazione dei loro difensori. Lunedì 23 alle ore 10,30, presso la sede della CISL, Lazio, ascolteremo le testimonianze di due esponenti della RED-CAM (Red Centrosamericana en Solidaridad con las Trabajadoras de la Maquila), rete di 9 organizzazioni che difendono e promuovono i diritti delle donne lavoratrici delle zone franche di Honduras, Guatemala, Nicaragua e El Salvador. ISCOS da tempo sostiene e accompagna la rete nel proprio percorso di incidenza politica, per garantire l'accesso a un lavoro dignitoso svolto in sicurezza e senza violenza alle circa 280 mila lavoratrici impiegate in questi distretti industriali che offrono privilegi alle aziende a scapito dei diritti dei lavoratori. Potete trovare tutti i dettagli degli eventi su [www.iscoscsil.eu](http://www.iscoscsil.eu)



**PENSIONI**

## Opzione donna: quel che resta della riforma Maroni

**D**opo la riforma Dini del 1996, sicuramente quella più lungimirante è stata la "riforma Maroni" del 2004 per una serie di innovative scelte normative come la previsione di incentivi per chi rinvia la pensione di anzianità, così detto "bonus Maroni" riproposto in versione corretta nel 2023, il disegno della riforma della previdenza complementare ed altro. La novità più importante fu l'introduzione di una speciale forma di pensionamento: "in via sperimentale, fino al 31 dicembre 2013, è confermata la possibilità di conseguire il diritto all'accesso al trattamento pensionistico di anzianità, in presenza di un'anzianità contributiva parlo superiore a trentacinque anni e di un'età pari o superiore a 57 anni per le lavoratrici dipendenti e a 50 anni per le lavoratrici autonome, nei confronti delle lavoratrici che optano per una liquidazione del trattamento previdenziale secondo le regole di calcolo del sistema contributivo..." e che alla storia passerà con il nome "Opzione donna". La lungimiranza di questa norma è nella possibilità di offrire alle donne, una categoria più vulnerabile sul piano lavorativo, una via d'uscita dal punto di



vista pensionistica, anticipato rispetto ad altre soluzioni. La "fase sperimentale" non si è conclusa nel 2015 ma è sopravvissuta fino al 2022 e questo perché, evidentemente, ha rappresentato una soluzione ottimale sebbene con un calcolo contributivo, ovvero una pensione in base a quanto versato. Tra il 2019 ed il 2021 hanno scelto questa forma di pensionamento circa 57.000 donne di cui solo il 17% lavoratrici del pubblico impiego. Una norma molto criticata perché spesso riduce la prestazione pensionistica rispetto ad un calcolo contributivo dimenzionato e che negli anni è risultata sempre più favorevole dal punto di vista economico; il vantaggio è aumentato nel tempo con il ridursi dell'anzianità contributiva da 31.12.1995. L'apprezzamento per questa norma è aumentato nel 2023 perché riproposta con modifiche limitazioni e quindi rivolto ad una platea molto ridotta; oggi possono accedere a pensione con opzione donna le lavoratrici che, entro il 31 dicembre 2022, hanno maturato un'anzianità contributiva pari o superiore a 35 anni e un'età anagrafica di almeno 60 anni ridotta di un anno periglio, nel limite massimo di due anni. Possono accedere le donne che assistono da almeno sei mesi prima della domanda, il coniuge o la parte dell'unione civile o il parente di primo grado convivente con handicap o chi ha una riduzione della capacità lavorativa pari o superiore al 74% oppure le lavoratrici dipendenti o licenziate da imprese per le quali è attivo un tavolo di confronto per la gestione della crisi aziendale.

**LA SCELTA**

## Il secondo Isee resta gratuito

**I**l "Decreto Lavoro" ha introdotto delle modifiche nell'istituzione alla compilazione della DSU/ISEE. A partire dal 1° ottobre 2023 l'INPS non riconosce più il compenso al CAF per tutte le DSU/ISEE successive alla prima elaborata nello stesso anno e per lo stesso nucleo familiare. Seguirà dal primo ottobre, per queste pratiche, i CAF possono chiedere il pagamento nella misura massima di 25 euro. Rimangono gratuite per le famiglie la prima DSU/ISEE presentata nell'anno; e le successive esclusivamente nel caso di variazione dei componenti il nucleo familiare o di presentazione dell'ISEE corrente. Per esempio una famiglia che ha fatto l'ISEE a gennaio per l'assegno unico e adesso richiama l'ISEE Universalità deve pagare il secondo modello. Stessa cosa per chi ha dimenticato di indicare un conto corrente e dopo il censimento la segnalazione di omissione di informazioni deve presentare un nuovo Isee con i dati corretti. Al Caf CISL, abbiamo fatto una scelta diversa: queste pratiche restano gratuite per tutti fino a fine 2023. Non vogliamo che questo cambiamento impervio ricada sulle famiglie in un periodo già segnato da aumenti di molte spese, con una dipartita di trattamento che fino a settembre ha potuto fare la pratica gratuitamente. Per questo abbiamo deciso di non chiedere alcun compenso fino a fine anno e continueremo a fare le seconde Isee. Da gennaio, con l'ISEE 2024 saremo impegnati a dare tutte le informazioni alle famiglie interessate per evitare che debbano presentare più volte nel corso dell'anno.



**IL DECRETO**

## Fondo Prima casa per giovani under 36 e famiglie: c'è tempo sino al 31 dicembre per fare domanda

**I**l Decreto legge approvato nel corso del Consiglio dei Ministri del 27 settembre scorso ha fissato una nuova scadenza per la presentazione delle domande di accesso alla garanzia pubblica dell'80% del Fondo Prima Casa, riservata ai nuclei familiari sotto i 31 dicembre 2023. Ricordiamo che la garanzia può essere richiesta da alcune categorie prioritarie come: le giovani coppie con un unico convivente in loco (cioè non sposate) che abbiano costituito un nucleo da almeno due anni; i nuclei formati da un solo genitore con figli minorenni conviventi; gli inquilini di case popolari; i giovani di età inferiore a 36 anni. Tali categorie devono essere in possesso anche dei seguenti requisiti: un ISEE non superiore a 40.000 euro e una richiesta di mutui non superiore all'80% del prezzo di acquisto della casa, compresi oneri e accessori. Adiconsum ritiene di primaria importanza il servizio di sostegno svolto dal Fondo Prima Casa in considerazione del continuo aumento dei tassi di interesse, legato ad una sempre maggiore precarietà del lavoro e ai tempi lunghi impiegati per la ricerca di un'occupazione, ha proposto una serie di modifiche ai criteri per l'accesso a tale misura: rendere strutturale la garanzia dell'80%; elevare l'età dei richiedenti almeno a 40 anni e prevedere un tasso calcolato rispetto a quelli di mercato. Adiconsum mantiene alta l'attenzione su questo importante tema e continuerà a presentare le proposte proposte di miglioramento di questa importante misura presso le istituzioni competenti nella speranza che vengano accolte.



"La sicurezza sul lavoro è un'emergenza. La formazione e la prevenzione possono aiutare a ridurre gli infortuni mettendo al centro la persona" così il Segretario Generale della [#Cisl](#) Giovanni Notaro è intervenuto al Forum [#MadeinInail](#) "La [#prevenzione](#) in Molise: la [#sicurezza](#) in testa e nei nuovi investimenti".

Il sistema produttivo deve essere supportato da una strategia governativa per la riduzione di infortuni e malattie professionali.

[ASCOLTA L'INTERVENTO DEL SEGRETARIO GENERALE GIOVANNI NOTARO](#)



“

EVENTO 18/10/2023

**Forum della prevenzione**  
**"Made in Inail"** - in **Molise** la tappa  
 numero 22

”



## “La cultura dell'ecologismo integrale a difesa delle aree interne”

Si è tenuto il 27 settembre 2023, presso la sede di Confcooperative Molise, una tavola rotonda sulla tematica della cooperazione come tema che preserva il territorio.

Ai lavori moderati da Riccardo Terriaca, Presidente di Confcooperative Molise, hanno preso parte esponenti del mondo istituzionale, sociale, universitario, sindacale e religioso della regione. Ospite della tavola rotonda anche il Segretario Generale della CISL Abruzzo-Molise Giovanni Notaro. L'input di partenza del Presidente è stato quello di ri-



lancio del Molise, nonostante le avvertenze date dai numeri e dalle statistiche sullo spopolamento.

La Relazione introduttiva di S.E. Mons. BREGANTINI, Vescovo Diocesi di Campobasso-Bojano ha toccato tutti i punti strategici dell'intervento sul territorio attraverso una rappresentazione iconografica a forma fiore.

Un fiore rappresentato dal cuore che è il **borgo** e all'esterno i suoi dieci petali per il rilancio del Molise.

**Strade** (4 corsie, ferrovie e trasporto, strade interne)

**Agricoltura** (tipica e originale) **Industria:** (Z.E.S. zone economiche speciali montane e la difesa commerciale)

**Scuola** (identità culturale con 3 volti femminile, la mamma, la maestra, la catechista)

**Immigrati** (accogliere, proteggere, integrare)

**Salute** (integrazione pubblico e privato) **Turismo** (religioso, artistico, lento e locale)

**Famiglia** (cuore);

**Giovani** (lavoro, senso della vita, ambiente sereno);

**Chiesa** (Domenica serve rispetto per il

riposo, no all'apertura generalizzata, si ai negozi regolamentati).

La Tavola Rotonda che ha visto gli interventi di Angelo Belliggiano – docente di economia agraria dell'UniMol, di Gianni Notaro, segretario CISL Abruzzo-Molise, di Antonio De Cri-



Di Lucente a chiudere i lavori facendo sintesi di quanto emerso alla luce della sua veste istituzionale.

Un incontro proficuo di scambio, anche colorito in alcuni frangenti che ha permesso al Presidente di Confcooperative di sottolineare quanto sia necessario incontrarsi sempre più per fare rete sul territorio e dare sinergia al lavoro di squadra del territorio per farlo crescere con le proprie forze, senza aspettare che input vengano dall'esterno.

La domanda sempre attuale...Possiamo tornare a diventare fieri della nostra regione? Potrà avere una risposta positiva se si dà impulso alla cooperazione, alla contaminazione, ai valori di solidarietà e sviluppo in tutti gli ambiti.

*A cura di Giovanna Testa*

stofaro – docente di entomologia dell'UniMol, di Nestore Mogavero, presidente di ACLI Terra Molise, Marco Menni, vicepresidente vicario di Confcooperative nazionale e di don Mario, incaricato della CEI presso Confcooperative.

Spunti di riflessione interessanti e variegati che portano alla luce la visione della realtà molisana con le esperienze e professionalità degli stakeholder molisani che misurano il fenomeno dello spopolamento, della carenza di lavoro e della



nessità di invertire rotta, valorizzando il territorio. Alla luce degli spunti emersi, è stato l'Assessore Andrea



Campagna Ds Agricola 2023-2024

Progetto Produttivo FAI CISL Inas CISL

Premessa

L'attività sinergica tra Federazioni e Servizi della CISL deve essere al centro di ogni progettualità finalizzata sempre a garantire una risposta valida e di qualità ai nostri iscritti ma più in generale a tutte le persone che si rivolgono alla CISL. È doveroso in tal senso essere presenti in maniera capillare su tutto il territorio attraverso il coinvolgimento dei delegati della Federazione ma anche del personale Inas, collaborazione questa che si rende necessaria anche per contrastare l'azione sempre più spregiudicata dei nostri competitor. In quest'ottica la FAI CISL Abruzzo Molise e l'Inas dell'Abruzzo e del Molise, per la prossima Campagna di DS Agricola, hanno concordato di attivare alcune iniziative di seguito indicate:

**Progetto 1 (Applicazioni Web).** L'Inas pianificherà almeno due momenti formativi dedicati ai nominativi segnalati dalla FAI CISL (componenti di Segreteria Delegati, RSU) sull'utilizzo della piattaforma Inas Applicazioni Web all'interno della quale gli utenti autorizzati potranno precaricare le domande di DS Agricola anche prima dell'inizio della Campagna prevista per il 1 gennaio 2024. La piattaforma permetterà anche ai delegati di promuovere per gli iscritti alla Federazione la verifica della posizione assicurativa. I corsi di formazione saranno calendarizzati entro la metà di ottobre questo per consentire ad Inas di rilasciare contestualmente le credenziali in favore del personale FAI e l'immediato utilizzo della piattaforma.

**Progetto 2 (Planner Cisl).** Al personale individuato dalla FAI CISL verranno rilasciate le credenziali per accedere all'agenda appuntamenti delle sedi Inas delle regioni Abruzzo e Molise. In ogni sede Inas sarà presente uno sportello dedicato che permetterà agli utenti abilitati di poter in tempo reale fissare un appuntamento anche per la presentazione della domanda di DS Agricola.

**Progetto 3 (Incentivo operatori Inas).** La FAI CISL Abruzzo Molise è favorevole a promuovere un sistema incentivante rivolto al personale Inas che prevede un riconoscimento per le nuove deleghe sottoscritte durante la Campagna DS Agricola 2023-2024. L'incentivo riconosciuto da FAI al personale Inas ha l'obiettivo d'incrementare in maniera rilevante il dato complessivo di deleghe prodotte soprattutto in alcune aree della regione dove il numero di lavoratori del comparto è particolarmente elevato.

Nella precedente Campagna DS Agricola erano state prodotte da Inas 600 deleghe in Abruzzo e 100 in Molise. La FAI CISL riconoscerà agli operatori Inas il 20% sull'importo della trattenuta sindacale per le nuove deleghe prodotte nella Campagna DS Agricola 2024. Il sistema premiante è registrato su base regionale e sarà calcolato al raggiungimento del numero di deleghe ottenuto nel 2023 quantificando, per il premio, solamente quelle eccedenti. Inas e FAI CISL individueranno rispettivamente dei propri referenti che avranno il compito di valutare l'andamento della Campagna DS Agricola attivando, se necessario, dei correttivi organizzativi.

L'impegno di Fai e Inas mira al raggiungimento di reciproci obiettivi di crescita anche sul fronte del proselitismo, attraverso una fattiva collaborazione per una migliore tutela dei lavoratori del settore agroalimentare.

Il Segretario Generale  
FAI Abruzzo Molise  
Franco Cresciani

Responsabili Regionali  
Inas Abruzzo Molise  
Gianfranco Porrari – Fabio Ianera

# INFORTUNI SUL LAVORO. CON INAS...



**Assistenza legale  
e amministrativa**



**Riconoscimento  
dell'infortunio sul lavoro**



**Prevenzione  
e diritto alle prestazioni**



**Affidati alla competenza  
del patronato Inas Cisl**

**www.inas.it**  
**numero verde 800249307**



# Malattie professionali e infortuni sul lavoro



- ✓ Sei un lavoratore dipendente, autonomo o parasubordinato?
- ✓ Sai quali sono i rischi e le patologie legati al tuo lavoro?
- ✓ Pensi di aver subito danni alla salute causati dall'attività lavorativa che svolgi o hai svolto?

Ti aiutiamo a riconoscere i sintomi delle malattie professionali o le conseguenze del tuo infortunio sul lavoro e a ottenere il riconoscimento dei tuoi diritti da parte dell'INAIL

## AFFIDATI A NOI

Trova la sede più comoda per te

[www.inas.it](http://www.inas.it)





# È arrivato il momento di andare in pensione?

✓ La soluzione è **INAS DIGITAL**

✓ Il servizio di Patronato **CERTIFICATO ONLINE!**



[www.inas.it](http://www.inas.it)  
numero verde 800249307





**FeLSA CISL**  
 Federazione Lavoratori  
 Somministrati Autonomi Atipici  
 Abruzzo Molise

Sei disoccupato?  
 Lavoravi con agenzie di  
 somministrazione?

# PUOI AVERE DIRITTO AD UN SOSTEGNO AL REDDITO

Gli importi erogati si intendono "una tantum" e al lordo delle ritenute fiscali previste

**780€**

90 giorni di lavoro  
 45 giorni di disoccupazione

**1000€**

110 giorni di lavoro  
 45 giorni di disoccupazione

Per informazioni o assistenza nella presentazione  
 delle richieste rivolgiti al tuo delegato CISL  
 o recati nelle nostre sedi territoriali

[www.felsa.cisl.it](http://www.felsa.cisl.it)



# In più:



Hai figli che frequentano asilo nido, scuola, università?

Usi pullman o treno per andare a lavoro?

Hai bisogno di un piccolo prestito?

Devi sostenere cure dentarie o esami diagnostici?

Indossi gli occhiali?

Sei una donna in maternità?

Accudisci un familiare in condizione di disabilità?

Hai subito un infortunio e hai continuato a stare male anche dopo la scadenza del contratto?

Sei uno studente lavoratore?

**Rivolgiti alla FeLSA CISL Abruzzo Molise!**

**Ti spiegheremo come potrai ricevere rimborsi e contributi da Ebitemp, l'Ente Bilaterale per il lavoro temporaneo.**

Molte di queste prestazioni puoi richiederle sia per te che per i tuoi familiari fiscalmente a carico.

**CONTATTACI**

**Fabio Benintendi**

 338 5401658

**Francesca Piscione**

 393 8649722

**Agnese Ristani**

 370 3639145

[felsa.abruzzomolise@cisl.it](mailto:felsa.abruzzomolise@cisl.it)

 **ebitemp**

Chi deve  
presentare  
il modello  
RED?

Pensionati con  
prestazioni  
legate al  
reddito:

che non  
hanno fatto  
la dichiara-  
zione dei

redditi  
che possie-  
dono redditi  
che non  
vanno indi-  
cati, titolari

di pensioni  
estere o di  
reddito da  
lavoro auto-

nomo

[https://  
cafcisl.it/  
modellored](https://cafcisl.it/modellored)

**RED**

Modulo RED  
Pensionati.  
Chi deve  
presentarlo



TI AIUTIAMO NOI

Il 16 ottobre  
#30anni-  
CafCISL

"I Primi 30 Anni  
del Caf  
CISL. Un  
Ponte tra  
Società e  
Istituzioni"



👉 "E' cambiato il mondo" che racconta i nostri primi 30 attraverso le voci di

operatrici e operatori che c'erano allora e ancora oggi continuano a dare il loro contributo

nella rete CAF CISL.  
[CLICCA](#) E  
 GUARDA IL  
 VIDEO



**PROBLEMI  
DI AFFITTO?**

**PROBLEMI DI  
CONDOMINIO?**



**...CON IL SICET  
LI SUPERI  
A OCCHI CHIUSI!**



**PESCARA**

Corso Vittorio Emanuele II n. 50  
Tel. 085.2035245 - Mobile: 333.5777819  
E-mail: abruzzo-molise@sicet.it

**CHIETI**

Via de Lollis n. 10  
Tel. 0871.330073 - Mobile: 393.5591010  
E-mail: ast.chieti@cisl.it

**L'AQUILA**

Via Gronchi n. 16, Loc. Campo di Pile  
Tel. 0862.318911 - Mobile: 338.3174072  
E-mail: abruzzo-molise@sicet.it

**TERAMO**

Viale Francesco Crispi n. 44  
Tel. 0861.370336/7/8 - Mobile: 392.4460286  
E-mail: sicet.teramo@cisl.it

**TERMOLI**

Corso Nazionale n. 170  
Mobile: 338.9790261  
E-mail: abruzzo-molise@sicet.it

Sindacato Inquilini Casa e Territorio



S  
I  
C  
E  
T



## Sindacato Inquilini Casa e Territorio

Il **SICET** (Sindacato Inquilini Casa e Territorio) è un punto di riferimento per tutte le famiglie che hanno problemi con la casa.

Il **SICET** si prende cura di circa **300.000** famiglie in tutta Italia, attraverso una sede nazionale, **20** regionali e **110** provinciali.

**IL SICET IN QUATTRO PAROLE**

**INFORMAZIONI  
CONSIGLI  
ASSISTENZA  
TUTELA**

Il **SICET**, per chi abita in una casa popolare dell'ATER (ex IACP) o del Comune, si prende cura di:

- » controllare l'esattezza dell'affitto e ottenerne la revisione in caso di modifica del reddito e/o dello stato di famiglia;
- » verificare la correttezza delle spese aggiuntive all'affitto: consumi di acqua, ascensore, autoclave, luce gradinate e androni, manutenzioni interne ed esterne;
- » compilare e presentare le domande di cambio alloggio (mobilità);
- » compilare e presentare le domande di subentro e ampliamento del nucleo familiare;
- » compilare e presentare le domande per la sanatoria delle occupazioni irregolari;
- » compilare e presentare le domande per

ottenere gli aiuti economici destinati alle famiglie a basso reddito;

- » estinguere eventuali arretrati di affitto e condominio attraverso lo speciale Fondo contro il sovra indebitamento disciplinato dal ministero delle Finanze (ex art. 15, Legge 108/96).

**ATTENZIONE!**

*È buona norma versare l'affitto entro il mese, con i bollettini inviati a casa dall'ATER o dal Comune: è l'unico modo per evitare di pagare gli interessi legali e di mora.*

Può contare sul **SICET** anche chi è in regime di locazione privata, per:

- » la stipula di qualsiasi tipo di contratto di locazione;
- » l'aggiornamento del canone (ISTAT));
- » la corretta e trasparente ripartizione delle spese condominiali;
- » l'accesso al contributo statale (art. 11, L. 431/98) che rimborsa parte dell'affitto;
- » le procedure di sfratto per finita locazione;
- » le domande di accesso alla casa popolare.

**MA NON È FINITA**

Le famiglie che si rivolgono al **SICET** possono utilizzare **gratuitamente** i servizi offerti dall'Associazione Difesa Consumatori **ADICONSUM**, specializzata nel risolvere i problemi più comuni riguardanti:  
Bollette luce-gas-acqua-telefono - Bollo auto - Tassa rifiuti - Canone TV - Multe -

Cartelle esattoriali di Soget ed Equitalia - Polizze assicurazione - Trasporto pubblico - Acquisto prodotti difettosi in garanzia - Conto corrente - Finanziamenti per acquisti a rate - Estinzione debiti accumulati con finanziarie-banche-fornitori, attraverso lo speciale Fondo contro il sovra indebitamento disciplinato dal ministero delle Finanze (ex art. 15, Legge 108/96).

Il **SICET**, inoltre, collabora con il patronato **INAS** e con il **CAF** specializzati nei rami seguenti:

Pensioni - Disoccupazione - Reddito di Cittadinanza - Infortuni sul lavoro - Malattia professionale - Assegni famigliari - Invalidità civile - Accompagnamento - Tasse scolastiche - Dichiarazione dei redditi (730 e Unico) - Atti di Successione - ISEE - Colf e Badanti - Bonus libri - Bonus acqua-gas-luce - Bonus condizionatori - Bonus asili nido - Bonus animali domestici - Bonus acquisto auto-scooter elettrici-bici-monopattino, ecc.

**IL SICET,  
UN AIUTO FONDAMENTALE  
PER TE E LA TUA FAMIGLIA**

**IL SICET  
DIFENDE I TUOI DIRITTI!**

**CONSIGLI PER I VICINI DI CASA**

- ▶ Scambiate ogni tanto quattro chiacchiere con gli anziani soli che vivono nel vostro palazzo, la vostra cordialità ridurrà la sofferenza causata dalla solitudine.
- ▶ Esortateli a chiamarvi qualora alla loro porta bussassero sconosciuti, la vostra presenza li renderà più sicuri.
- ▶ Segnalate alle forze dell'ordine ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga la persona anziana vostra vicina di casa.

**CONSIGLI PER IMPIEGATI DI BANCA O DI UFFICI POSTALI**

- ▶ Quando allo sportello si presenta una persona anziana e fa una spropositata richiesta di denaro contante, spendete un minuto per parlarle, basta poco per evitare un dramma.
- ▶ Spiegatele che all'esterno di banche ed uffici postali nessun dipendente chiederà mai informazioni sui prelievi effettuati, esortandola a contattarvi per ogni minimo dubbio.



**A CHI RIVOLGERSI**

- ▶ Chiamate senza esitazione le forze dell'ordine: Polizia (113), Guardia di Finanza (117), Carabinieri (112) per segnalare comportamenti sospetti.
- ▶ Chiedete consigli recandovi allo **Sportello Antitruffe Adiconsum che trovate a Pescara in Corso Vittorio Emanuele n. 50 (proprio di fronte alla Banca d'Italia), aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00, oppure chiamate 085.2035245 e 333.5777819.**

**MEMO**

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

Un **click** e sei in Adiconsum!

- ▶ Per **iscriverti** e abbonarti
- ▶ Per conoscere i **recapiti** delle nostre sedi
- ▶ Per l'**informazione**, i **servizi**, l'attività dell'**associazione**



Spesa sostenuta con la quota del "contributo cinque per mille" anno 2020

**Prevenzione delle truffe**



**ADICONSUM PESCARA**  
Associazione Difesa Consumatori

**Okkio a...**



**...Le truffe agli anziani**

**I consigli della Polizia di Stato, Guardia di Finanza e dei Carabinieri.**

**Adiconsum, dalla parte del consumatore.**

**UNA CAMPAGNA DI PREVENZIONE PER LE PERSONE ANZIANE**

Le notizie di cronaca riferiscono sempre più spesso di truffe e raggiri messi in atto da criminali senza scrupoli in danno della popolazione anziana, e allora vediamo quali accorgimenti adottare per limitare i pericoli.

**L'IDENTIKIT DEL TRUFFATORE**

Uomini o donne. Soli o in coppia. Ben vestiti. Cordiali e rassicuranti. Chiacchieroni. Fingono di conoscere parenti o conoscenti. Possono suonare alla porta indossando uniformi, tute da lavoro, mostrando tesserini di riconoscimento falsi. Possono fermare la vittima di turno per strada offrendosi di accompagnarla in banca o in posta allo scopo di carpirne informazioni utili e riservate.

**VISITE A DOMICILIO, NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI**

- ▶ Verificate con attenzione la reale identità delle persone che intendono accedere nella vostra abitazione e il motivo della visita. Controllate sempre dallo spioncino della porta e non aprite mai agli sconosciuti, nemmeno quando dovessero vestire un'uniforme o dichiarare di essere dipendenti dei fornitori di servizi quali gas, luce, telefonia, sanitarie, ecc.
- ▶ Telefonate, se potete, direttamente all'ente a cui dicono di appartenere coloro che suonano alla vostra porta, se avete dubbi sulla persona o non ricevete precise rassicurazioni circa il motivo della visita.
- ▶ Ricordate: i fornitori di servizi pubblici e privati non inviano mai personale nelle case delle famiglie per riscuotere il pagamento delle bollette!
- ▶ Ricordate: banche e poste non inviano mai personale nelle case delle famiglie per verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate allo scopo di verificare se vi siano stati errori. I truffatori, infatti, una volta entrati in casa e venuti in possesso dei vostri soldi, faranno finta di controllarli e li sostituiranno con banconote false.
- ▶ Diffidate di chi vi chiama al telefono per segnalare presunti incidenti capitati a parenti stretti (figli e nipoti). La truffa consiste nel chiedervi di pagare un'ingente somma di denaro per evitare a carico dei figli/nipoti sanzioni/multe o l'arresto. Chiamate immediatamente le forze dell'ordine e non consegnate soldi all'imbroglione di turno.
- ▶ Diffidate di chi suona alla vostra porta per chiedervi soldi dopo avervi consegnato un pacco. Il truffatore, infatti, una volta davanti a voi, dirà che la merce nel pacco è stata precedentemente ordinata dai vostri figli, parenti o persone di vostra conoscenza, dunque non ritirate e non consegnate denaro se i destinatari non vi abbiano prima avvisato.

**OPERAZIONI IN BANCA O PRESSO GLI UFFICI POSTALI**

- ▶ Quando fate operazioni di prelievo o versamento in banca o in ufficio postale, fatevi possibilmente accompagnare da persone di vostra fiducia, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni.
- ▶ Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.
- ▶ Quando tornate a casa con i soldi in tasca, non fermatevi a parlare con degli sconosciuti e non fatevi distrarre da chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione, anche se si tratta di persona distinta e dai modi affabili.
- ▶ Ricordate: nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi inseguirà per strada per verificare eventuali errori nel conteggio del denaro che vi ha poco prima consegnato.
- ▶ Fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi



effettua il servizio di vigilanza, se avete il dubbio di essere osservati; se invece la sensazione di essere osservati vi assale quando siete già per strada, entrate in un negozio o cercate un poliziotto o una compagnia sicura.

**DIFFIDATE DI CHI PROMETTE FACILI GUADAGNI**

- ▶ Persone ben vestite e curate spesso si presentano in casa per promettere facili guadagni mediante investimenti o altre procedure che comportano corresponsione di denaro, in questi casi, qualora interessati:
- ▶ consultate un legale di fiducia prima di firmare qualsiasi atto, oppure sentite almeno il consiglio di parenti e amici;
- ▶ evitate di fornire dati personali e non concedete appuntamenti a tali persone.

**TRUFFE DA SEDICENTI MAGHI**

- ▶ Truffe abbastanza consolidate, nonché episodi di estorsione, si nascondono dietro l'attività presunti maghi, santoni, chiromanti, veggenti ed astrologi, che molto spesso promettono di risolvere problemi, soprattutto di salute, spillando al malcapitato importanti quantità di denaro.
- ▶ Quando vi imbattete in questi imbroglioni, che speculano sulle difficoltà che la vita ci riserva non fatevi abbindolare, chiedete sostegno alla rete familiare e/o segnalate comportamenti sospetti immediatamente alle forze dell'ordine.
- ▶ Sappiate che in Italia la legge vieta a chicchessia di fare il mago.

**COME PREVENIRE SCIPPI E BORSEGGI**

- ▶ Evitate strade poco frequentate e zone troppo isolate e buie, ciò per evitare scippi e borseggi.
- ▶ Entrate in un negozio o in qualsiasi altro luogo sicuro, se avete la sensazione di essere seguiti.
- ▶ Quando camminate sul marciapiede, distanziatevi il più possibile dalla sede stradale, al fine di evitare scippi da parte di malintenzionati a bordo di motorini o motociclette.
- ▶ Diffidate di chi vi avvicina per strada chiedendovi di pagare un debito contratto da un familiare stretto, e siate pronti a chiedere aiuto ai passanti o a chiamare le forze dell'ordine.
- ▶ Evitate di indossare – o almeno di ostentare eccessivamente – gioielli di qualsivoglia natura.
- ▶ Collocate il denaro che avete con voi nelle tasche interne dei vestiti e non nella borsa.

**CONSIGLI PER I FIGLI, NIPOTI E PARENTI**

- ▶ I vostri anziani non vanno lasciati soli: anche se non abitate con loro, fatevi sentire spesso e interessatevi dei loro problemi quotidiani.
- ▶ Ricordate loro di adottare sempre tutte le necessarie cautele quando entrano in contatto con gli sconosciuti, e se hanno il minimo dubbio sforzatevi di far loro capire l'importanza di chiedere aiuto a voi, a un vicino di casa, oppure alle forze dell'ordine.
- ▶ Ricordate: anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

**LE TRUFFE ONLINE**

- ▶ L'utilizzo non consapevole della rete internet (attraverso il computer o lo smartphone) può riservare bruttissime sorprese, come quella di vedere inconsapevolmente consegnati i vostri risparmi agli innumerevoli truffatori seriali. Usate la rete internet con responsabilità, "navigate" in acque sicure dotandovi di password "complessa" (cioè composta di numeri, simboli, lettere maiuscole e minuscole) da sostituire di tanto in tanto, tenete riservatissime le credenziali di accesso alla banca on line, utilizzate un buon programma antivirus, non aprite e-mail che arrivano da sconosciuti.

### Come contattare lo Sportello Regionale Antiusura

**Telefona:**  
085 2035245 - 333.5777819  
dal Lunedì al Venerdì  
dalle 9.00 alle 13.00  
e dalle 16.00 alle 20.00



**Invia una e-mail:** [abruzzo@adiconsum.it](mailto:abruzzo@adiconsum.it)

**Invia una richiesta per posta:**  
Corso Vittorio Emanuele II n. 50  
65121 Pescara (di fronte Banca d'Italia)

Visita il sito [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it) per ulteriori informazioni o consulta la sezione "prevenzione sovraindebitamento"

#### Recapiti utili

- Commissario Straordinario del Governo per le Iniziative Antiracket ed Antiusura, Piazza del Viminale n. 1 - 00184 Roma - N. Verde: 800 999 000
- Prefettura di Pescara, tel. 085.20571
- Prefettura di Chieti, tel. 0871.3421
- Prefettura di Teramo, tel. 0861.2591
- Prefettura di L'Aquila, tel. 0862.4381
- Fondazione Jubilaum Onlus, Piazza Duomo, 33 - 67100 L'Aquila - Tel. 0862 23165
- Co.Di.Ci. Abruzzo - Centro per diritti del cittadino Onlus, Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, 36 - 65100 Pescara

MEMO

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

Un **click** e sei in Adiconsum!

- Per **iscriverti** e **abbonarti**
- Per conoscere i **recapiti** delle sedi
- Per l'**informazione**, i **servizi**, l'**attività** dell'associazione



## Prevenzione usura



# Okkiò a...



## Fondo per la prevenzione dell'usura e del sovraindebitamento

Sei in difficoltà e non hai accesso al credito? Il Fondo può aiutarti

**Adiconsum, dalla parte del consumatore.**

### Che cos'è il Fondo Antiusura

Il Fondo Antiusura, costituito dall'Adiconsum nel 1997 grazie all'art. 15 della legge n. 108/1996, nasce per aiutare le famiglie che per un motivo o un altro si siano indebitate a tal punto da non poter più fare ricorso al credito legale o che non riescano più a pagare le rate dei propri debiti, rischiando così di cadere nelle mani degli strozzini.



L'obiettivo del Fondo Antiusura è, dunque, quello di evitare che la mancanza di sufficienti garanzie impedisca la concessione di prestiti in denaro alle famiglie. La legge n. 108/96 ha previsto lo stanziamento di specifiche risorse economiche che vengono indirizzate ai beneficiari attraverso le Associazioni Antiusura, le Fondazioni Antiusura e i Confidi, che in questo modo possono concedere (dopo opportune verifiche) garanzie presso istituti di credito convenzionati.

### Lo Sportello Regionale Antiusura Adiconsum

Lo Sportello Regionale Antiusura Adiconsum è il luogo nel quale le famiglie trovano accoglienza e ricevono informazioni e assistenza al fine di analizzare e correggere il proprio bilancio familiare ed eventualmente accedere al Fondo Antiusura.

È il luogo ove si promuove l'uso consapevole e responsabile del denaro, orientando le famiglie che cadono nella condizione di sovraindebitamento o che rischiano di rimanere vittime dell'usura, verso percorsi di recupero e reinserimento pieno nella vita sociale.

È il luogo ove suggerire modi e comportamenti per evitare l'uso improprio delle risorse personali o familiari, centrando l'attenzione sulla necessità/possibilità di predisporre in maniera autonoma un bilancio familiare.

È il luogo ove imparare sommarariamente a valutare una proposta di mutuo o di credito al consumo, la correttezza dell'estratto conto o la scelta di un fondo di investimento, distinguere prestazioni e costi fra le tante carte di credito/debito, ecc.

**Le informazioni e l'assistenza prestate dagli esperti dello Sportello Regionale Antiusura Adiconsum ai cittadini sono in ogni caso assolutamente gratuite.**

### I criteri per accedere al Fondo Antiusura Adiconsum

Il ministero dell'Economia e delle Finanze ha individuato i sottolencati criteri guida per accedere al Fondo di Prevenzione Usura:

- **Effettivo stato di bisogno** del richiedente e serietà della ragione dell'indebitamento.
- **Capacità di rimborso del finanziamento**, concesso in base al reddito o alla base patrimoniale.
- **Entità dell'importo debitorio** complessivo a carico del nucleo familiare che deve rientrare entro i limiti di garanzia (50.000 euro da rimborsare in massimo 120 rate mensili).



### Chi può rivolgersi al Fondo Antiusura e come fare la richiesta

Possano rivolgersi al Fondo Antiusura famiglie (anche "imprese famigliari") che si trovino in gravi difficoltà economiche (sovraindebitamento) e che non siano più in grado di coprire con le loro entrate le spese necessarie per il sostentamento del nucleo familiare (vitto, fitto, rate mutuo e altri prestiti, bollette, spese sanitarie, ecc.).



Gli interessati potranno raggiungere lo Sportello Regionale Antiusura Adiconsum (aperto otto ore al giorno, dal lunedì al venerdì) di persona (previo appuntamento) o telefonando o inviando e-mail (vedi riferimenti indicati nell'ultima pagina). Ricevute le necessarie informazioni e stabilita la presenza dei requisiti per accedere al Fondo, si potrà compilare e presentare il modulo di domanda

(i documenti allegati alla domanda non potranno essere restituiti).

La domanda sarà istruita e sottoposta alla valutazione definitiva di un Comitato.

### Il Comitato

È un organismo composto di un Presidente e una serie di esperti che vantano competenze specifiche nelle materie finanziarie, giuridiche e sociali.

Il Comitato valuta la domanda di accesso al Fondo Antiusura esprimendo il suo giudizio sulla base delle entrate, delle spese sostenute, della motivazione dell'indebitamento del nucleo familiare, della capacità di rimborso.

Il Comitato una volta accertata la presenza dei suddetti requisiti, delibera la concessione della garanzia utile per l'attivazione del finanziamento.

La risposta del Comitato viene fornita tramite lettera raccomandata, PEC, e-mail, ecc., contemporaneamente esso invia comunicazione scritta (con allegata documentazione) alla banca convenzionata, che dopo ulteriore esame della richiesta, eroga il prestito alle condizioni previste dalla convenzione stipulata tra il Fondo e la banca.





Programma generale d'intervento 2014  
della Regione Abruzzo  
realizzato  
con l'utilizzo dei fondi del  
Ministero dello Sviluppo Economico

REGIONE ABRUZZO  
SPORTELLI RETE INFOCONSUMO  
PUNTI DI CONTATTO E ASSISTENZA

**PESCARA**

65121 - Corso Vittorio Emanuele II, n. 50  
Tel. 085.27302 - 333.5777819 - Fax 085.389190  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**MONTESILVANO**

65016 - Via G. D'Annunzio, n. 21  
Tel. 085.836071 - Fax 085.4457000  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**CHIETI**

66100 - Via de Lollis, n. 10  
Tel. 0871.330073 - Fax 0871.330852  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**FRANCAVILLA**

66023 - Via Poli, n. 35/C  
Tel. 339.2739607  
mail: abruzzo@adiconsum.it - marocco50@hotmail.it

**GUARDIAGRELE**

66016 - Piazza San Francesco, n. 1  
Tel. 0871.8086208 - 334.9579559  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**LAQUILA**

67100 - Via Gronchi, n. 16  
Tel. 334.6974052 - Fax 0862.351045  
mail: aquila@adiconsum.it

**TERAMO**

64100 - Viale F. Crispi, n. 44  
Tel. 0861.370336 - Fax 0861.449217  
mail: abruzzo@adiconsum.it - i-giuseppe@gmail.it



*Adiconsum,*  
... dalla parte del consumatore.

... se vuoi prodotti più sicuri e di qualità, servizi più efficienti, tariffe più trasparenti, alimenti più sani, un ambiente più pulito, la tutela dei tuoi diritti ...

... se vuoi un'informazione più obiettiva che sia un valido strumento di autodifesa, entra nella nostra associazione, iscriviti all'Adiconsum, i problemi li superi a occhi chiusi.



associazione italiana difesa consumatori e ambiente

**ADICONSUM** nasce nel 1987 da un'intuizione della Cisl, con i suoi 150.000 iscritti è oggi una associazione per la difesa dei diritti dei Cittadini-Consumatori tra le più importanti e diffuse in Italia.

La sua mission istituzionale è informare i cittadini per prevenire l'insorgere dei problemi e tutelarne i diritti negati, promuovendo forme di risoluzione amichevole delle controversie attraverso meccanismi di composizione "alternativi" rispetto alle ordinarie forme di giustizia, sempre più onerose.



**ACQUISTI E CONSUMI**

Contrasto pratiche commerciali scorrette e prevenzione truffe (prodotto non conforme, difettoso o contraffatto, clausole vessatorie, garanzia biennale, ecc.). Etichettatura. Vendite fuori dei locali commerciali e diritto di ripensamento. Saldi. Il Centro Europeo Consumatori nelle controversie relative agli acquisti di prodotti e servizi tenuti negli stati dell'Unione Europea.

**ASSICURAZIONI**

Problemi riguardanti polizze assicurative auto, vita, infortuni, ecc. Attestato di rischio. Fondo vittime della strada. Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie derivanti da sinistri auto.

**ENERGIA E AMBIENTE**

Incentivi fiscali per risparmiare energia in casa. Consumo sostenibile. Etichetta energetica. Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie relative alle forniture di luce, gas, acqua.

**SOVRA INDEBITAMENTO E USURA**

Lo Sportello Regionale Antiusura per diffondere le buone pratiche di uso responsabile del denaro e il Fondo Prevenzione Usura per le famiglie in grave stato di sovra indebitamento con impossibilità di accedere al credito legale.

**SICUREZZA ALIMENTARE**

Contrasto frodi, adulterazioni e contraffazioni. Etichettatura e tracciabilità. Cottura e conservazione cibi.

**SOLDI**

Tutela del risparmio (carte di credito, conto corrente, mutui, finanziamenti). Accesso ai Sistemi di informazioni creditizie (Crif - Experian - Ctc - Assilea) per la verifica dei dati relativi al proprio merito creditizio e consulenza e assistenza per eventuali reclami. Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie.

**TELECOMUNICAZIONI E POSTE**

Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie relative al telefono fisso e mobile (portabilità numero, attivazione servizi non richiesti, internet e TV, roaming, sospensioni e interruzioni, ecc.) e ai servizi postali di corrispondenza e Banco-Posta.

**VIAGGI E TURISMO/TRASPORTI**

Tutela disservizi relativi ai pacchetti turistici (ritardo e cancellazione volo, negato imbarco, smarrimento, furto e danneggiamento bagagli). Diritti dei passeggeri nel trasporto pubblico aereo, ferro, gomma.

**CASA E CONDOMINIO**

Compravendite immobiliari sicure (preliminari d'acquisto, rogiti, mutui prima casa, ristrutturazioni edilizie, agevolazioni fiscali, agenzie immobiliari). Trasferimenti proprietà (multi-proprietà, usufrutto, uso, abitazione, comodato). Locazione abitativa e commerciale (stipula e registrazione contratti, aggiornamenti Istat, gestione sfratti, agevolazioni fiscali e Fondo Sociale Affitti, oneri condominiali e ripartizione spese).

**E INOLTRE**

Accesso ai servizi erogati da: - **Patronato INAS Cisl**: pensioni e contributi, invalidità civile e accompagnamento, disoccupazione, mobilità, licenziamento, infortuni e malattie professionali, maternità, assegni famigliari, mobbing, badanti, ecc. - **CAF**: dichiarazione redditi, Isee, Red, successioni, buoni libri, bonus per gas, luce e telefono, ecc.

ascolto

informazione

assistenza

tutela



**ADICONSUM MOLISE APS**

Associazione Difesa  
Consumatori e  
Ambiente promossa  
dalla CISL

## Contatti



Ci trovi nella sede della Cisl a :

**CAMPOBASSO**

*Via Ziccardi, 10*



**LUNEDI' pomeriggio**

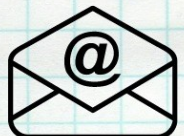
**ore 15,30-19,00**



**3791402581**



*molise@adiconsum.it*



Seguici sui SOCIAL



**ADICONSUM MOLISE APS**



**ADICONSUM\_MOLISE\_APS**



## ° SERVIZI E ATTIVITA' °

- Attività di sportello e back office
- Apertura Spid, mail, pec, esenzioni canone rai, supporto all'uso della tecnologia
- Reclami a compagnie telefoniche, elettriche, gas, e servizi vari
- Conciliazioni con varie aziende di servizi utenze domestiche, trasporti
- Organizzazione di convegni informativi, formativi su tematiche consumeristiche e sociali



- Protocolli d'intesa sul contrasto all'usura con la Prefettura di Campobasso e enti territoriali
- Progetti regionali, ministeriali di supporto al consumatore

### ❖ Sportelli ADICONSUM Molise

- CAMPOBASSO - Via Ziccardi,10
- ISERNIA - Via Gorizia,23
- TERMOLI - Corso Nazionale,170

## Pacchetti turistici: il giudice può informare il viaggiatore sull'esistenza del diritto alla risoluzione del contratto al verificarsi di circostanze straordinarie

È il principio stabilito dalla **Corte di Giustizia dell'UE** in seguito alla domanda pregiudiziale di un giudice spagnolo (causa C-83/22) protesa all'interpretazione delle norme comunitarie in materia di **pacchetti turistici** e, in particolare, sulla possibilità per il giudice di dichiarare d'ufficio la risoluzione del contratto.

Nel **caso di specie**, un consumatore aveva acquistato tramite l'organizzatore di viaggi **Tuk Tuk Travel** un pacchetto turistico con destinazione Vietnam e Cambogia nell'ottobre 2019, pagando quasi la metà del prezzo totale dell'intero viaggio. La partenza era prevista per il giorno 8 marzo 2020, mentre il ritorno era previsto per il 24 dello stesso mese. Il 12 febbraio 2020, però, il consumatore ha informato l'organizzatore della sua decisione di risolvere il contratto a causa della diffusione del Covid-19 in Asia, chiedendo il rimborso del corrispettivo versato al netto delle spese di gestione sostenute dall'organizzatore. Quest'ultimo, tuttavia, riteneva di dover restituire solo una minima parte dell'importo versato dal viaggiatore in quanto gli erano dovute le spese di annullamento contrattualmente previste.

La Corte UE ha **precisato**, innanzitutto, che la direttiva sui pacchetti turistici impone all'organizzatore di viaggi di fornire al viaggiatore una serie di informa-

zioni, tra cui l'informazione relativa al suo diritto di risoluzione del pacchetto turistico, qualifica dall'avvocato generale come un diritto fondamentale del viaggiatore. Trattandosi di un diritto riconosciuto dalla Direttiva, la relativa tutela legittima il giudice nazionale a rilevarne d'ufficio la violazione, in particolare quando il viaggiatore non fa valere il suo diritto perché ne ignora l'esistenza. Tale esame d'ufficio può aver luogo ogni qual volta il diritto di risoluzione è connesso all'oggetto della controversia, il giudice nazionale possiede tutti gli elementi di diritto e di fatto necessari per valutare se tale diritto di risoluzione possa essere invocato dal viaggiatore interessato e possa ritenersi verosimile che il viaggiatore non si sia appellato a tale suo diritto, benché applicabile, perché ne ignorasse l'esistenza.

Nella disamina della questione sottoposta alla Corte, la stessa rileva che il contratto da cui aveva tratto origine la controversia forniva informazioni sulla possibilità di risoluzione del pacchetto turistico prima della data di partenza avverso il pagamento di spese di annullamento, ma nulla riferiva in merito alla possibilità del viaggiatore di risolvere il contratto senza incorrere in spesa alcuna per il verificarsi di circostanze inevitabili e straordinarie nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze, come previsto dalla direttiva sui pacchetti turistici. Contestualmente, la Corte precisa che il giudice nazionale chiamato a valuta-

re la ricorrenza delle circostanze inevitabili e straordinarie può basarsi sulla nozione che delle stesse è stata fornita in occasione della sentenza dell'8 giugno 2023 (C-407/21) può comprendere lo scoppio di una crisi sanitaria mondiale.

La Corte, in sostanza, ha **affermato** il principio secondo cui se non è possibile escludere che il consumatore abbia ignorato l'esistenza del suo diritto di risoluzione poiché non informato al riguardo dall'organizzatore, il giudice nazionale, non può risolvere dichiarare d'ufficio la risoluzione del contratto, ma può fornire tale informazione e concedere al viaggiatore la possibilità di far valere questo suo diritto nel procedimento giurisdizionale in corso.



**ADICONSUM**

## Rinnovato l'Accordo Quadro "Noi UniCredit"

### Che cos'è "Noi&UniCredit"

"Noi&UniCredit" è un Accordo Quadro tra UniCredit e le Associazioni Consumatori riconosciute dalla legge come Adiconsum finalizzato al continuo miglioramento della tutela dei consumatori attraverso un dialogo costante con le Associazioni Consumatori in linea con quanto indicato dalla politica dell'Unione Europea in materia di tutela dei diritti del consumatore, per creare un "alto livello comune di protezione del consumatore in tutta l'Unione Europea" e "incrementare la fiducia dei consumatori nei servizi finanziari"

Le azioni poste in campo per raggiungere il suddetto obiettivo in ambito bancario/finanziario consistono:

- in un monitoraggio e un ascolto fattivo delle esigenze delle diverse categorie di clienti/consumatori
- in una particolare attenzione alle modalità di comunicazione alla clientela, più aperta e trasparente per facilitare l'accesso consapevole di clienti/consumatori a servizi e prodotti della banca
- nel consolidamento della rete di relazioni tra le strutture territoriali della Banca e quelle delle Associazioni Consumatori in modo da intercettare le specifiche esigenze locali rispondendo tempestivamente alle richieste della clientela sui singoli territori, contribuendo anche allo sviluppo delle comunità locali
- nello sviluppo della capacità di proporre soluzioni per il cliente in linea con le novità normative di riferimento.

### Le attività del Programma di partnership "Noi&UniCredit"

Il Programma prevede riunioni di aggiornamento e confronto, incontri plenari ed individuali a livello centrale e territoriale, sia sui Cantieri di Lavoro permanenti che sulle proposte di progetti da realizzare sulla tutela del consumatore.

I Cantieri di Lavoro permanenti sono 4 e si occupano dei seguenti macrotemi: tutela del consumatore, educazione interna ed esterna, inclusione finanziaria ed innovazione, network di territorio ed iniziative territoriali.

### Attività di Adiconsum

Nell'ambito del Programma "Noi&UniCredit", solo per citare gli ultimi lavori realizzati, Adiconsum ha portato avanti i seguenti progetti:

**PIN - Prevenire e informare per Navigare sicuri**, rivolto alle fasce più fragili della popolazione, per trasmettere le competenze di base necessarie a cogliere le opportunità e i vantaggi dell'economia digitale come ad es. effettuare acquisti tramite e-commerce o accedere alla propria banca online tutelandosi da possibili truffe come phishing, vishing, smishing, etc. per ridurre il digital divide. Il progetto PIN si è sviluppato attraverso due edizioni:

**La prima edizione** del progetto [PIN 1](#) si è incentrata sulla sicurezza informatica e la prevenzione delle frodi online che ha visto con l'organizzazione di seminari informativi, la stesura di decalogo sulla sicurezza online, la realizzazione di 3 video-pillole, lo svolgimento di una Campagna mediatica.

**La seconda edizione** del progetto [PIN 2](#) si è posta come obiettivo quello di contribuire ad accrescere **le competenze digitali** e a **rafforzare le attività di prevenzione a carattere informativo** e l'ha fatto tramite la somministrazione di un questionario rivolto agli over 65, la messa a disposizione di un centro di contatto e di assistenza via WhatsApp, una Campagna di comunicazione diretta ai centri di aggregazione territoriali e la realizzazione di materiali informativi quali infografiche, video pillole, webinar.

Tra l'altro le iniziative di PIN sono state inserite dal Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria nel calendario del Mese dell'educazione finanziaria 2020.

**EducAzioni**, progetto di educazione finanziaria dedicato al risparmio e all'investimento consapevole, attraverso lo sviluppo dell'App omonima, articolata in moduli all'interno dei quali trovano spazio video educational, "appunti di viaggio" di celebri personalità del mondo economico-finanziario per sintetizzare e mettere a fuoco i concetti più importanti e test di fine modulo per verificare quanto si è appreso.

6 le video pillole realizzate, tratte dalla [Guida all'investimento consapevole](#), che illustrano le principali tematiche legate al risparmio e all'investimento consapevole con l'obiettivo di chiarire, con un linguaggio semplice e accessibile, quali sono i rischi da considerare, le tutele esistenti e le buone pratiche da adottare quando si decide di investire.

**SURF - Sostenibilità, Utilità sociale e Responsabilità della Finanza**, iniziativa volta a coinvolgere consumatori di tutte le età,

non più come semplici spettatori. Attraverso un'indagine sul sentiment e il livello di consapevolezza dei consumatori sul tema della sostenibilità, è scaturito il Report "Sull'onda del cambiamento" da cui è stato tratto il Decalogo della sostenibilità, infografiche e una video-pillola.

Ultimo in ordine cronologico, [Give me 5 for Gender Equality](#), progetto sulla percezione del tema della parità di genere, di cui a breve comunicheremo i risultati del Sondaggio svolto tra i cittadini-consumatori.

### Iniziative prodotte dalla partnership "Noi&UniCredit"

Tanti i temi affrontati in questi anni dalla collaborazione tra le Associazioni Consumatori riconosciute dalla legge, come Adiconsum, e UniCredit: trasparenza, semplificazione, educazione bancaria, inclusione finanziaria, conciliazione paritetica.

Temi di cui si è data informazione attraverso la realizzazione di:

15 decaloghi della collana "Le 10 cose da sapere su..." i principali prodotti e servizi bancari, le nuove normative, i temi di banca e finanza

**Video pillole informative** su temi di attualità quali sostenibilità e consumo circolare, tutela della privacy, prevenzione delle truffe.

**Guide** per l'uso sicuro dei sistemi digitali di pagamento, l'investimento consapevole e la gestione del bilancio familiare.

Inoltre, grazie alla collaborazione tra le Associazioni Consumatori dell'Accordo Quadro e UniCredit, è stato semplificato il linguaggio dei vari contratti:

Mutuo

Prestito Personale

Cessione del quinto dello stipendio/pensione

Carta Revolving.



# Bonus colonnine di ricarica auto elettriche: dal 19 ottobre domanda sulla piattaforma di Invitalia

Dalle ore 12.00 del 19 ottobre 2023, è in funzione la piattaforma gestita da Invitalia per richiedere il bonus per l'avvenuta installazione delle colonnine di ricarica delle auto elettriche sia come cittadino singolo sia come condominio. A quanto ammonta e cosa fare per richiederlo. Che cos'è il bonus colonnine elettriche

È un incentivo erogato nei confronti di quei cittadini-consumatori privati e condomini che hanno acquistato e installato degli impianti di ricarica per le auto elettriche.

A quanto ammonta il bonus

Il bonus è pari all'80% della spesa sostenuta per l'acquisto e la posa dell'infrastruttura di ricarica. Il tetto massimo è di 1.500 euro per

i privati e fino a 8.000 euro per i condomini.

A quanto ammontano le risorse stanziare

In tutto si tratta di 80 milioni di euro: 40 milioni per il 2022 e 40 per il 2023.

Chi può richiedere il bonus

I cittadini residenti in Italia.

Quando si può presentare la domanda per ottenere il bonus

• Dalle ore 12.00 del 19 ottobre 2023 è in funzione la piattaforma online gestita da Invitalia, per presentare la DOMANDA per richiedere il bonus. L'ultimo giorno utile per presentare la domanda è alle ore 12.00 del 2 novembre 2023.

**IMPORTANTE: queste date valgono solo per coloro che hanno acquistato e installato le colonnine nel periodo 4 ottobre-31 dicembre 2022. Il Ministero non ha ancora reso note le date per gli impianti acquistati e posti in opera nel 2023.**

Che cosa serve

L'accesso alla piattaforma per ottenere il bonus avviene sempre attraverso una delle solite modalità:

- SPID
- CIE
- CNS.

Una volta entrati, bisogna compilare la domanda online in ogni sua parte. Il perfeziona-

mento della domanda richiede il possesso di una pec (indirizzo di posta elettronica certificata).



**ADICONSUM**

## Bonus riscaldamento per i mesi di ottobre, novembre e dicembre 2023: che cos'è

**È stato ribattezzato così il bonus straordinario contenuto nel Decreto Energia, approvato dal Consiglio dei Ministri del 25 settembre scorso. Vediamo in cosa consiste.**

Che cos'è il bonus riscaldamento

Si tratta di un contributo straordinario per le spese di riscaldamento per i mesi di ottobre, novembre e dicembre 2023 contenuto nel Decreto-energia approvato dal Consiglio dei Ministri del 25 settembre scorso.

Chi ne ha diritto

Il bonus riscaldamento verrà erogato a quelle persone che già ricevono il bonus sociale elettrico

con ISEE fino a 15.000 euro e fino a 30.000 per le famiglie con almeno 4 figli. Non è prevista la presentazione di alcuna domanda per ricevere questo contributo straordinario perché verrà erogato in maniera automatica col bonus stesso. Il contributo sarà crescente al crescere del numero dei componenti del nucleo familiare.



ADICONSUM



### Attività motorie

### Animazione



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

### Convegni sulle truffe agli anziani

### Seminari

### Cultura e Turismo



### Progetto IKEA di generazione in rigenerazione

### Prevenzione, Salute e benessere

### PROGETTO VIAM

### Nonni vigili



### Volontariato

### Formazione Digitale

### Corsi di informatica di base

### Trasporto amico

- ANTEAS TERAMO**
- ANTEAS L'AQUILA SULMONA**
- ANTEAS VESTINO PELIGNA**
- ANTEAS PESCARA**
- ANTEAS VESTINA VAL TAVO**
- ANTEAS TEATINA**
- ANTEAS FRENTANA**
- ANTEAS DEL VASTESE**
- ANTEAS AVEZZANO MARSICA**
- ANTEAS AREA SALINE**



### Attività di supporto e contrasto alla solitudine



**ANTEAS** associazione  
nazionale  
tutte le età  
attive per la  
solidarietà  
**MOLISE**



**FNP** **CISL**  
PENSIONATI  
ABRUZZO MOLISE



# Concorso di Poesia, Pittura e Fotografia

## PROGRAMMA

Ore 9.30

Introduzione a cura di  
**Marcello GIUDITTA**

Segretario RLS FNP CISL TERMOLI

**Luigi PIETROSIMONE**

Presidente ANTEAS MOLISE

**Riccardo MASCOLO**

Coordinatore FNP CISL MOLISE

**Angelo DE LUCA**

Presidente ANTEAS TERMOLI

**SALUTI DEI RAPPRESENTANTI  
DELLE ISTITUZIONI LOCALI E REGIONALI.**

### INTERVENTI:

**Mario GATTI**

Segretario Generale FNP CISL AbruzzoMolise

**Giovanni NOTARO**

Segretario Generale CISL AbruzzoMolise

### CONCLUSIONI:

**Giuseppe DE BIASE**

Presidente Nazionale ANTEAS

Ore 11.00

**COFFEE BREAK**

### PREMIAZIONE OPERE:

Presidente di giuria,

**Antonio MUCCIACCIO**

**NELLA LIBERTA' E NELLA PACE  
REGNA L'ARTE**

**IX EDIZIONE**

**30 OTTOBRE 2023**

**ore 9.30**

**HOTEL MERIDIANO**

**LUNGOMARE CRISTOFORO COLOMBO**

**TERMOLI (CB)**

# ANOLF

ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
OLTRE LE FRONTIERE

## Carta Blu: approvate le nuove regole per l'ingresso dei lavoratori altamente qualificati.

Il Consiglio dei Ministri del 16 ottobre scorso ha approvato definitivamente il decreto legislativo che, in **attuazione della direttiva (UE) 2021/1883**, **introduce nuove regole sull'ingresso e soggiorno dei cittadini stranieri altamente qualificati.**

Le nuove regole, su cui era nelle settimane scorse stato acquisito il parere favorevole di Camera e Senato, modificando l'articolo **27 quater** del Testo Unico Immigrazione, aggiornano i requisiti e le procedure finalizzate al rilascio della Carta blu UE.

Le modifiche approvate mirano, in particolare, ad:

- ampliare la platea dei lavoratori altamente qualificati di Paesi terzi, legittimata a richiedere il rilascio della Carta blu UE, intervenendo sui requisiti oggettivi e soggettivi per l'accesso;
- modificare la procedura di presentazione della richiesta di nulla osta al lavoro da parte del datore di lavoro;
- rafforzare l'impiego e il reimpiego, prevedendo, da un lato, che il titolare di Carta blu UE possa esercitare attività di lavoro autonomo in parallelo all'attività subordinata altamente qualificata e, dall'altro, che possa cercare e assumere un impiego in caso di disoccupazione;
- garantire più flessibilità nella mobilità sia a breve che di lungo periodo;
- aggiornare e modificare le procedure per il ricongiungimento familiare;
- agevolare l'ingresso e il soggiorno in Italia per svolgere un'attività professionale per lo straniero titolare di Carta blu UE rilasciata da altro Stato membro.

Per l'entrata in vigore delle nuove norme si attende la loro pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale.

## Fondazione Leone Moressa, Rapporto annuale 2023 sull'economia dell'immigrazione.

2,4 milioni di lavoratori immigrati, producono 154 miliardi di PIL (9%).

Previsti altri 574 mila ingressi per lavoro tra il 2023 e il 2026. Ma il fabbisogno di manodopera rimane alto a causa di crisi demografica e gap di competenze.

**Il contributo demografico degli immigrati.** La popolazione straniera residente in Italia si conferma stabile a quota 5 milioni ad inizio 2023, pari all'8,6% del totale. L'età media degli stranieri è 35,3 anni, contro i 46,9 degli italiani. Gli indicatori demografici spiegano bene la diversa tendenza: tra gli stranieri vi sono 11,0 nati ogni mille abitanti e 2,0 morti; tra gli italiani, 6,3 nati e 13,0 morti per mille abitanti. Significativo anche il numero di stranieri "naturalizzati" italiani: 133 mila nel 2022, per un totale di 1,4 milioni negli ultimi 11 anni.

**Ingressi per lavoro in aumento.** Nel 2022 sono stati 338 mila i Permessi di Soggiorno rilasciati dall'Italia, picco massimo dell'ultimo decennio. In ripresa, soprattutto, gli ingressi per lavoro, che rappresentano quasi un quinto del totale. I 67 mila ingressi per lavoro del 2022 sono frutto del Decreto Flussi 2021 (Governo Draghi) e sono dunque destinati ad aumentare nei prossimi anni a seguito dei Decreti del Governo Meloni, che ha previsto 122 mila ingressi per lavoro nel 2023 e 452 mila nel periodo 2024-2026.

In Europa, i Paesi con più immigrati per lavoro sono Polonia, Spagna e Germania. In Italia, il rapporto tra ingressi per lavoro e popolazione residente (11,3 ogni 10 mila abitanti) rimane inferiore rispetto alla media Ue (27,4). Il primo canale d'ingresso in Italia, infatti, rimane il ricongiungimento familiare (38,9% del totale).

**Mercato del lavoro in ripresa.** Dopo la flessione dovuta alla pandemia, il tasso di occupazione degli stranieri (60,6%) torna a superare quello degli italiani (60,1%), pur rimanendo al di sotto dei livelli pre-Covid. Gli occupati stranieri sono 2,4 milioni e si concentrano nei lavori manuali: l'incidenza degli stranieri, infatti, è mediamente del 10,3% sui lavoratori totali, ma raggiunge il 28,9% tra il personale non qualificato.

I lavoratori immigrati producono 154,3 miliardi di Valore Aggiunto, dando un contributo al PIL pari al 9%. L'incidenza sul PIL aumenta sensibilmente in Agricoltura (15,7%), ed Edilizia (14,5%).

**Continua espansione degli imprenditori immigrati.** Continua l'aumento degli imprenditori immigrati, che nel 2022 sono 761 mila (10,1% del totale). In dodici anni (2010-22), gli immigrati sono cresciuti (+39,7%) mentre gli italiani sono diminuiti (-10,2%). Incidenza più alta al Centro-Nord e nei settori di Costruzioni, Commercio e Ristorazione.

**Impatto fiscale positivo.** Dopo la pandemia, torna a crescere il numero di contribuenti immigrati. Si tratta di 4,3 milioni di contribuenti (10,4% del totale), che nel 2022 hanno dichiarato redditi per 64 miliardi di euro e versato 9,6 miliardi di Irpef. Rimane alto il differenziale di reddito pro-capite tra italiani e immigrati (circa 8 mila euro annui di differenza), conseguenza diretta della concentrazione occupazionale.

Rimane positivo il saldo tra il gettito fiscale e contributivo (entrate, 29,2 miliardi) e la spesa pubblica per i servizi di welfare (uscite, 27,4 miliardi), con +1,8 miliardi di euro in attivo. Gli immigrati, prevalentemente in età lavorativa, hanno infatti un basso impatto sulle principali voci di spesa pubblica come sanità e pensioni.

Fonte: Fondazione Leone Moressa

# CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

# 2023/2024



## OPERATORE SOCIO SANITARIO

### 1000 ORE

## OPERATORE SOCIO SANITARIO CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE

### 300 ORE



## ASSISTENTE ALLA COMUNICAZIONE

### 600 ORE

## ANIMATORE SOCIO EDUCATIVO

### 600 ORE



## AUTORIZZATI DALLA REGIONE MOLISE

I titoli sono rilasciati ai sensi della Legge 845/78 art. 14, L. R. 10/95 validi sull'intero territorio nazionale.

Per leggere il Bando e iscriversi consultare il sito [www.ialmolise.it](http://www.ialmolise.it)

### IAL MOLISE S.r.l. Impresa Sociale

Sede Legale: Via Ziccardi, 10 – 86100 Campobasso

Sedi Formative: c/da Pesco Farese, 1 – 86025 Ripalimosani (CB) - Viale 3 Marzo 1970, 185 – 86170 Isernia (IS)

Tel. 0874.98869 – 0865.1946855 Fax 0874. 62371 Sito: [www.ialmolise.it](http://www.ialmolise.it)  <https://www.facebook.com/ialmolise/>

PEC [ialmolise@legalmail.it](mailto:ialmolise@legalmail.it) P.I. 01642310708



**IAL – Innovazione Apprendimento Lavoro - Molise SRL**  
 ISTITUTO PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE della USI CISL Abruzzo-Molise  
 organizza i seguenti percorsi formativi



in collaborazione con **Cantina Campi Valerio** e **Azienda Agricola Principe Pignatelli**

**POTATORE DI OLIVO**

**DESTINATARI:**  
 Soggetti adulti inoccupati, disoccupati e occupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni che hanno conseguito la licenza elementare.

**OBIETTIVI DEL CORSO:**  
 Il Potatore di Olivo è in grado di gestire la funzionalità dell'albero per la produzione del frutto: dalle fasi di piantumazione a quella della crescita, la potatura ed il raccolto.

**DURATA:**  
 Il corso è della durata di 20 ore, suddivise in tre lezioni da 4 ore in aula e una lezione da 8 ore sul campo.

**COSTO PER L'ISCRIZIONE:**  
 Euro 120,00 (Centoventi/00 Euro).

**PROGRAMMA PRINCIPALE:**  
 Botanica ed ecologia dell'olivo: esigenze climatiche e culturali, principali malattie e metodi di controllo della mosca olearia, concimazione e gestione del suolo; Struttura e architettura, classificazione dei rami; Approccio alla potatura: tipologie di taglio e corretta esecuzione, potatura di formazione (piante giovani), potatura di produzione (piante adulte) e potatura di ricostituzione (piante abbandonate), attrezzi da potatura, D.P.I. e sicurezza; Forme di allevamento: vaso tradizionale e vaso polifonico.

**CERTIFICAZIONE:**  
 Agli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di corso previste, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**MATERIALE DIDATTICO:**  
 Il materiale didattico e di consumo, le attrezzature utilizzate sono completamente gratuiti.

**SCADENZA ISCRIZIONI:**  
 30 Novembre 2023.



Per ulteriori informazioni rivolgersi all'agenzia IAL MOLISE S.r.l. Impresa Sociale  
 Sedi Formative: Contrada Pesco Farese, 1 – 86025 Ripalimosani (CB) Tel. 0874.98869 – Fax 0874. 62371  
 Viale 3 Marzo 1970, 185 – 86170 Isernia Tel. 0865.1946855 – Fax 0874. 62371



**CORSO BASE DI POTATURA VITE**

**DESTINATARI:**  
 Soggetti adulti inoccupati, disoccupati e occupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni che hanno conseguito la licenza elementare.

**OBIETTIVI DEL CORSO:**  
 Il Potatore della Vite è in grado di curare e gestire l'allevamento del vigneto con l'obiettivo di mantenere una costanza produttiva, un equilibrio tra l'attività vegetativa della pianta e la fruttificazione necessario ad una buona qualità dell'uva.

**DURATA:**  
 Il corso è della durata di 12 ore, suddivise in due lezioni in aula e una sul campo.

**COSTO PER L'ISCRIZIONE:**  
 Euro 80,00 (Ottanta/00 Euro).

**PROGRAMMA PRINCIPALE:**  
 Aspetti generali della coltivazione della Vitis vinifera (origini, clima, terreno), aspetti botanici e fisiologia della vite; terminologie tecniche (gemma, tralcio, fusto); Accenni di compartimentazione delle infezioni; Forme di allevamento: dalle più antiche alle attuali; Approccio pratico: il Guyot, dimostrazioni ed esercitazioni pratiche (4 ore).

**CERTIFICAZIONE:**  
 Agli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di corso previste, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**MATERIALE DIDATTICO:**  
 Il materiale didattico e di consumo, le attrezzature utilizzate sono completamente gratuiti.

**SCADENZA ISCRIZIONI:**  
 30 Novembre 2023.

**IMPRENDITORE AGRICOLO PROFESSIONALE (I.A.P.)**

**DESTINATARI:**  
 Soggetti adulti inoccupati, disoccupati e occupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni che hanno conseguito la licenza elementare.

**OBIETTIVI DEL CORSO:**  
 Il corso per I.A.P. fornisce conoscenze e competenze professionali per avviare e/o gestire una società, un'azienda agricola o una qualsiasi attività lavorativa nel settore della coltivazione, dell'agricoltura e dell'ambiente. I partecipanti, dopo aver conseguito la relativa qualifica professionale, potranno registrarsi presso la Camera di Commercio a candidarsi per posizioni lavorative presso aziende già esistenti del settore agricolo e agroalimentare.

**DURATA:**  
 Il corso è della durata di 150 ore.

**COSTO PER L'ISCRIZIONE:**  
 Euro 600,00 (Seicento/00 Euro).

**PROGRAMMA PRINCIPALE:**  
 Adempimenti fiscali, amministrativi e politiche agricole; Tecniche di promozione e marketing dei prodotti agricoli; Metodologie e tecniche innovative di imballaggio e gestione del prodotto agricolo; Tecniche di tracciabilità, certificazione ed etichettatura delle produzioni agricole; Pratiche sanitarie per l'ottimizzazione gestionale degli allevamenti; Promozione della capacità imprenditoriale, multifunzionalità e tecniche di diversificazione produttiva; Pratiche pre e post raccolta per la sicurezza delle produzioni in filiera, Promozione filiera corta; Supporto all'innovazione organizzativa e di qualità nelle filiere Igiene e sicurezza sul lavoro; Certificazione ambientale e tutela ambientale.

**CERTIFICAZIONE:**  
 Agli allievi che avranno frequentato almeno il 80% delle ore di corso previste, a seguito degli esami finali, sarà rilasciato un attestato di frequenza.

**MATERIALE DIDATTICO:**  
 Il materiale didattico e di consumo, le attrezzature utilizzate, i testi e le dispense sono completamente gratuiti.

**SCADENZA ISCRIZIONI:**  
 30 Novembre 2023.

Il Legale Rappresentante



**IAL – Innovazione Apprendimento Lavoro - Molise SRL**  
 ISTITUTO PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE della USI CISL Molise  
 organizza i seguenti percorsi formativi



**MAGAZZINIERE**

**DESTINATARI:**  
 Soggetti adulti inoccupati, disoccupati e occupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado.

**PROFILO PROFESSIONALE:**  
 Il magazziniere garantisce la gestione del magazzino nel rispetto delle codificate e condivise procedure aziendali; effettua il controllo dei prodotti in ingresso, gestisce le non conformità rilevate, codifica e sistema le merci, garantisce la pulizia e l'ordine del magazzino, provvede all'individuazione e all'imballaggio della merce in uscita.

**DURATA:**  
 Il corso è della durata di 600 ore.

**COSTO PER L'ISCRIZIONE:**  
 Euro 1.200,00 (Milleduecento/00 Euro).

**PROGRAMMA PRINCIPALE:**  
 Nozioni di gestione amministrativa e fiscale; preparazione tecnico-operativa; sicurezza sul lavoro.

**CERTIFICAZIONE:**  
 Agli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di corso previste, verrà rilasciato, previo superamento di un esame finale, l'Attestato di Qualifica Professionale come da L. 845/78.

**MATERIALE DIDATTICO:**  
 Il materiale didattico e di consumo, le attrezzature utilizzate, i testi e le dispense sono completamente gratuiti.

**SCADENZA ISCRIZIONI:**  
 30 Novembre 2023.

**OPERATORE MAGAZZINO MERCI**

**DESTINATARI:**  
 Soggetti adulti inoccupati, disoccupati e occupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado.

**PROFILO PROFESSIONALE:**  
 L'Operatore di magazzino merci è in grado di stoccare e movimentare le merci in magazzino, sulla base del flusso previsto ed effettivo di ordini, spedizioni e consegne e di registrare i relativi dati informativi.

**DURATA:**  
 Il corso è della durata di 600 ore.

**COSTO PER L'ISCRIZIONE:**  
 Euro 1.200,00 (Milleduecento/00 Euro).

**PROGRAMMA PRINCIPALE:**  
 Gestione dei flussi fisici e informativi del magazzino; caratteristiche, movimentazione e stoccaggio delle merci; sicurezza sul lavoro.

**CERTIFICAZIONE:**  
 Agli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di corso previste, verrà rilasciato, previo superamento di un esame finale, l'Attestato di Qualifica Professionale come da L. 845/78.

**MATERIALE DIDATTICO:**  
 Il materiale didattico e di consumo, le attrezzature utilizzate, i testi e le dispense sono completamente gratuiti.

**SCADENZA ISCRIZIONI:**  
 30 Novembre 2023.

**TECNICO DI SPEDIZIONE, TRASPORTO E LOGISTICA**

**DESTINATARI:**  
 Soggetti adulti inoccupati, disoccupati e occupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado.

**PROFILO PROFESSIONALE:**  
 Il Tecnico di spedizione, trasporto e logistica è in grado di programmare, implementare e monitorare l'immagazzinamento, il trasporto e la spedizione di merci su territorio nazionale ed internazionale, gestendone i relativi flussi documentali.

**DURATA:**  
 Il corso è della durata di 300 ore.

**COSTO PER L'ISCRIZIONE:**  
 Euro 800,00 (Ottocento/00 Euro).

**PROGRAMMA PRINCIPALE:**  
 Composizione pratiche di trasporto e spedizione; trattamento documenti contabili e finanziari; ciclo della logistica dei trasporti; sicurezza sul lavoro.

**CERTIFICAZIONE:**  
 Agli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di corso previste, verrà rilasciato, previo superamento di un esame finale, l'Attestato di Specializzazione.

**MATERIALE DIDATTICO:**  
 Il materiale didattico e di consumo, le attrezzature utilizzate, i testi e le dispense sono completamente gratuiti.

**SCADENZA ISCRIZIONI:**  
 30 Novembre 2023.



Per ulteriori informazioni rivolgersi all'agenzia IAL MOLISE S.r.l. Impresa Sociale  
 Sedi Formative: Contrada Pesco Farese, 1 – 86025 Ripalimosani (CB) Tel. 0874.98869  
 Viale 3 Marzo 1970, 185 – 86170 Isernia Tel. 0865.1946855  
 Sito web: www.ialmolise.it e-mail: info@ialmolise.it

Il Legale Rappresentante  
 Enrico PASSERINI



## IAL – Innovazione Apprendimento Lavoro - Molise SRL

ISTITUTO PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE della USI CISL Molise

Accreditato alla Regione Molise per la Formazione Professionale

### Gestore della Manutenzione di “Villa De Capoa” a Campobasso

Organizza il seguente percorso formativo

## Patentino Decespugliatore, Motosega e Tagliasiepi

#### DESTINATARI:

L'intervento formativo è rivolto a n° 25 persone che hanno compiuto i 18 anni di età e sono utilizzatori di decespugliatore, motosega e tagliasiepi

#### OBIETTIVI DEL CORSO:

Fornire le competenze necessarie per l'utilizzo sicuro del Decespugliatore; aiutare ad apprendere le modalità di Gestione dell'attrezzo e apprendere le procedure di utilizzo Sul campo nonché apprendere le conoscenze sulla manutenzione dell'attrezzo

#### SEDE DEL CORSO:

VILLA DE CAPOA P.zza Falcone e Borsellino Campobasso

#### MODALITA' DI ISCRIZIONE:

Per partecipare al percorso formativo gli interessati dovranno presentare apposita richiesta compilando il modulo online disponibile sulla pagina - [www.ialmolise.it](http://www.ialmolise.it), o presso la sede IAL Molise in c.da Pesco Farese, 1 a Ripalimosani

#### DURATA:

Il percorso avrà una durata complessiva di 8 ore.  
2 Ora Modulo Giuridico – 3 Ore Modulo Tecnico -  
3 Ore Modulo Pratico

#### COSTO PER L'ISCRIZIONE:

Il costo del corso è di Euro 50,00 (Cinquanta).

#### PROGRAMMA PRINCIPALE:

Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro. Responsabilità dell'operatore  
Categorie di decespugliatori e Motoseghe, Descrizione e funzionamento del decespugliatore e Motosega;  
Controlli da effettuare prima dell'utilizzo, DPI specifici da utilizzare con i decespugliatori e con Motoseghe,  
Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza; Controlli pre-utilizzo e manutenzione; Pianificazione delle operazioni di campo e cimatura; Esercitazioni di pratiche operative; Messa a riposo delle attrezzature.

#### CERTIFICAZIONE:

Al termine del percorso formativo, ai partecipanti che avranno raggiunto l'90% di presenze, verrà rilasciato l'Attestato di Partecipazione come previsto dalla D.Lgs 81/2008 e successive modifiche e/o integrazioni valido su tutto il territorio nazionale..

#### MATERIALE DIDATTICO:

Il materiale didattico e di consumo, le attrezzature utilizzate, i DPI e le dispense sono completamente gratuiti.

#### SCADENZA ISCRIZIONI:

30 novembre 2023 ore 13:00

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'agenzia IAL MOLISE S.r.l. Impresa Sociale  
Sedi Formative: Contrada Pesco Farese, 1 – 86025 Ripalimosani (CB) Tel. 0874.98869  
Viale 3 Marzo 1970, 185 – 86170 Isernia Tel. 0865.1946855 – Fax 0874. 62371  
Sito web: [www.ialmolise.it](http://www.ialmolise.it) e-mail: [info@ialmolise.it](mailto:info@ialmolise.it)

Il Legale Rappresentante  
Enrico PASSERINI

Tutela te stesso e la tua famiglia: usufruisci dei vantaggi dell'essere iscritto alla CISL.



# NoiCISL

**NoiCISL** è una piattaforma che, in modo chiaro e diretto, intende offrire agli iscritti e alle loro famiglie la gamma dei servizi e convenzioni offerti dalla CISL su tutto il territorio nazionale.

**NoiCISL** non è solo una piattaforma di servizi. È molto di più. Entra nel nostro circuito.

Tutela te stesso e la tua famiglia: usufruisci dei vantaggi dell'essere iscritto alla CISL.



Per maggiori informazioni  
visitate il sito:

<http://www.cislabruzzomolise.it/>



Seguici:

su Facebook : <https://www.facebook.com/cislabruzzomolise/>

su Twitter : <https://twitter.com/CISLAbruzzoMoli>

Su Instagram: [cisl\\_abruzzo\\_molise](https://www.instagram.com/cisl_abruzzo_molise)

**Sigla Credit**  
prestiti personali per progetti reali

**CISL** Abruzzo Molise

Se lo sogni, lo puoi fare...  
e noi ti aiutiamo a realizzarlo!



Sigla Credit è al tuo fianco per trovare la soluzione che fa per te

Oppure digita [bit.ly/cisl-am](https://bit.ly/cisl-am)

Inquadra il QRcode con lo smartphone e richiedi una consulenza gratuita e personalizzata in pochi click

**CESSIONE DEL QUINTO**



per Lavoratori Dipendenti e Pensionati

**DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**



per chi ha una Cessione in corso e vuole ottenere liquidità aggiuntiva

**ANTICIPO TFS/TFR**



per chi desidera ricevere la liquidazione in un'unica soluzione

Numero Verde

**800 98 45 01**

APULIAFIN SRLS - REA FG299021

**FINANZIAMENTI dedicati a DIPENDENTI e PENSIONATI**

Convenzioni attive con



**inpdap**



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali e per quanto non espressamente indicato si rimanda alle informazioni pubblicitarie disponibili sul sito internet della finanziaria [www.siglacredit.it](http://www.siglacredit.it)



Sigla S.r.l. - società a socio unico - Via Cesare Battisti, 5/a - 31015 - Conegliano (Treviso) - Italia  
Reg. Imprese TV, CF/P.IVA 03951740269 REA TV311003 Capitale Sociale 600.000,00 € i.v. -  
Iscrizione Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art.106 TUB con n. 88

[www.siglacredit.it](http://www.siglacredit.it)

+39 340 0624329



Scegli il  
**Piccolo  
prestito**



## ProgettoAgos

Dedicato agli  
ISCRITTI CISL



IMPORTO	RATE	IMPORTO RATE	TAN	TAEG
<b>2.000€</b>	<b>18</b>	<b>115,43€</b>	<b>4,86%</b>	<b>4,97%</b>

Se l'importo, la rata e i tassi che ti abbiamo proposto fanno al caso tuo, vieni a trovarci in filiale. Se hai altri progetti, necessità di importo, rata o durata diversi, possiamo trovare insieme il prodotto (combinazione importo, rata e durata) più adatto alle tue esigenze. In tal caso le condizioni riportate, in particolare in termini di TAN fisso e TAEG, saranno soggette a variazioni. Ogni soluzione di finanziamento inclusa l'offerta indicata, rimane soggetta all'approvazione di Agos.

**RICHIEDILO ORA**



### Soluzioni innovative per i tuoi progetti



Filiale Agos  
dedicata



Il tuo consulente  
dedicato



Scarica Agos App  
per tenere tutto  
sotto controllo



Cerca  
referente



Cerca  
filiale

Ti basterà presentare pochi documenti: carta di identità, tessera sanitaria e documento di reddito

Ti ricordiamo che la richiesta di prestito personale è soggetta ad approvazione di Agos Ducato S.p.A. Messaggio pubblicitario. Per ulteriori informazioni richiedere in filiale o Agenzia Autorizzata Agos il "Modulo informazioni europee di Base sul credito ai consumatori" (SECCI) e copia del testo contrattuale. Offerta: importo totale del credito 2000€ rimborsabili in 18 rate da 115,43€ al mese TAN 4,86% TAEG 4,97%. Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale annua e include: interessi, imposta di bollo su rendiconto annuale e di fine rapporto non addebitate, spesa mensile gestione pratica 0€ - importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale del credito): 2.077,74€. Offerta valida fino al 30/04/2023

# ISCRIVITI



A UN NUOVO

# FUTURO



**CISL**

**Esserci per cambiare**

**Tesseramento 2023**



[www.cisl.it](http://www.cisl.it)

Tutela te stesso e la tua famiglia: usufruisci dei vantaggi dell'essere iscritto alla CISL.

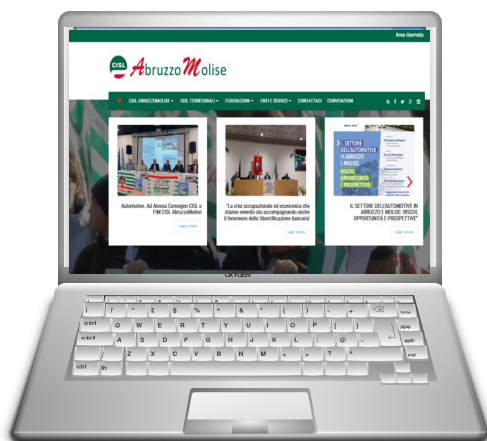


# NoiCISL

**NoiCISL** è una piattaforma che, in modo chiaro e diretto, intende offrire agli iscritti e alle loro famiglie la gamma dei servizi e convenzioni offerti dalla CISL su tutto il territorio nazionale.

**NoiCISL** non è solo una piattaforma di servizi. È molto di più. Entra nel nostro circuito.

Tutela te stesso e la tua famiglia: usufruisci dei vantaggi dell'essere iscritto alla CISL.



Per maggiori informazioni  
visitate il sito:

<http://www.cislabbruzzomolise.it/>



Seguici:

su Facebook : <https://www.facebook.com/cislabbruzzomolise/>

su Twitter : <https://twitter.com/CISLAbruzzoMoli>

Su Instagram: [cisl\\_abruzzo\\_molise](https://www.instagram.com/cisl_abruzzo_molise)



	
<p>Il Caf fornisce a iscritti, lavoratori e pensionati assistenza e consulenza personalizzata e qualificata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>Il Patronato tutela, fornisce assistenza e offre consulenza a tutti i cittadini, dentro e fuori dal luogo di lavoro in materia previdenziale</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>L'Associazione a tutela e difesa dei consumatori</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>E' un'associazione di Volontariato e di Promozione sociale articolata in tutto il territorio nazionale.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>Attività di orientamento, di formazione, di qualificazione, di riqualificazione e di aggiornamento professionale rivolte a lavoratori, giovani e adulti, occupati e non.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>Assistenza e consulenza nelle controversie di lavoro, controllo delle buste paga, recupero crediti, impugnazione del licenziamento.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>

	
<p>L'Istituto sindacale per la cooperazione allo sviluppo che opera, come organizzazione non governativa, in tutte le aree del mondo globalizzato.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>Il sindacato inquilini cura l'informazione e consulenza sulla regolamentazione legislativa della casa in affitto, in proprietà e in assegnazione; la consulenza per la stipula dei contratti di affitto; le vertenze per inquilini di edilizia a proprietà privata e pubblica, sia individuali che collettive; le informazioni sulle norme condominiali; l'assistenza legale e tecnica.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>L'Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere si occupa di accoglienza, assistenza, informazioni rappresentanza e tutela dei diritti di cittadinanza degli immigrati e delle loro famiglie.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>La community dei lavoratori indipendenti e delle nuove professioni, che finalmente dà voce alle Partite IVA ordinarie e non e ai Freelance.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>Lo Sportello fornisce informazione, orientamento ed assistenza a lavoratori e disoccupati, per l'utilizzo delle politiche attive e passive finalizzate all'occupabilità ed alla ricerca del lavoro.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>L' Ufficio Studi della CISL AbruzzoMolise utilizza ed elabora ricerche in campo economico e sociale a sostegno dell'attività politico-sindacale di tutte le Strutture, redige articoli e comunicati. E' inoltre impegnato in un'assidua, costante attività di consulenza in materia di lavoro e sociale</p> <p><a href="http://www.cislabruzzoMolise.it/index.php/explore/studie-ricerche">http://www.cislabruzzoMolise.it/index.php/explore/studie-ricerche</a></p>