

# Speciale SERVIZI

Carissime/i,  
vi preannunciamo che il **26 giugno si svolgerà** il Convegno organizzato dalla Cisl insieme alla Fnp e alla Fp sul tema delle politiche socio sanitarie, a **Castelpetroso (IS) presso la Fonte dell'As-**

**tore, Via Santuario,15/A86090.** Ai lavori parteciperanno **Emilio Didonè**, Segretario Generale Fnp Nazionale, e **Maurizio Petriccioli**, Segretario Gener-

ale Fp Nazionale.

Le conclusioni saranno affidate al nostro Segretario Generale CISL, **Luigi Sbarra**.

<b>SOMMARIO:</b>	
Convegno CISL-FNP-FP	<a href="#">Pag.1</a>
1°Maggio 2024	<a href="#">Pag. 2-4</a>
Flaei Primo sindactio in ENEL	<a href="#">Pag. 5</a>
Road Map CISL su salute e Sicurezza	<a href="#">Pag. 6</a>
Mobilizzazione SLP	<a href="#">Pag.7</a>
Coordinamento GIOVANI	<a href="#">Pag.8</a>
Convegno "Parliamo agli anziani"	<a href="#">Pag.9</a>
Convenzione ZURICH—EUROANSA	<a href="#">Pag.10-13</a>
Pagina Avvenire	<a href="#">Pag.14</a>
730	<a href="#">Pag.15-16</a>
Successioni	<a href="#">Pag.17</a>
Imu	<a href="#">Pag.18</a>
Mezzi pubblici da detrarre	<a href="#">Pag.19</a>
Infortuni sul lavoro	<a href="#">Pag.20-21</a>
SICET	<a href="#">Pag.22</a>
Adiconsum	<a href="#">Pag.23-27</a>
Caos Citroën per airbag difettosi: cosa fare	<a href="#">Pag.28</a>
Mancata ricezione di alcuni canali del digitale terrestre col decoder Sky Q? Segui le istruzioni per	<a href="#">Pag.29</a>
Intelligenza artificiale	<a href="#">Pag.30</a>
ENEL disattende tutte le richieste	<a href="#">Pag.31</a>
Le rimesse inviate in patria	<a href="#">Pag.32</a>
Cedolare secca sulle locazioni da parte di imprese	<a href="#">Pag.33</a>
Convenzioni CISL	<a href="#">Pag.34-40</a>

## FESTA NAZIONALE DEL 1° MAGGIO



“Costruiamo insieme un’Europa di pace lavoro e giustizia sociale“ Oggi [#1maggio2024](#) eravamo a Monfalcone per la Festa del Lavoro [#1M2024](#) . Un momento di riflessione sui temi cruciali della pace, del lavoro e della giustizia sociale, promuovendo un’Europa solidale e inclusiva.

📌 In piazza della Repubblica si sono alternati interventi delle delegate e dei delegati sindacali seguiti dai discorsi dei segretari generali Pierpaolo Bombardieri, Luigi Sbarra e Maurizio Landini.

📢 "L’Europa deve avere un maggiore protagonismo per garantire crescita, sviluppo e tutela del lavoro. Dobbiamo ripartire dal lavoro per favorire lo sviluppo nei nostri territori, che, oggi, vivono sempre più delle difficoltà economiche e delle crepe sociali. Ripartire dai valori per guidare i processi di transizioni scongiurando il rischio di allargare i margini di disparità e di disuguaglianze già esistenti nelle società grazie ad un’Europa più vicina anche alle

regioni. La tornata elettorale rappresenta un’occasione per dare le basi agli Stati uniti d’Europa".

<http://www.cislaboruzzo-molise.it/index.php/explore/galleria-foto-to/item/pri-momaggio>



Nella città di Teramo il [#30aprile](#) [#CgilCisl](#) hanno partecipato alla manifestazione dal titolo “Aspettando il Primo Maggio”. [#1maggio2024](#)

L'evento si è aperto nel pomeriggio con la presentazione di due li-



A seguire si è svolto l'aperitivo sindacale.

Sul palco, dove si esibiranno tanti cantanti di fama nazionale per concludere la giornata, si sono alternate tante testimonianze del mondo del lavoro di dirigenti e di delegati sindacali, tra cui il Responsabile della [#Cisl](#) di Teramo, Fabio Benintendi, che



hanno portato il loro contributo sui temi del primo maggio: [#Europa](#), [#Pace](#), [#Lavoro](#) e [#giustiziasociale](#)

bri e l'approfondimento di temi come l'[#emigrazione](#) e la [#deportazione](#)





📌 Pescara [#1maggio2024](#) [#festadel-lavoro](#) Iniziativa “il lavoratore ideale”, organizzata dalla Provincia di Pescara, in collaborazione con [#CgilCislUil](#) Ugl e Confsal.



🏆 Nella Sala dei Marmi, sono stati consegnati dei riconoscimenti alle lavoratrici e ai lavoratori che si sono distinti per capacità ed impegno sul lavoro e per la sensibilità che dimostrano, ogni giorno, verso temi sociali e verso tutti coloro che vivono con tante difficoltà e problemi lavorativi, economici e non solo.





👉 "Complimenti alla [#FlaeiCisl](#) che in Abruzzo si conferma, con il 67% di voti, il primo sindacato nel gruppo Enel. Grazie a tutte le lavoratrici e ai lavoratori per il loro impegno. Una fiducia espressa verso i valori [#Cisl](#) della partecipazione, del dialogo e dell'autonomia" - così il Segretario Generale [#Cisl Giovanni Notaro](#) ha commentato le elezioni per il rinnovo delle RSU/RLSA dei lavoratori del gruppo ENELGRUPPO ENEL e Distribuzione

Enel Green Power (EGP) in Abruzzo.

"Il 91 % dei dipendenti si sono recati alle urne per esprimere il loro voto e il dato della [#Flaei-Cisl](#) valorizza il lavoro di squadra svolto all'interno dell'azienda con responsabilità e dedizione per tutelare e rappresentare al meglio le persone".

ELEZIONI RSU/RLSA GRUPPO  
ENEL

E Distribuzione

[Enel Green Power \(EGP\) Abruzzo](#)

[zo](#)

LA FLAEI-CISL PRIMO SINDACATO IN ABRUZZO

IERI mattina si sono conclusi gli scrutini relativi alle elezioni per il rinnovo delle RSU/RLSA dei lavoratori del gruppo ENEL con una grande **affluenza in Abruzzo**, pari al **91%**, un dato che testimonia il desiderio di partecipazione e di attenzione verso le organizzazioni sindacali delle lavoratrici e dei lavoratori di Enel.

La Flaei Cisl Abruzzo si conferma il primo sindacato del gruppo ENEL regionale, con numeri importanti in tutti gli ambiti, con Enel Green Power (EGP) Abruzzo al vertice, dove tutte e tre le RSU saranno provenienti dalla lista FLAEI-CISL. In tutti gli ambiti territoriali di E Distribuzione otteniamo 2 RSU su 3 così come nell'area Enel Mercato interregionale Abruzzo Molise.

Il dato complessivo, vede la lista FLAEI-CISL raggiungere una percentuale di consensi pari al 67%; la FILCTEM CGIL al 13,2% e la UILTEC UIL all' 4,1% mentre altri sindacati si fermano all'15,6%.

«Oggi celebriamo un risultato importante, un risultato di grande soddisfazione per l'impegno profuso da tutto il quadro sindacale della FLAEI CISL, ha commentato con soddisfazione **LANCI Luciano**, Segretario di Presidio **FLAEI CISL Abruzzo** a margine dello scrutinio. Questo risultato non solo testimonia il consenso ampio e trasversale verso la nostra Federazione, ma sottolinea anche l'importanza del dialogo e della collaborazione di tutti per creare un

senso di appartenenza alla FLAEI CISL e riconoscere in essa l'autonomia e la partecipazione quali valori fondanti. Voglio ringraziare pubblicamente tutti coloro che credono in noi.»

Ora, insieme a tutte le RSU elette nelle varie liste, comincia il lavoro più difficile, una forte assunzione di responsabilità.

«**Dovremo lavorare per** migliorare gli standard di sicurezza e di benessere dei lavoratori elettrici, **presidiare** affinché diminuisca il ricorso agli appalti, **monitorare** le 2.000 assunzioni in Enel concordate a fine vertenza lo scorso il 29 aprile, al fine di assumere anche in Abruzzo un congruo numero di giovani che permetta di fornire alla cittadinanza una rete elettrica adeguata ai migliori standard.»

😞 "Siamo in piena emergenza dobbiamo scongiurare altre tragedie. I morti non sono numeri è necessario investire nella formazione per tutelare al meglio le lavoratrici e i lavoratori."

📌 Il Segretario Generale [#Cisl](#) Giovanni Notaro, con tante delegate e tanti delegati, rappresentanti Rls, Rlst arrivati dall'Abruzzo e dal Molise e da altre Regioni d'Italia, hanno partecipato a Roma alla 4^ tappa della road map promossa dalla [#Cisl](#) Nazionale in collaborazione con [#IalNazionale](#) sul tema della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per rafforzare le competenze e ruolo della rappresentanza





il [#21maggio](#) siamo stati con le lavoratrici e i lavoratori delle [#PosteItaliane](#) [#SlpCisl](#)

📍 Presidio davanti alla Prefettura di L'Aquila a sostegno della mobilitazione indetta a livello nazionale dalle OOSS di categoria per richiedere l'apertura di un tavolo nazionale sulla decisione del Governo di voler cedere ulteriori quote aziendali. "Sono tante le preoccupazioni per questa scelta politica perché produrrà effetti negativi sui territori e sui servizi offerti ai cittadini ma soprattutto potrebbe mettere a rischio migliaia di posti di lavoro"



# NO alla PRIVATIZZAZIONE !



Pescara, 24/05/2024

Alle FSI CISL AbruzzoMolise

Alle AST CISL AbruzzoMolise

Agli Enti CISL AbruzzoMolise

**Oggetto: SEGNALAZIONE NOMINATIVO - COORDINAMENTO GIOVANI CISL ABRUZZO MOLISE**

Carissime/i,

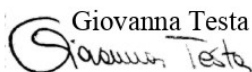
vi anticipiamo che il prossimo 10 giugno verrà convocato, in modalità videoconferenza, il coordinamento giovani della CISL AbruzzoMolise, pertanto vi chiediamo di segnalare o confermare un/una giovane o anche più nominativi di under 35 che vogliono impegnarsi in attività e azioni sindacali.

Il Coordinamento vuole favorire e rafforzare la presenza dei giovani nell'organizzazione CISL e avvicinare e coinvolgere nel sindacato i nuovi occupati. Grazie al confronto si potranno presentare proposte, elaborazioni e studi per porre le basi ad una società più aperta, inclusiva e giusta e raggiungere obiettivi come la coesione sociale e la crescita dell'organizzazione e dei territori nelle politiche giovanili.

Vi chiediamo di comunicarci i nominativi, entro il 31 maggio 2024, compilando il file in allegato e rinviando alla mail: [usi.abruzzomolise@cisl.it](mailto:usi.abruzzomolise@cisl.it)

Un cordiale saluto

La coordinatrice Giovani Cisl Abruzzo Molise

Giovanna Testa  


La Segretaria Confederale  
Maria Pallotta  
*Con delega alle Politiche Giovanili*





E' necessario costruire un sistema integrato di assistenza, incentrato sulle necessità di "presa in carico" della persona, spesso anziana e fragile, da sviluppare principalmente nei territori. Un modello di welfare di comunità in grado di garantire a tutti l'accesso equo e capillare ai servizi per l'inclusione sociale. Creare reti di prossimità e strutture per avvicinare i servizi ai bisogni di cura, di assistenza e di tutela. Un sistema di servizi integrati di accesso e presa in carico e percorsi assistenziali sociosanitari orientati alla domiciliarità e alla continuità della cura. Solo attraverso il confronto e il dialogo possiamo contribuire ad una riforma sociale e sanitaria, anche per i nostri anziani, che parte dalla concertazione e dalla contrattazione con gli enti locali, regioni, comuni, Asl e ambiti territoriali. Gli anziani non devono essere emarginati da una società in continuo cambiamento ma soprattutto non devono essere lasciati soli. Siamo un sindacato di prossimità: la [#Cisl](#) e la [#FnpCisl](#) sono sul territorio per favorire un'azione sindacale di rappresentanza. Una presenza capillare per offrire assistenza e servizi che vanno dalla tutela fiscale e previdenziale, alla salute, alle truffe"

Aggiunto Riccardo Gentile al Convegno organizzato dalla [#FnpCisl](#) e dall'[#Anteas](#) Molise a Termoli dal titolo "Parliamo agli anziani"

**Parliamo agli anziani..**

CONVEGNO SOCIALE

21 MAGGIO 2024  
10.00

Hotel Meridiano  
Lungomare Cristoforo Colombo, 52/A Termoli

**MODERA**

- Marcello GIUDITTA  
Segretario RLS FNP Cisl Termoli

**INTRODUZIONE E SALUTI**

- Giovanni NOTARO Segretario Generale USI Cisl AbruzzoMolise
- Luigi PIETROSIMONE Presidente ANTEAS Molise
- Riccardo MASCOLO Coordinatore FNP Cisl Molise

**RELAZIONI**

- Prof. Romeo LIZZA  
"Anziani e ginnastica dolce: contrasto a deficit muscolari, articolari e di forza"
- Andrea DI CESARE
- Andrea DE SIMONE  
"Il ruolo dell'infermiere di famiglia per anziani"
- Comandante Alessandro VERGINE,  
Compagnia dei Carabinieri di Termoli
- Luogotenente C.S Alfonso GRANDE  
"Truffe agli anziani"

**CONCLUSIONI**

- Vincenzo TRANIELLO  
Segretario Generale FNP Cisl AbruzzoMolise



Carissime/i,  
vi informiamo che, con l'Assicurazione Zurich, è partita la Campagna dal titolo "Zurich Care Autonomia" che prevede una **polizza assicurativa Long Term Care (LTC) a copertura della NON AUTO-SUFFICIENZA.**

L'offerta riservata alle iscritte, agli iscritti e ai familiari della CISL Abruzzo Molise, scade **il 12 luglio 2024.**

**La convezione, in sintesi, prevede:**

- costo premio pari a euro 135,00 l'anno (rescindibile in qualsiasi momento);
- l'importo è detraibile fiscalmente al 19%;
- la rendita vitalizia è di euro 1.500,00 al mese per tutta la vita in caso di non autosufficienza; l'offerta valida per i gli iscritti fino a 70 anni e 6 mesi e i familiari di primo grado fino a 65 e 6 mesi.

Per poter aderire alla convezione è necessario iscriversi cliccando sul

seguente link e inserire il codice della federazione: <https://campa-gna.4careitalia.it/cisl-abruzzo-molise/>

Il materiale informativo da divulgare nei luoghi di lavoro e nei territori in Abruzzo e in Molise è scaricabile al seguente link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1LxozOA0GB3-k6fyEyzDFAVYuaOrlvxps?usp=sharing>

Per qualunque approfondimento potete contattare:

**Giuseppe Antenucci**

*Manager di For Care SpA*

**Mob: 3385934566**

Email: [giuseppe.antenucci@4careitalia.it](mailto:giuseppe.antenucci@4careitalia.it)

Via Cassanese, 41 - Segrate (Milano)

<https://www.4careitalia.com>

Fraterni saluti

Riccardo Gentile  
Segretario Generale Aggiunto  
con delega alle politiche organizzative





Abruzzo Molise



# Proteggi il futuro delle persone che ami

Campagna Zurich Care Autonomia dedicata agli iscritti CISL Abruzzo e Molise

GRAZIE ALLA POLIZZA LTC ZURICH 4CARE PUOI GARANTIRE A TE E AI TUOI FAMILIARI INDIPENDENZA E DIGNITÀ ANCHE IN CASO DI NON AUTOSUFFICIENZA

1.500 € di  
rendita  
mensile  
garantita  
per tutta  
la vita



Costo di  
appena 135 €  
all'anno



10 volte  
inferiore  
al mercato

Senza visite  
mediche e  
completamente  
online



Offerta valida solo fino al 12 luglio 2024



INQUADRA IL QR  
CODE CON L'APP  
FOTO DEL TUO  
SMARTPHONE

Zurich Care Autonomia è un prodotto di Zurich Investments Life S.p.A. Sul sito [www.zurich.it](http://www.zurich.it) e sulla piattaforma dell'intermediario 4Care Spa è disponibile il set informativo che descrive le caratteristiche del prodotto, da leggere attentamente prima della sottoscrizione.



SIAMO CONVENZIONATI CON PIÙ DI 150 ISTITUTI BANCARI

Società di Mediazione Creditizia - Iscrizione elenco dei mediatori creditizi OAM n.M191

CHE COS'E' EUROANSA?

Euroansa S.p.A è una società di mediazione del credito che conta più di 800 collaboratori e 280 agenzie distribuite in tutto il territorio italiano.

Seguiamo il metodo certificato UNI, il quale attraverso un software "Life Maps", simula l'intero ciclo delle persone, analizza il contenuto e l'evoluzione dei nuclei familiari, compresi i redditi, al fine di aiutare a raggiungere gli obiettivi che le famiglie stesse si pongono come l'acquisto della casa, l'università dei figli o una pensione serena.

Euroansa S.p.A è l'unica società italiana di mediazione del credito certificata sia per la consulenza (ISO 22222) che per l'educazione finanziaria (UNI 11402)

Dal 2018 immobiliare.it, il primo portale di compravendita di immobili in Italia, è socio di Euroansa con una quota del 25%.

Euroansa S.p.A è una società di mediazione del credito fatta da persone reali che hanno a cuore serenità e soddisfazione sia dei propri clienti che dei propri collaboratori perché per supportare persone, servono persone.

**Mutui Consulenza Cessioni**  
Finanziamenti Personali Assicurazioni Leasing  
Educazione Finanziaria Prestiti Aziendali

**Siamo su Trustpilot**  
Condividi la tua esperienza

**PERSONE CHE SUPPORTANO PERSONE**

SERVIZI PER PRIVATI

SERVIZI PER IMPRESE

**immobiliare.it**

800-461042

in, t, f

SERVIZI PER PRIVATI

La nostra missione è la stabilità e la felicità delle persone, per questo offriamo servizi completi e specifici per le necessità di singoli e famiglie.

Scegliendo di affidarti a Euroansa entrerai in contatto con un consulente che:

- Ascolterà le tue esigenze
- Ti indicherà la miglior strada di accesso al credito
- Si occuperà di tutto l'iter della pratica

SCOPRI TUTTI I SERVIZI :

- Mutuo:** Trova il mutuo più adatto alle tue esigenze e usufruisci delle migliori condizioni di mercato, risultato della collaborazione tra Euroansa e 136 Istituti bancari.
- Cessione del quinto:** Ottieni un finanziamento e addebitato direttamente in busta paga o sulla pensione.
- Prestito:** Ottieni un prestito veloce per finanziare progetti o acquisti importanti.
- Assicurazione:** Proteggi la tua famiglia, la tua casa e la tua azienda. Trasferisci i rischi in caso di eventi sfavorevoli.



SERVIZI PER IMPRESE

Riconosciamo il valore delle aziende, ci occupiamo di esse con la stessa attenzione che dedichiamo a singoli e famiglie: un'impresa sarà è la culla di vite felici.

La nostra divisione business supporta le aziende affiancandole nelle richieste di accesso al credito diventando un punto di riferimento per tutto lo sviluppo della mission aziendale.

Supportiamo le imprese promuovendo il loro bene e la loro crescita attraverso vari servizi di consulenza:

- Check up finanziario:** Verifica lo stato di salute generico della tua azienda attraverso un'analisi completa della situazione economico-finanziaria attuale.
- Linee di credito:** Controlla il corretto utilizzo degli affidamenti e individua eventuali criticità da eliminare per un eventuale rinnovo o nuova concessione di credito.
- Rating Bancario:** Delinea una strategia per migliorare il rating bancario, un indicatore che consente all'imprenditore di poter accedere a finanziamenti bancari al tasso più agevolato possibile.
- Leasing:** Ottieni un finanziamento per acquistare beni materiali, immateriali e mezzi da lavoro usufruendo di specifici vantaggi fiscali.



IL CONSULENTE DEL CREDITO

I consulenti del credito Euroansa sono la giusta guida economico finanziaria per raggiungere ogni obiettivo prefissato: che sia un progetto di vita o la realizzazione di un business.

- ✓ Analizza la tua situazione, le tue esigenze e/o i tuoi obiettivi
- ✓ Ti propone il prodotto che risponde meglio alle tue necessità
- ✓ Si occupa dell'attivazione della pratica e di tutto il suo sviluppo

**Affidarsi a un consulente del credito Euroansa significa inoltre:**

- Risparmiare tempo: non dovrai addentrarti in un campo sconosciuto ma potrai sfruttare il consulente e tutte le figure professionali all'interno di Euroansa, per spiegarti ogni dettaglio.
- Risparmiare denaro: oltre al primo incontro, che è sempre gratuito, un buon consulente ti fa risparmiare poiché usufruirai delle convenzioni che Euroansa detiene con più di 136 Istituti bancari.

**Puoi richiedere la prima consulenza gratuita trovando il consulente creditizio Euroansa più vicino a te:**

- 📞 Chiamando il **800.461.042**
- 🌐 Visitando il nostro sito: **www.euroansa.it**



# Euroansa

Partner creditizio di  immobiliare.it

Agenzia EUROANSA Spa Pescara "PORTANUOVA"

Via Benedetto Croce, 206

Referente

FARINA DAVIDE

Cell : 391 7497430



# Top Promò

CONVENZIONE

 **CISL**  
Abruzzo Molise

**Chi siamo...** : EUROANSA SPA è un'azienda leader nel settore della mediazione del credito ed in possesso di certificazione ISO 22222 per la consulenza creditizia e UNI 11402 per l'educazione finanziaria, in particolare specializzata nel riuscire sempre a trovare la soluzione migliore per rispondere alle esigenze in ambito finanziario per il settore privato (Famiglie).

**Hai dei progetti o delle esigenze?** Finanziari con noi, Ti saremo vicini e potrai a scegliere con consapevolezza e facilità la migliore soluzione.

Siamo lieti di illustrarVi un esempio **PROMO** di un **MUTUO** e una **Cessione del quinto** a condizioni agevolate: **(consulenza GRATUITA e SENZA IMPEGNO!!!)**

## Esempio di Cessione del QUINTO - MAGGIO '24:

NETTO RICAVO	RATA a 120 mesi	TAEG	TAN
€ 22.136,98	€ 260,00	6,57%	4,75%

**Super  
promò!**

\*\*Le condizioni dell'esempio possono variare in funzione all'età del cliente rata e durata.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Offerta valida fino al 30/10/2023. Gli esempi sopra riportati si riferiscono ad un'operazione di cessione del quinto della pensione riferito ad un pensionato con 58 anni di età - Importo Rata 250.000 Durata 120 Importo Capitale 30.000,00 Importo Interessi 7.150,40 Importo Imposta 57,12 Importo Commissione Importo Polizza 994,50 Importo Spese Istruttoria 450,00 Importo Altre Spese Importo Provvigione 1.200,00 Importo netto 22.136,98 TAN 4,75 % TAEG 6,57 % TEG 6,510 % EPF - CQS PENSIONATO INPS (< 70) EPF. Il TAEG è comprensivo dei seguenti costi e spese: Spese di istruttoria, Imposte, Interessi Offerta valida fino al 30/05/2024. Tale prestito è assistito OBBLIGATORIAMENTE per legge da copertura assicurativa a garanzia del rischio vita e del rischio di impiego del cliente. Le condizioni riportate nell'esempio possono variare in funzione dell'età del cliente, dell'anzianità di servizio, della natura giuridica del suo datore di lavoro, dell'importo richiesto, della durata del finanziamento, e per i dipendenti privati, del TFR disponibile. Euroansa SpA Piazza Cavour 7, 20121 Milano MI P.IVA 04526210960 - Capitale sociale :1.000.000 € I.V. - Iscr. Elenco Mediatori Creditizi OAM n°M191

## Esempio di MUTUO TASSO FISSO fino a MAGGIO :

NETTO RICAVO	RATA a 30 ANNI	TASSO FISSO	TAEG
€ 120.000,00	€ 483,56	2,65 %	2,72%



Messaggio pubblicitario con finalità promozionali, gli esempi sopra riportati si riferiscono ad un'operazione di Mutuo al 80% Offerta valida fino al 30/05/Mutuo casa promo IF green under 36 consap - Retrocessione: € 900 (0,75%) Importo rata: € 483,56 Durata: 360 mesi TAN: 2,65% TAEG: 2,72% IRS/Emibor: 0,00% Sgradi: 2,65% Imposta sost: € 300 Gestione: Filiale Istruttoria: € 0 Penzia: € 280 Polizza SI: Euroansa SpA Piazza Cavour 7, 20121 Milano MI P.IVA 04526210960 - Capitale sociale :1.000.000 € I.V. - Iscr. Elenco Mediatori Creditizi OAM n°M191.

### I nostri PRODOTTI :

- ❖ **Cessioni del quinto e deleghe in Convenzione: Importi da € 5.000,00 a 80.000,00 (età massima a scadenza 88 anni);**
- ❖ **Mutui: Acquisto 1° e 2° casa; Ristrutturazione; Consolidamento debiti più liquidità, Surroga;**
- ❖ **Prestiti personali fino € 30.000,00 FINO A 82 ANNI D'ETA' (anche ai non censiti) fino a 120 mesi;**
- ❖ **Anticipazione TFS (Trattamento Fine Servizio);**
- ❖ **Assicurazioni: RC Professionale, Vita, salute e TCM;**



# Carburante "sporco": risarcito un automobilista

**G**rande vittoria per i consumatori grazie all'azione di Adiconsum Alessandria. Con la sentenza n. 115 del 2023, infatti, il Tribunale di Alessandria ha condannato una società petrolifera a risarcire integralmente i danni subiti da un consumatore a causa del gasolio misto ad acqua e fango immesso nel serbatoio della sua auto ad un rifornimento. Il Tribunale ha condannato - nella causa proposta da un consumatore associato ad Adiconsum, assistito dall'avvocato di fiducia dell'Associazione - la Società Petrolifera presso la stazione di servizio della quale era stato effettuato il rifornimento di gasolio contaminato, a risarcire tutti i danni conseguenti, meccanici, di analisi e perizie, nonché a rifondere le spese di causa. Il consumatore aveva provato che il gasolio sporco immesso nel serbatoio della sua auto era stato acquistato presso quella stazione di servizio, ove era sta-

to pagato con carta di debito; il nesso di causalità era dimostrato da un malfunctionamento compatibile con le impurità del carburante manifestatosi in stretta continuità cronologica col rifornimento non conforme. È stato in tal modo confermato il principio secondo il qua-

le, in caso di carburante sporco, l'attore deve dimostrare dove ha acquistato il carburante immesso nel serbatoio e che il veicolo ha subito danni a seguito del rifornimento. Nel caso in esame, il consumatore danneggiato aveva provato quanto sopra ed aveva demo-

strato l'adempimento inessato che aveva provocato il sinistro, nel termine di 60 giorni dalla scoperta (fatto coincidere con l'ispezione dell'auto in officina) previsto, a pena di decadenza per l'azione risarcitoria generale dall'art. 1491 del Codice civile.

## IL RAPPORTO DEL MEF

### Per gli affitti nel 2022 in crescita il ricorso alla cedolare secca

**N**el 2022 entrate fiscali derivanti dalla cedolare secca sugli affitti in crescita di oltre il 9% rispetto al 2021 a quota 3 miliardi e 423 milioni di euro. È quanto emerge in un rapporto di flusso dal Mef. In una nota, il Sicet Cid spiega che «se da un lato continua a diffondersi soprattutto la cedolare secca al 10% rispetto a quella ordinaria, dall'altro si confermano dati troppo diversificati fra le varie regioni». Infatti, si passa dalla Lombardia - dove l'imponibile per la cedolare secca al 21% ai fini abitativi è superiore a 3,4 miliardi mentre quello per il 10% non arriva neppure a 400 milioni - all'estremo opposto del Lazio dove l'imponibile per il 10% è superiore al miliardo e mezzo mentre quello per il 21% supera di poco il miliardo.

Il Sicet attiva un osservatorio nazionale sulla contrattazione. Per quanto riguarda le locazioni brevi, il Sicet osserva che «l'incidenza sul gettito complessivo della cedolare al 21% per le locazioni brevi è per il momento assai limitata poiché l'opzione è riservata alle persone fisiche che non svolgono quest'attività in forma imprenditoriale e nel limite massimo di quattro immobili». Secondo il segretario generale Fabrizio Esposito «l'effetto antilavorista della norma introdotta nel 2017 dal Governo Gentiloni non c'è stato e quindi guardiamo con favore all'istituzione della banca dati unica nazionale e all'inasprimento delle sanzioni su cui Governo e Regioni hanno appena raggiunto un'intesa».

## DISOCCUPAZIONE

### Indennità Naspi: requisiti e domande

**L**a Naspi spetta ai lavoratori dipendenti, compresi gli apprendisti, i soci lavoratori di cooperativa ed il personale artistico con rapporto di lavoro subordinato, con esclusione dei dipendenti a tempo indeterminato delle pubbliche amministrazioni, nonché degli operai agricoli a tempo determinato o indeterminato e dei collaboratori coordinati e continuativi, anche a progetto (co.co.co.). Non spetta, salvo specifiche situazioni, ai lavoratori che si dimettono o che hanno interrotto il rapporto di lavoro con una risoluzione consensuale. Per ottenere la prestazione di disoccupazione occorre essere in stato di disoccupazione (inteso come la condizione del soggetto privo di lavoro, che sia immediatamente disponibile allo svolgimento ed alla ricerca di un'attività lavorativa) e far valere almeno 13 settimane di contribuzione nei quattro anni precedenti l'inizio del periodo di disoccupazione. L'indennità viene corrisposta mensilmente per un numero di settimane pari alla metà delle settimane contributive presenti negli ultimi quattro anni precedenti la domanda e tutti i perio-

di di erogazione della disoccupazione INPS sono coperti da contribuzione figurativa accreditati senza alcun onere a carico dei lavoratori e utili a tutti gli effetti per andare in pensione. Il lavoratore deve inoltrare la domanda all'INPS, esclusivamente in via telematica, entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla data di cessazione del rapporto di lavoro. «Oltre all'invio on-line della pratica all'INPS la persona che si reca ai nostri sportelli ha bisogno di parlare, confrontarsi, far vedere documenti e affidarsi a qualcuno di esperto e competente per affrontare un momento difficile della sua vita», spiega il Presidente del Patronato INAS CISL, Gigi Petteni. Importante prestare attenzione alla "condizionalità" che prevede l'erogazione di un sostegno al reddito da parte dell'INPS a patto che ci si impegni e si partecipi alle misure di politica attiva del lavoro e/o si accettino offerte di lavoro congrue, pena la riduzione o perdita del sostegno economico e dello stato di disoccupazione. Il soggetto beneficiario della Naspi inoltre è tenuto a comunicare all'INPS ogni evento che possa influire sull'erogazione dell'assegno. «Le comunicazioni di questo tipo sono da effettuare con la massima precisione» puntualizza Gigi Petteni che aggiunge: «Non sempre si perde il diritto alla NASPI se si trova un nuovo posto di lavoro. È possibile sospendere la prestazione oppure, in alcuni casi specifici, percepirla sia lo stipendio che la NASPI anche se in misura ridotta. Per questo è fondamentale farsi accompagnare da esperti che conoscano la materia».



**INDIRIZZI ENTI, SOCIETÀ E ASSOCIAZIONI DELLA CISL**

Numero Verde 800 249 307

**ADICONSUM**  
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente  
Via Lancini 25, 00161 Roma  
sito internet: www.adiconsum.it  
Email: comunicazioni@adiconsum.it  
twitter: @adiconsum  
facebook: Adiconsum nazionale

**ANOLF**  
Associazione Nazionale Oltre le Frontiere  
Via Lancini 25, 00161 Roma  
www.anolf.it  
Email: anolf@anolf.it  
https://twitter.com/AnolfNazionale  
https://www.facebook.com/ANOLF-Nazionale-1615895325330422/?ref=hl

**CAF**  
Centri di Assistenza e consulenza Fiscale  
Via Abuzzi 3, 00187 Roma  
www.caf.cisl.it  
Email: info.caf@cisl.it  
twitter: @CafCisl

**IAL**  
Innovazione Apprendimento Lavoro  
Viale Regina Margherita n. 83/D, 00198 Roma  
www.ialnazionale.it | ial.nazionale@ial.cisl.it  
twitter: @IAL\_Nazionale, Instagram: ialnazionale

**INAS**  
Istituto Nazionale Assistenza Sociale  
Viale Regina Margherita n. 83/D, 00198 Roma  
www.inas.it  
Email: info@inas.it  
https://www.facebook.com/inascisl/  
https://twitter.com/inascisl  
https://www.youtube.com/channel/UCNkY4f0cp-8Wz73aFN9A

**ISCOS**  
Istituto Sindacale per la Cooperazione e lo Sviluppo  
Via Giovanni Maria Lancini 25 Roma 00161  
Sito web: www.iscoscisl.eu  
www.iscos.it  
Email: iscos@iscoscsl.eu  
https://twitter.com/iscoscisl  
https://www.facebook.com/iscoscisl

**SICET**  
Sindacato Inquilini Casa e Territorio  
Via Napoleone III, n. 6, 00185 Roma  
www.sicet.it  
Email: sicet@sicet.it  
Facebook: Sicet Nazionale  
Twitter: @SicetNazionale

**SINDACARE**  
Ufficio Vertenze Individuali  
Via Po, 21  
00198 Roma  
www.sindacare.it  
Email: sindacare@cisl.it

**NOICISL**  
Circolo Convenzioni  
www.noicisl.it  
Email: noicisl@cisl.it

**IAL LOMBARDIA**

## Con in progetto FAIR un nuovo approccio alla disabilità in azienda

Rappresentanti di istituzioni e sindacato, HR manager e tecnici a confronto su disabilità e inclusione lavorativa. Se n'è discusso nel corso dell'evento finale del progetto FAIR realizzato da IAL Lombardia. Tutte le testimonianze, le buone pratiche e le proposte emerse e la consapevolezza che un nuovo approccio alla disabilità in azienda oggi non solo è possibile, ma costituisce una vera leva di performance.

Con il progetto FAIR, questo progetto, IAL Lombardia - secondo l'AD Matteo Berlanda - non solo ha contribuito a modificare l'approccio alla disabilità in azienda, ma ha cambiato la vita a tutte quelle persone che hanno trovato nel lavoro una strada per scoprire il proprio talento oltre la disabilità.

Oggi sono 13 le aziende del territorio che hanno già fatto dell'applicazione della legge n. 68/99 un elemento di valore e di crescita. «Grazie a questo progetto, IAL Lombardia - secondo l'AD Matteo Berlanda - non solo ha contribuito a modificare l'approccio alla disabilità in azienda, ma ha cambiato la vita a tutte quelle persone che hanno trovato nel lavoro una strada per scoprire il proprio talento oltre la disabilità».

deflizzazione e diffusione dei risultati. La formazione on the job e "in situazione" realizzata si è rivelata indispensabile per una vera abilitazione delle competenze di tutto il team di lavoro: ne è prova l'esperienza delle note formative, spazi ad alta intensità formativa ed esperienziale.

Il logo IAL è visibile in basso.

**L'EVENTO**

## Il diritto all'abitazione come luogo e bene comune

Un focus sulla condizione alloggiativa e il diritto all'abitazione dal titolo "L'abitazione luogo e bene comune".

L'evento promosso dall'ANOLF ha avuto lo scopo di sostenere il percorso tra ANOLF e SICET a tutti i livelli dell'organizzazione, pianificando protocolli e progetti condivisi per l'approfondimento dei servizi offerti nell'ambito delle politiche della casa, del territorio e dell'ambiente. L'abitazione rappresenta luogo e bene primario, nonché condizione necessaria per lo svolgimento di un'esistenza dignitosa anche per le numerose famiglie d'origine immigrata che si rivolgono quotidianamente presso i nostri sportelli ANOLF e SICET.

La disponibilità di un'abitazione, è uno dei requisiti previsti affinché un cittadino d'origine immigrata che vive in Italia possa ottenere il permesso di soggiorno o richiedere il ricongiungimento familiare. Sono intervenuti con le loro testimonianze i territori: ANOLF Macerata, ANOLF Trapani, ANOLF Verona, ANOLF Salerno e ANOLF Padova Rovigo.

«La co-progettazione finalizzata ad incentivare la partecipazione dei cittadini di origine migrante - dichiara Maria Elena Rocca Presidente ANOLF - può essere un utile strumento per favorire l'integrazione». Il Segretario Generale Sicet Nazionale, Fabrizio Esposito ha inoltre dichiarato che «Il quesito della casa riguarda molto da vicino gli stranieri, ulteriormente discriminati nel loro accesso all'edilizia pubblica, e ha ribadito la necessità di incrementare gli investimenti per tutelare le persone che vivono un forte disagio».

Il logo ANOLF è visibile in basso.

**IMMIGRAZIONE**

## Solidarietà sulle rotte balcaniche

Dal 2021 ISCOS è impegnata a sostenere i migranti che transitano lungo la cosiddetta "rotta balcanica". Prima attraverso la raccolta fondi "I walk the line" e da agosto 2023 anche attraverso il progetto "Rotte di solidarietà tra il Veneto e i Balcani", finanziato dalla Regione Veneto e con un solido partenariato italiano: Veneto, Anolf Veneto, Comune di Santorso, Lungo la Rotta Balcanica. Solo l'anno scorso, la Bosnia-Erzegovina ha visto l'affluenza di 34.400 migranti (dati del Ministero della Sicurezza del paese), ponendosi sempre più quale crocevia della rotta balcanica, caratterizzata da respingimenti illegali, violenze e manomessi ostacoli che mettono a dura prova la sopravvivenza dei viaggiatori. Grazie all'impegno instancabile e alla generosa partecipazione dei volontari, dall'inizio del progetto ad oggi, il Comitato Iscos

Veneto ha coordinato con successo l'invio di quattro container contenenti Aiuti Non Alimentari (NFI) destinati alle persone in transito spesse e che dai canali ufficiali di accoglienza, poi distribuiti attraverso No Name Kitchen e KOMPAS 071, i due principali partner in loco.

Nel primi sei mesi di progetto, nel centro di Kompa a Sarajevo sono transitate più di 2.500 persone per ricevere abiti, scarpe, medicinali, kit di pronto soccorso per l'igiene, pannolini per bambini, ecc. Altre 3.000 circa sono state supportate da No Name Kitchen nella regione di Ribac. In entrambi i casi c'è stato inoltre un lavoro di informazione su strutture e campi di accoglienza, ma anche di raccolta di segnalazioni di violenze e violazioni di diritti.

Continuate a seguire il progetto tramite il nostro sito [www.iscos.it](http://www.iscos.it).

Il logo ISCOS promosso dalla CISL è visibile in basso.

**DICHIARAZIONE DEI REDDITI**

## Tutto sul nuovo modello 730

**Devo fare il modello 730?** Sei obbligato a presentare la dichiarazione se nel 2023 hai avuto più redditi; più contratti da lavoro di pendente sottoscritti con datori di lavoro diversi o reddito da lavoro e anche pensione/disoccupazione/cassa integrazione erogati da INPS o un reddito da lavoro dipendente più un reddito derivante dalla locazione di un fabbricato di proprietà. In generale, i contribuenti esonerati sono quelli che hanno esclusivamente redditi da lavoro dipendente e da pensione corrisposti da un unico sostituto d'imposta, da abitazione principale o altri fabbricati non locati (quelli senni IMU). Anche se non rientri tra i soggetti obbligati se non presenti il 730 potresti pagare più tasse del dovuto perché non puoi scaricare le spese che potrebbero ridurre.

Se non sai se sei obbligato o se ti conviene fare il 730, rivolgiti a una sede Caf CISL e verificheremo insieme.

**Entro quando devo fare il 730?** Entro il 30 settembre.

**Quando riceverò il rimborso?** Per i lavoratori dipendenti direttamente in busta paga dal mese di luglio in poi (dipende quando si presenta il 730); per i pensionati il rimborso sulla rata di pensione a partire da agosto. Se si è scelto il 730 senza sostituto il rimborso sarà effettuato dall'Agenzia delle Entrate sul conto corrente entro la fine dell'anno o all'inizio del 2025.

**Posso farlo al Caf Cisl anche se non sono iscritto?** Certo, il servizio viene erogato a tutti i contribuenti, tutti gli iscritti però hanno diritto a tariffe molto vantaggiose per l'assistenza per la presentazione del 730.

Il logo CAF CISL è visibile in basso.

È arrivato momento della dichiarazione dei redditi, ecco i cambiamenti che interessano chi presenta il 730 e anche molti contribuenti che fino a oggi hanno presentato il Modello Redditi. Da quest'anno, infatti **la platea di contribuenti che può fare il 730 si allarga**: anche chi ha redditi da lavoro autonomo occasionale (senza partita IVA) o redditi all'estero, incluse le criptovalute, può presentare il 730 "senza sostituto d'imposta" anziché il modello redditi.

Sempre dal 2024, è possibile per tutti scegliere la presentazione "senza sostituto d'imposta", anche se si ha un datore di lavoro/ente pensionistico che può provvedere al rimborso. Va tenuto presente che solitamente ai lavoratori dipendenti il rimborso arriva con la busta paga di luglio e ai pensionati a partire da agosto se si presenta il 730 entro fine maggio, mentre chi sceglie la versione senza sostituto e comunica l'Iban all'agenzia delle Entrate riceve il rimborso sul conto corrente tra dicembre e febbraio/marzo. Nel caso di imposte dovute, queste si verseranno direttamente e non saranno trattenute da stipendio/pensione.

Attenzione al 730 2024 per chi **pratica sport a livello dilettantistico**: da luglio 2023 è stata modificata sia la natura del reddito che la soglia sotto la quale i compensi non sono soggetti a imposte che è passata da 10.000 a 15.000 euro. Nella dichiarazione bisognerà dividere le somme percepite fino a luglio da quelle incassate nei mesi successivi.

Debutteranno **3 nuovi crediti d'imposta: credito mediazioni, credito negoziazione e arbitrato, credito contributo unificato** nel limite massimo rispettivamente di 600, 250 e 518 euro per ogni procedura e fino a 2400 euro totali per

l'intero anno.

Infine, vediamo i **bonus legati alla casa**. Il bonus mobili del 50% verrà riconosciuto su un massimo di 8.000 euro, non più 10.000. Confermato il credito d'imposta per gli under 36 con ISEE non superiore a 40.000 euro per l'acquisto della prima casa stipulato nel 2023, e debutta la detrazione del 50% dell'IVA per chi nel 2023 ha acquistato una abitazione in classe energetica A o B. Sul Superbonus nel 730 2024 c'è la possibilità di scegliere il rimborso in 10 rate anziché 5 per le spese sostenute nel 2022, mentre per quelle del 2023 la percentuale di detrazione scende al 90% riconosciuta in 4 rate.

**Tutto quello che può esserti utile per il tuo appuntamento con il fisco:**

Il nostro "[lo sai che lo detrai](#)", la guida sintetica a tutte le spese del 2023 che possono darti un risparmio fiscale con il 730 di quest'anno.

Se ti è stata consegnata la CU hai tutto quello che ti serve per preparare i documenti: ti segnaliamo la [check list](#) per arrivare con tutto quello che serve per l'appuntamento in sede.

**Attenzione, se hai più CU** perché nel corso del 2023 hai cambiato lavoro, sei andato in pensione o hai ricevuto indennità di disoccupazione o cassa integrazione, hai l'obbligo di presentare il 730!

Fatto? Allora manca solo l'ap-

puntamento... prenota come ti è più comodo:

direttamente nella nostra [chat WhatsApp](#) dal [sito](#)

- chiama il numero verde gratuito 800800730

contatta la tua [sede](#)

Venire in sede ti stressa? Se preferisci, anche quest'anno con [Personalcaf](#) puoi mandarci i documenti e fare il tuo 730 da casa, ma con l'assistenza e la professionalità dei nostri esperti!

**IL POSTO GIUSTO PER TUTTE LE RISPOSTE**

**NON SOLO 730**

**Prenota adesso**

Numero Verde **800800730**  
WhatsApp **0687165505**

**CAF CISL**  
vicini a te da oltre 30 anni



# ISEE 2024

## Documenti necessari per la compilazione

**Attenzione!**  
per l'Isce 2024 l'anno di riferimento per il patrimonio è lo stesso che per i redditi: il 2022

### DOCUMENTI DICHIARANTE



- Codice Fiscale e Documento d'identità del dichiarante
- Codice Fiscale di tutti i componenti del nucleo familiare ed eventualmente del coniuge non residente del figlio a carico non convivente (solo se il figlio non è coniugato o se non ha figli o se di età inferiore a 26 anni)
- Contratto di affitto registrato in caso di residenza in locazione al momento della sottoscrizione della DSU

### REDDITI



**Per le DSU presentate nel 2024 il reddito di riferimento è quello del 2022**

- Modello 730 e/o Modello Redditi 2023 e per i dipendenti/pensionati Modelli CU 2023, riferiti ai redditi del 2022
- Certificazioni relative a redditi esenti da imposta o assoggettati a imposta sostitutiva o ritenuta a titolo di imposta
- Altra documentazione attestante compensi, indennità, trattamenti previdenziali e assistenziali, redditi esenti ai fini Irpef, redditi prodotti all'estero, borse e/o assegni di studio, assegni di mantenimento per coniuge e figli, compensi erogati per prestazioni sportive dilettantistiche, somme percepite da enti musicali, filodrammatiche e similari etc...
- Dichiarazione IRAP per imprenditori agricoli
- Valore del patrimonio netto per le imprese individuali in contabilità ordinaria al 31/12/2022
- Sentenza di separazione o divorzio con l'indicazione dell'eventuale assegno di mantenimento per i figli
- Per i residenti in Trentino è obbligatorio dichiarare tutte le indennità Provinciali percepite (Assegno Regionale, Redditi di Garanzia, Assegno per le famiglie numerose, indennità reddituali collegate all'ICEF)

**Nel caso in cui tutti i redditi prodotti nell'anno 2022 siano stati dichiarati nella dichiarazione dei redditi 2023 (redditi 2022) il dato potrà essere acquisito da INPS tramite l'Agenzia delle Entrate e utilizzato in fase di calcolo dell'Indicatore ISEE.**



### PATRIMONIO



**MOBILIARE E IMMOBILIARE al 31/12/2022**

- Documentazione attestante il valore del patrimonio mobiliare: depositi bancari e/o postali, libretti di deposito, titoli di stato, obbligazioni, azioni, BOT, CCT, buoni fruttiferi, fondi di investimento, forme assicurative di risparmio e qualsiasi altra forma di gestione del patrimonio mobiliare, anche detenuto all'estero.
- Tipologia (esempio: conto, conto deposito, deposito vincolato etc) e numero identificativo del rapporto patrimoniale, codice fiscale dell'istituto bancario o società di gestione del patrimonio, data di apertura ed eventualmente di chiusura dei rapporti patrimoniali.
- Saldo e giacenza media annua riferita a depositi bancari e/o postali (estratti conto trimestrali e/o mensili)
- Per lavoratori autonomi e società: patrimonio netto risultante dall'ultimo bilancio presentato ovvero somma delle rimanenze finali e dei beni ammortizzabili al netto degli ammortamenti
- Certificati catastali, atti notarili di compravendita, successioni, e/o altra documentazione sul patrimonio immobiliare, anche se detenuto all'estero (fabbricati, terreni agricoli, aree edificabili). Valore IVIE degli immobili detenuti all'estero.
- Atto notarile di donazione di immobili (solo per le richieste di prestazioni sociosanitarie residenziali)
- Certificazione della quota capitale residua dei mutui stipulati per l'acquisto e/o la costruzione degli immobili di proprietà
- Certificazione inerente altra attività finanziaria posseduta al 31/12/2022.

### AUTOVEICOLI E IMBARCAZIONI



**di proprietà alla data di presentazione della DSU**

- Targa o estremi di registrazione al P.R.A. e/o al R.I.D. di autoveicoli e motoveicoli di cilindrata pari o superiore a 500cc, di navi e imbarcazioni da diporto.

### IN CASO DI PRESENZA DI DISABILITÀ



- Certificazione della disabilità (denominazione dell'ente che ha rilasciato la certificazione, numero del documento e data del rilascio) ed eventuali spese pagate per il ricovero in strutture residenziali (nell'anno precedente la presentazione della DSU) e/o per l'assistenza personale (detratte/dedotte nella dichiarazione dei redditi del secondo anno precedente a quello di presentazione della DSU).





Lo sapevi?

☰ Caf Cisl è al tuo fianco per la presentazione della dichiarazione di successione. Ti forniamo, a costi contenuti, assistenza e consulenza sugli adempimenti e durante tutto l'iter burocratico.

Scopri di più su 👉

[https://  
www.cafcisl.it/  
prati-  
che\\_di\\_successi  
one](https://www.cafcisl.it/pratiche_di_successione)

**SUCCESSIONI**  
per la presentazione  
della  
dichiarazione  
di successione  
ti aiutiamo noi

**CAF  
CISL**

IL CAF DI CUI MI FIDO

4 Manca poco alla scadenza dell'acconto IMU 2024. 4

La scadenza ordinaria è il 16 giugno, ma slitta al 17 perché quest'anno il 16 è domenica.

Non aspettare l'ultimo momento, se devi pagare l'IMU rivolgiti al Caf Cisl per il calcolo!

Scopri di più su

👉 <https://www.cafcisl.it/imu>

**IMU**  
manca un mese alla scadenza, non aspettare l'ultimo momento, vieni al Caf Cisl

GIUGNO  
**17**  
LUNEDÌ

CAF  
CISL

TI AIUTIAMO NOI

The advertisement features a woman in a red blazer holding a calendar page for June 17th (Monday) and a small white house model. The background is a solid orange color.

Lo sapevi?

🚆 Sono previste delle agevolazioni per gli abbonamenti ai mezzi pubblici locali, regionali e inter-regionali. Puoi detrarre il 19% su una spesa massima di 250 euro, che equivalgono ad una detrazione di 47,50 €

🔗 Scopri di più su: <https://www.cafcisl.it/losaichelodetra>



**MEZZI PUBBLICI**  
sull'abbonamento  
puoi detrarre  
fino a  
**47,50 €**

 **LO SAI CHE LO DETRAI?**





## **INFORTUNI SUL LAVORO OGNI GIORNO, OGNI ORA, OGNI MINUTO**



### **LA TUTELA NON HA TEMPO DA PERDERE!**

Se una lavoratrice o un lavoratore subisce un infortunio, anche lieve,  
NON ESITARE A SCRIVERCI SUBITO!



**3351491183**

METTEREMO AL SICURO I SUOI DIRITTI:

- Fornendo assistenza gratuita
- Presentando la denuncia all'Inail
- Facendo valutare i postumi dell'infortunio dai nostri medici-legali
- Impugnando in giudizio i provvedimenti negativi dell'Inail

## MANDATO DI ASSISTENZA E RAPPRESENTANZA

ASSISTITO	Io sottoscritto/a _____ C.F. _____ <small>cognome nome</small>
	data di nascita _____ comune di nascita _____ cittadinanza _____
	sesto: _____ Indirizzo _____ C.A.P. _____
	comune di residenza _____ tel./cell. _____ e-mail _____
COLLABORATORE VOLONTARIO	_____ Data _____ <small>cognome nome</small>
	C.F. _____ Luogo _____ Firma _____
	_____ Data _____ <small>cognome nome</small>
OPERATORE	_____ Data _____ <small>cognome nome</small>
	C.F. _____ Sede _____ Firma _____
	_____ timbro

### INFORMATIVA E DICHIARAZIONE DI CONSENSO (GDPR n. 2016/679 e normativa nazionale di armonizzazione vigente)

Il Patronato INAS informa che:

**Tipologia dei dati personali e finalità del trattamento:** effettuerà il trattamento dei dati personali forniti dal sottoscritto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e il trattamento avrà ad oggetto i dati, eventualmente anche di natura particolare, nonché sanitari e giudiziari, necessari all'espletamento del presente mandato di assistenza. **Ambito di comunicazione dei dati personali:** i dati personali potranno essere comunicati agli Enti o Organismi pubblici o privati, nazionali o esteri, a persone fisiche o giuridiche competenti, anche in modo strumentale, per il corretto adempimento di tutto o parte dell'incarico conferito. I dati personali con esclusione di quelli di natura particolare, nonché sanitari e giudiziari, potranno anche essere comunicati ad altri soggetti o organismi appartenenti o aderenti alla CISL, Associazione/Organizzazione Promotrice del Patronato INAS per finalità proprie dell'Associazione/Organizzazione stessa o degli organismi ad essa appartenenti o aderenti, avendo come fine il miglioramento complessivo e la promozione dei servizi offerti ai lavoratori e cittadini. **Modalità del trattamento:** il trattamento sarà effettuato manualmente e/o in forma automatizzata, rispettando le prescrizioni dettate dalla normativa sopra richiamata, in modo da ridurre i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta. **Necessità del conferimento dei dati:** il conferimento dei dati personali è essenziale per l'adempimento del mandato conferito. L'eventuale rifiuto di comunicare tali informazioni, nonché la mancata sottoscrizione del modulo per il rilascio del consenso di cui al punto 1, comporteranno l'impossibilità di svolgere l'attività di assistenza richiesta. **Diritti riconosciuti all'interessato:** in relazione al trattamento dei dati personali, il sottoscritto può esercitare, i diritti riconosciutigli dall'art. 15 all'art. 22 del GDPR n. 2016/679, ed esemplificativamente il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità ed opposizione, contattando il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO). L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. **Titolare e Responsabile della protezione dei dati personali:** il titolare del trattamento dei dati è il Patronato INAS nella persona del Presidente Nazionale, legale rappresentante domiciliato per la carica in Roma Viale Regina Margherita 83/d. Il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è reperibile all'indirizzo mail DPO.INAS@inas.it o inviando una raccomandata all'indirizzo DPO – INAS Viale Regina Margherita 83/d – 00198 Roma. Per quanto non espressamente indicato nella presente informativa si rinvia a quella completa sottoposta all'interessato prima della sottoscrizione

L'Assistito, avendo ricevuto, a norma di quanto previsto dall'art. 13 del GDPR n. 2016/679 (d'ora in avanti "Regolamento") l'informativa completa sul trattamento dei propri dati personali:

**Punto 1 (necessario)** - fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali ivi espressamente compresi quelli di natura particolare, nonché sanitari e giudiziari, con le modalità sopra indicate per il conseguimento delle finalità del presente mandato, nonché per l'adempimento degli obblighi ad esso connessi, previsti dalla normativa in materia, autorizzando anche il Patronato INAS ad accedere alle banche dati degli Enti eroganti le prestazioni, per l'acquisizione dei dati necessari all'assolvimento dell'incarico.

Data \_\_\_\_\_ Firma Assistito \_\_\_\_\_

**Punto 2 (facoltativo)** - presta il proprio consenso al Patronato INAS affinché i propri dati, eccetto quelli di natura particolare, nonché sanitari e giudiziari: a) siano utilizzati per le ulteriori attività statutarie del medesimo, nonché per attività di promozione e/o informazione di ulteriori servizi non oggetto del presente mandato; b) siano comunicati ad altri soggetti o organismi appartenenti o aderenti alla CISL, nonché ad altri soggetti con i quali il Patronato abbia stipulato convenzioni e/o accordi nello svolgimento dell'attività istituzionale, affinché li utilizzino per finalità proprie e/o per la promozione di propri servizi.

Data \_\_\_\_\_ Firma Assistito \_\_\_\_\_

**N.B.:** il mandato si perfeziona con timbro e firma dell'operatore del Patronato



**PROBLEMI  
DI AFFITTO?**

**PROBLEMI DI  
CONDOMINIO?**



**...CON IL SICET  
LI SUPERI  
A OCCHI CHIUSI!**



**PESCARA**

Corso Vittorio Emanuele II n. 50  
Tel. 085.2035245 - Mobile: 333.5777819  
E-mail: abruzzo-molise@sicet.it

**CHIETI**

Via de Lollis n. 10  
Tel. 0871.330073 - Mobile: 393.5591010  
E-mail: ast.chieti@cisl.it

**L'AQUILA**

Via Gronchi n. 16, Loc. Campo di Pile  
Tel. 0862.318911 - Mobile: 338.3174072  
E-mail: abruzzo-molise@sicet.it

**TERAMO**

Viale Francesco Crispi n. 44  
Tel. 0861.370336/7/8 - Mobile: 392.4460286  
E-mail: sicet.teramo@cisl.it

**TERMOLI**

Corso Nazionale n. 170  
Mobile: 338.9790261  
E-mail: abruzzo-molise@sicet.it

Sindacato Inquilini Casa e Territorio



S  
I  
C  
E  
T

*...e sei a  
casa tua!*



## Sindacato Inquilini Casa e Territorio

Il **SICET** (Sindacato Inquilini Casa e Territorio) è un punto di riferimento per tutte le famiglie che hanno problemi con la casa.

Il **SICET** si prende cura di circa **300.000** famiglie in tutta Italia, attraverso una sede nazionale, **20** regionali e **110** provinciali.

**IL SICET IN QUATTRO PAROLE**

**INFORMAZIONI  
CONSIGLI  
ASSISTENZA  
TUTELA**

Il **SICET**, per chi abita in una casa popolare dell'ATER (ex IACP) o del Comune, si prende cura di:

- » controllare l'esattezza dell'affitto e ottenerne la revisione in caso di modifica del reddito e/o dello stato di famiglia;
- » verificare la correttezza delle spese aggiuntive all'affitto: consumi di acqua, ascensore, autoclave, luce gradinate e androni, manutenzioni interne ed esterne;
- » compilare e presentare le domande di cambio alloggio (mobilità);
- » compilare e presentare le domande di subentro e ampliamento del nucleo familiare;
- » compilare e presentare le domande per la sanatoria delle occupazioni irregolari;
- » compilare e presentare le domande per

ottenere gli aiuti economici destinati alle famiglie a basso reddito;

- » estinguere eventuali arretrati di affitto e condominio attraverso lo speciale Fondo contro il sovra indebitamento disciplinato dal ministero delle Finanze (ex art. 15, Legge 108/96).

**ATTENZIONE!**

*È buona norma versare l'affitto entro il mese, con i bollettini inviati a casa dall'ATER o dal Comune: è l'unico modo per evitare di pagare gli interessi legali e di mora.*

Può contare sul **SICET** anche chi è in regime di locazione privata, per:

- » la stipula di qualsiasi tipo di contratto di locazione;
- » l'aggiornamento del canone (ISTAT));
- » la corretta e trasparente ripartizione delle spese condominiali;
- » l'accesso al contributo statale (art. 11, L. 431/98) che rimborsa parte dell'affitto;
- » le procedure di sfratto per finita locazione;
- » le domande di accesso alla casa popolare.

**MA NON È FINITA**

Le famiglie che si rivolgono al **SICET** possono utilizzare **gratuitamente** i servizi offerti dall'Associazione Difesa Consumatori **ADICONSUM**, specializzata nel risolvere i problemi più comuni riguardanti:  
Bollette luce-gas-acqua-telefono - Bollo auto - Tassa rifiuti - Canone TV - Multe -

Cartelle esattoriali di Soget ed Equitalia - Polizze assicurazione - Trasporto pubblico - Acquisto prodotti difettosi in garanzia - Conto corrente - Finanziamenti per acquisti a rate - Estinzione debiti accumulati con finanziarie-banche-fornitori, attraverso lo speciale Fondo contro il sovra indebitamento disciplinato dal ministero delle Finanze (ex art. 15, Legge 108/96).

Il **SICET**, inoltre, collabora con il patronato **INAS** e con il **CAF** specializzati nei rami seguenti:

Pensioni - Disoccupazione - Reddito di Cittadinanza - Infortuni sul lavoro - Malattia professionale - Assegni familiari - Invalidità civile - Accompagnamento - Tasse scolastiche - Dichiarazione dei redditi (730 e Unico) - Atti di Successione - ISEE - Colf e Badanti - Bonus libri - Bonus acqua-gas-luce - Bonus condizionatori - Bonus asili nido - Bonus animali domestici - Bonus acquisto auto-scooter elettrici-bici-monopattino, ecc.

**IL SICET,  
UN AIUTO FONDAMENTALE  
PER TE E LA TUA FAMIGLIA**

**IL SICET  
DIFENDE I TUOI DIRITTI!**



**CONSIGLI PER I VICINI DI CASA**

- ▶ Scambiate ogni tanto quattro chiacchiere con gli anziani soli che vivono nel vostro palazzo, la vostra cordialità ridurrà la sofferenza causata dalla solitudine.
- ▶ Esortateli a chiamarvi qualora alla loro porta bussassero sconosciuti, la vostra presenza li renderà più sicuri.
- ▶ Segnalate alle forze dell'ordine ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga la persona anziana vostra vicina di casa.

**CONSIGLI PER IMPIEGATI DI BANCA O DI UFFICI POSTALI**

- ▶ Quando allo sportello si presenta una persona anziana e fa una spropositata richiesta di denaro contante, spendete un minuto per parlarle, basta poco per evitare un dramma.
- ▶ Spiegatele che all'esterno di banche ed uffici postali nessun dipendente chiederà mai informazioni sui prelievi effettuati, esortandola a contattarvi per ogni minimo dubbio.



**A CHI RIVOLGERSI**

- ▶ Chiamate senza esitazione le forze dell'ordine: Polizia (113), Guardia di Finanza (117), Carabinieri (112) per segnalare comportamenti sospetti.
- ▶ Chiedete consigli recandovi allo **Sportello Antituffe Adiconsum che trovate a Pescara in Corso Vittorio Emanuele n. 50 (proprio di fronte alla Banca d'Italia), aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00, oppure chiamate 085.2035245 e 333.5777819.**

**MEMO**

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

Un **click** e sei in Adiconsum!

- ▶ Per **iscriverti** e abbonarti
- ▶ Per conoscere i **recapiti** delle nostre sedi
- ▶ Per l'**informazione**, i **servizi**, l'attività dell'**associazione**



Spesa sostenuta con la quota del "contributo cinque per mille" anno 2020

**Prevenzione delle truffe**



**ADICONSUM PESCARA**  
Associazione Difesa Consumatori

**Okkiò a...**



**...Le truffe agli anziani**

**I consigli della Polizia di Stato, Guardia di Finanza e dei Carabinieri.**

**Adiconsum, dalla parte del consumatore.**

**UNA CAMPAGNA DI PREVENZIONE PER LE PERSONE ANZIANE**

Le notizie di cronaca riferiscono sempre più spesso di truffe e raggiri messi in atto da criminali senza scrupoli in danno della popolazione anziana, e allora vediamo quali accorgimenti adottare per limitare i pericoli.

**L'IDENTIKIT DEL TRUFFATORE**

Uomini o donne. Soli o in coppia. Ben vestiti. Cordiali e rassicuranti. Chiacchieroni. Fingono di conoscere parenti o conoscenti. Possono suonare alla porta indossando uniformi, tute da lavoro, mostrando tesserini di riconoscimento falsi. Possono fermare la vittima di turno per strada offrendosi di accompagnarla in banca o in posta allo scopo di carpirne informazioni utili e riservate.

**VISITE A DOMICILIO, NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI**

- ▶ Verificate con attenzione la reale identità delle persone che intendono accedere nella vostra abitazione e il motivo della visita. Controllate sempre dallo spioncino della porta e non aprite mai agli sconosciuti, nemmeno quando dovessero vestire un'uniforme o dichiarare di essere dipendenti dei fornitori di servizi quali gas, luce, telefonia, sanitarie, ecc.
- ▶ Telefonate, se potete, direttamente all'ente a cui dicono di appartenere coloro che suonano alla vostra porta, se avete dubbi sulla persona o non ricevete precise rassicurazioni circa il motivo della visita.
- ▶ Ricordate: i fornitori di servizi pubblici e privati non inviano mai personale nelle case delle famiglie per riscuotere il pagamento delle bollette!
- ▶ Ricordate: banche e poste non inviano mai personale nelle case delle famiglie per verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate allo scopo di verificare se vi siano stati errori. I truffatori, infatti, una volta entrati in casa e venuti in possesso dei vostri soldi, faranno finta di controllarli e li sostituiranno con banconote false.
- ▶ Diffidate di chi vi chiama al telefono per segnalare presunti incidenti capitati a parenti stretti (figli e nipoti). La truffa consiste nel chiedervi di pagare un'ingente somma di denaro per evitare a carico dei figli/nipoti sanzioni/multe o l'arresto. Chiamate immediatamente le forze dell'ordine e non consegnate soldi all'imbroglione di turno.
- ▶ Diffidate di chi suona alla vostra porta per chiedervi soldi dopo avervi consegnato un pacco. Il truffatore, infatti, una volta davanti a voi, dirà che la merce nel pacco è stata precedentemente ordinata dai vostri figli, parenti o persone di vostra conoscenza, dunque non ritirate e non consegnate denaro se i destinatari non vi abbiano prima avvisato.

**OPERAZIONI IN BANCA O PRESSO GLI UFFICI POSTALI**

- ▶ Quando fate operazioni di prelievo o versamento in banca o in ufficio postale, fatevi possibilmente accompagnare da persone di vostra fiducia, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni.
- ▶ Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.
- ▶ Quando tornate a casa con i soldi in tasca, non fermatevi a parlare con degli sconosciuti e non fatevi distrarre da chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione, anche se si tratta di persona distinta e dai modi affabili.
- ▶ Ricordate: nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi inseguirà per strada per verificare eventuali errori nel conteggio del denaro che vi ha poco prima consegnato.
- ▶ Fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi



effettua il servizio di vigilanza, se avete il dubbio di essere osservati; se invece la sensazione di essere osservati vi assale quando siete già per strada, entrate in un negozio o cercate un poliziotto o una compagnia sicura.

**DIFFIDATE DI CHI PROMETTE FACILI GUADAGNI**

- ▶ Persone ben vestite e curate spesso si presentano in casa per promettere facili guadagni mediante investimenti o altre procedure che comportano corresponsione di denaro, in questi casi, qualora interessati:
- ▶ consultate un legale di fiducia prima di firmare qualsiasi atto, oppure sentite almeno il consiglio di parenti e amici;
- ▶ evitate di fornire dati personali e non concedete appuntamenti a tali persone.

**TRUFFE DA SEDICENTI MAGHI**

- ▶ Truffe abbastanza consolidate, nonché episodi di estorsione, si nascondono dietro l'attività presunti maghi, santoni, chiromanti, veggenti ed astrologi, che molto spesso promettono di risolvere problemi, soprattutto di salute, spillando al malcapitato importanti quantità di denaro.
- ▶ Quando vi imbattete in questi imbroglioni, che speculano sulle difficoltà che la vita ci riserva non fatevi abbindolare, chiedete sostegno alla rete familiare e/o segnalate comportamenti sospetti immediatamente alle forze dell'ordine.
- ▶ Sappiate che in Italia la legge vieta a chicchessia di fare il mago.

**COME PREVENIRE SCIPPI E BORSEGGI**

- ▶ Evitate strade poco frequentate e zone troppo isolate e buie, ciò per evitare scippi e borseggi.
- ▶ Entrate in un negozio o in qualsiasi altro luogo sicuro, se avete la sensazione di essere seguiti.
- ▶ Quando camminate sul marciapiede, distanziatevi il più possibile dalla sede stradale, al fine di evitare scippi da parte di malintenzionati a bordo di motorini o motociclette.
- ▶ Diffidate di chi vi avvicina per strada chiedendovi di pagare un debito contratto da un familiare stretto, e siate pronti a chiedere aiuto ai passanti o a chiamare le forze dell'ordine.
- ▶ Evitate di indossare – o almeno di ostentare eccessivamente – gioielli di qualsivoglia natura.
- ▶ Collocate il denaro che avete con voi nelle tasche interne dei vestiti e non nella borsa.

**CONSIGLI PER I FIGLI, NIPOTI E PARENTI**

- ▶ I vostri anziani non vanno lasciati soli: anche se non abitate con loro, fatevi sentire spesso e interessatevi dei loro problemi quotidiani.
- ▶ Ricordate loro di adottare sempre tutte le necessarie cautele quando entrano in contatto con gli sconosciuti, e se hanno il minimo dubbio sforzatevi di far loro capire l'importanza di chiedere aiuto a voi, a un vicino di casa, oppure alle forze dell'ordine.
- ▶ Ricordate: anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

**LE TRUFFE ONLINE**

- ▶ L'utilizzo non consapevole della rete internet (attraverso il computer o lo smartphone) può riservare bruttissime sorprese, come quella di vedere inconsapevolmente consegnati i vostri risparmi agli innumerevoli truffatori seriali. Usate la rete internet con responsabilità, "navigando" in acque sicure dotandovi di password "complessa" (cioè composta di numeri, simboli, lettere maiuscole e minuscole) da sostituire di tanto in tanto, tenete riservatissime le credenziali di accesso alla banca on line, utilizzate un buon programma antivirus, non aprite e-mail che arrivano da sconosciuti.



### Come contattare lo Sportello Regionale Antiusura

**Telefona:**  
085 2035245 - 333.5777819  
dal Lunedì al Venerdì  
dalle 9.00 alle 13.00  
e dalle 16.00 alle 20.00



**Invia una e-mail:** [abruzzo@adiconsum.it](mailto:abruzzo@adiconsum.it)

**Invia una richiesta per posta:**  
Corso Vittorio Emanuele II n. 50  
65121 Pescara (di fronte Banca d'Italia)

Visita il sito [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it) per ulteriori informazioni o consulta la sezione "prevenzione sovraindebitamento"

#### Recapiti utili

- Commissario Straordinario del Governo per le Iniziative Antiracket ed Antiusura, Piazza del Viminale n. 1 - 00184 Roma - N. Verde: 800 999 000
- Prefettura di Pescara, tel. 085.20571
- Prefettura di Chieti, tel. 0871.3421
- Prefettura di Teramo, tel. 0861.2591
- Prefettura di L'Aquila, tel. 0862.4381
- Fondazione Jubilaum Onlus, Piazza Duomo, 33 - 67100 L'Aquila - Tel. 0862 23165
- Co.Di.Ci. Abruzzo - Centro per diritti del cittadino Onlus, Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, 36 - 65100 Pescara

**MEMO**

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

Un **click** e sei in Adiconsum!

- Per **iscriverti** e **abbonarti**
- Per conoscere i **recapiti** delle sedi
- Per l'**informazione**, i **servizi**, l'**attività** dell'associazione



## Prevenzione usura



**Okkiò a...**



## Fondo per la prevenzione dell'usura e del sovraindebitamento

Sei in difficoltà e non hai accesso al credito? Il Fondo può aiutarti

**Adiconsum, dalla parte del consumatore.**

### Che cos'è il Fondo Antiusura

Il Fondo Antiusura, costituito dall'Adiconsum nel 1997 grazie all'art. 15 della legge n. 108/1996, nasce per aiutare le famiglie che per un motivo o un altro si siano indebitate a tal punto da non poter più fare ricorso al credito legale o che non riescano più a pagare le rate dei propri debiti, rischiando così di cadere nelle mani degli strozzini.



L'obiettivo del Fondo Antiusura è, dunque, quello di evitare che la mancanza di sufficienti garanzie impedisca la concessione di prestiti in denaro alle famiglie. La legge n. 108/96 ha previsto lo stanziamento di specifiche risorse economiche che vengono indirizzate ai beneficiari attraverso le Associazioni Antiusura, le Fondazioni Antiusura e i Confidi, che in questo modo possono concedere (dopo opportune verifiche) garanzie presso istituti di credito convenzionati.

### Lo Sportello Regionale Antiusura Adiconsum

Lo Sportello Regionale Antiusura Adiconsum è il luogo nel quale le famiglie trovano accoglienza e ricevono informazioni e assistenza al fine di analizzare e correggere il proprio bilancio familiare ed eventualmente accedere al Fondo Antiusura.

È il luogo ove si promuove l'uso consapevole e responsabile del denaro, orientando le famiglie che cadono nella condizione di sovraindebitamento o che rischiano di rimanere vittime dell'usura, verso percorsi di recupero e reinserimento pieno nella vita sociale.

È il luogo ove suggerire modi e comportamenti per evitare l'uso improprio delle risorse personali o familiari, centrando l'attenzione sulla necessità/possibilità di predisporre in maniera autonoma un bilancio familiare.

È il luogo ove imparare sommarariamente a valutare una proposta di mutuo o di credito al consumo, la correttezza dell'estratto conto o la scelta di un fondo di investimento, distinguere prestazioni e costi fra le tante carte di credito/debito, ecc.

**Le informazioni e l'assistenza prestate dagli esperti dello Sportello Regionale Antiusura Adiconsum ai cittadini sono in ogni caso assolutamente gratuite.**

### I criteri per accedere al Fondo Antiusura Adiconsum

Il ministero dell'Economia e delle Finanze ha individuato i sottolencati criteri guida per accedere al Fondo di Prevenzione Usura:

- **Effettivo stato di bisogno** del richiedente e serietà della ragione dell'indebitamento.
- **Capacità di rimborso del finanziamento**, concesso in base al reddito o alla base patrimoniale.
- **Entità dell'importo debitorio** complessivo a carico del nucleo familiare che deve rientrare entro i limiti di garanzia (50.000 euro da rimborsare in massimo 120 rate mensili).



### Chi può rivolgersi al Fondo Antiusura e come fare la richiesta

Possano rivolgersi al Fondo Antiusura famiglie (anche "imprese famigliari") che si trovino in gravi difficoltà economiche (sovraindebitamento) e che non siano più in grado di coprire con le loro entrate le spese necessarie per il sostentamento del nucleo familiare (vitto, fitto, rate mutuo e altri prestiti, bollette, spese sanitarie, ecc.).



Gli interessati potranno raggiungere lo Sportello Regionale Antiusura Adiconsum (aperto otto ore al giorno, dal lunedì al venerdì) di persona (previo appuntamento) o telefonando o inviando e-mail (vedi riferimenti indicati nell'ultima pagina). Ricevute le necessarie informazioni e stabilita la presenza dei requisiti per accedere al Fondo, si potrà compilare e presentare il modulo di domanda

(i documenti allegati alla domanda non potranno essere restituiti).

La domanda sarà istruita e sottoposta alla valutazione definitiva di un Comitato.

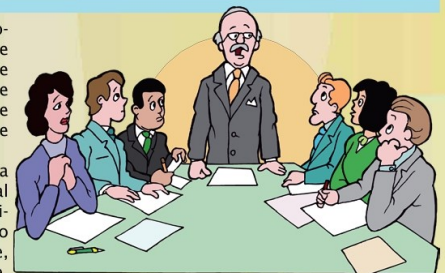
### Il Comitato

È un organismo composto di un Presidente e una serie di esperti che vantano competenze specifiche nelle materie finanziarie, giuridiche e sociali.

Il Comitato valuta la domanda di accesso al Fondo Antiusura esprimendo il suo giudizio sulla base delle entrate, delle spese sostenute, della motivazione dell'indebitamento del nucleo familiare, della capacità di rimborso.

Il Comitato una volta accertata la presenza dei suddetti requisiti, delibera la concessione della garanzia utile per l'attivazione del finanziamento.

La risposta del Comitato viene fornita tramite lettera raccomandata, PEC, e-mail, ecc., contemporaneamente esso invia comunicazione scritta (con allegata documentazione) alla banca convenzionata, che dopo ulteriore esame della richiesta, eroga il prestito alle condizioni previste dalla convenzione stipulata tra il Fondo e la banca.





Programma generale d'intervento 2014  
della Regione Abruzzo  
realizzato  
con l'utilizzo dei fondi del  
Ministero dello Sviluppo Economico

REGIONE ABRUZZO  
SPORTELLI RETE INFOCONSUMO  
PUNTI DI CONTATTO E ASSISTENZA

**PESCARA**

65121 - Corso Vittorio Emanuele II, n. 50  
Tel. 085.27302 - 333.5777819 - Fax 085.389190  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**MONTESILVANO**

65016 - Via G. D'Annunzio, n. 21  
Tel. 085.836071 - Fax 085.4457000  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**CHIETI**

66100 - Via de Lollis, n. 10  
Tel. 0871.330073 - Fax 0871.330852  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**FRANCAVILLA**

66023 - Via Poli, n. 35/C  
Tel. 339.2739607

mail: abruzzo@adiconsum.it - marocco50@hotmail.it

**GUARDIAGRELE**

66016 - Piazza San Francesco, n. 1  
Tel. 0871.8086208 - 334.9579559  
mail: abruzzo@adiconsum.it

**LAQUILA**

67100 - Via Gronchi, n. 16  
Tel. 334.6974052 - Fax 0862.351045  
mail: aquila@adiconsum.it

**TERAMO**

64100 - Viale F. Crispi, n. 44  
Tel. 0861.370336 - Fax 0861.449217

mail: abruzzo@adiconsum.it - i-giuseppe@gmail.it



**Adiconsum,**

... dalla parte del consumatore.

... se vuoi prodotti più sicuri e di qualità, servizi più efficienti, tariffe più trasparenti, alimenti più sani, un ambiente più pulito, la tutela dei tuoi diritti ...

... se vuoi un'informazione più obiettiva che sia un valido strumento di autodifesa, entra nella nostra associazione, iscriviti all'Adiconsum, i problemi li superi a occhi chiusi.



ADICONSUM ABRUZZO



REGIONE ABRUZZO

**CONSUMO**  
*Adiconsum*  
Associazione Italiana  
Difesa  
Consumatori e Ambiente



*associazione italiana difesa consumatori e ambiente*

**ADICONSUM** nasce nel 1987 da un'intuizione della Cisl, con i suoi 150.000 iscritti è oggi una associazione per la difesa dei diritti dei Cittadini-Consumatori tra le più importanti e diffuse in Italia.

La sua mission istituzionale è informare i cittadini per prevenire l'insorgere dei problemi e tutelarne i diritti negati, promuovendo forme di risoluzione amichevole delle controversie attraverso meccanismi di composizione "alternativi" rispetto alle ordinarie forme di giustizia, sempre più onerose.



**ACQUISTI E CONSUMI**

Contrasto pratiche commerciali scorrette e prevenzione truffe (prodotto non conforme, difettoso o contraffatto, clausole vessatorie, garanzia biennale, ecc.).

Etichettatura. Vendite fuori dei locali commerciali e diritto di ripensamento. Saldi. Il Centro Europeo Consumatori nelle controversie relative agli acquisti di prodotti e servizi tenuti negli stati dell'Unione Europea.

**ASSICURAZIONI**

Problemi riguardanti polizze assicurative auto, vita, infortuni, ecc. Attestato di rischio. Fondo vittime della strada. Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie derivanti da sinistri auto.

**ENERGIA E AMBIENTE**

Incentivi fiscali per risparmiare energia in casa. Consumo sostenibile. Etichetta energetica. Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie relative alle forniture di luce, gas, acqua.

**SOVRA INDEBITAMENTO E USURA**

Lo Sportello Regionale Antiusura per diffondere le buone pratiche di uso responsabile del denaro e il Fondo Prevenzione Usura per le famiglie in grave stato di sovraindebitamento con impossibilità di accedere al credito legale.

**SICUREZZA ALIMENTARE**

Contrasto frodi, adulterazioni e contraffazioni. Etichettatura e tracciabilità. Cottura e conservazione cibi.

**SOLDI**

Tutela del risparmio (carte di credito, conto corrente, mutui, finanziamenti). Accesso ai Sistemi di informazioni creditizie (Crif - Experian - Ctc - Assilea) per la verifica dei dati relativi al proprio merito creditizio e consulenza e assistenza per eventuali reclami. Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie.

**TELECOMUNICAZIONI E POSTE**

Conciliazione per la soluzione rapida e non costosa delle controversie relative al telefono fisso e mobile (portabilità numero, attivazione servizi non richiesti, internet e TV, roaming, sospensioni e interruzioni, ecc.) e ai servizi postali di corrispondenza e Banco-Posta.

**VIAGGI E TURISMO/TRASPORTI**

Tutela disservizi relativi ai pacchetti turistici (ritardo e cancellazione volo, negato imbarco, smarrimento, furto e danneggiamento bagagli). Diritti dei passeggeri nel trasporto pubblico aereo, ferro, gomma.

**CASA E CONDOMINIO**

Compravendite immobiliari sicure (preliminari d'acquisto, rogiti, mutui prima casa, ristrutturazioni edilizie, agevolazioni fiscali, agenzie immobiliari). Trasferimenti proprietà (multi-proprietà, usufrutto, uso, abitazione, comodato). Locazione abitativa e commerciale (stipula e registrazione contratti, aggiornamenti Istat, gestione sfratti, agevolazioni fiscali e Fondo Sociale Affitti, oneri condominiali e ripartizione spese).

**E INOLTRE**

Accesso ai servizi erogati da: - **Patronato INAS Cisl**: pensioni e contributi, invalidità civile e accompagnamento, disoccupazione, mobilità, licenziamento, infortuni e malattie professionali, maternità, assegni famigliari, mobbing, badanti, ecc. - **CAF**: dichiarazione redditi, Isee, Red, successioni, buoni libri, bonus per gas, luce e telefono, ecc.

*ascolto*

*informazione*

*assistenza*

*tutela*





**ADICONSUM MOLISE APS**

Associazione Difesa  
Consumatori e  
Ambiente promossa  
dalla CISL

## Contatti



Ci trovi nella sede della Cisl a :

**CAMPOBASSO**

*Via Ziccardi, 10*



**LUNEDI' pomeriggio**

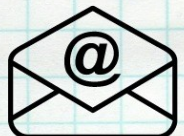
**ore 15,30-19,00**



**3791402581**



*molise@adiconsum.it*



Seguici sui SOCIAL



**ADICONSUM MOLISE APS**



**ADICONSUM\_MOLISE\_APS**





## ° SERVIZI E ATTIVITA' °

- Attività di sportello e back office
- Apertura Spid, mail, pec, esenzioni canone rai, supporto all'uso della tecnologia
- Reclami a compagnie telefoniche, elettriche, gas, e servizi vari
- Conciliazioni con varie aziende di servizi utenze domestiche, trasporti
- Organizzazione di convegni informativi, formativi su tematiche consumeristiche e sociali



- Protocolli d'intesa sul contrasto all'usura con la Prefettura di Campobasso e enti territoriali
- Progetti regionali, ministeriali di supporto al consumatore

### ❖ Sportelli ADICONSUM Molise

- CAMPOBASSO - Via Ziccardi,10
- ISERNIA - Via Gorizia,23
- TERMOLI - Corso Nazionale,170



## ADICONSUM

# Caos Citroën per airbag difettosi: cosa fare

È allarme per la vicenda degli airbag difettosi delle auto Citroën e Ds Automobiles. In tutto sono 599.772 i veicoli interessati, i cui proprietari sono stati raggiunti da una comunicazione della casa automobilistica che ha intimato loro di sospendere la guida dei veicoli. Ripercorriamo le tappe della vicenda e cosa sta facendo Adiconsum per tutelare gli automobilisti coinvolti.

### Quali i modelli interessati

La raccomandata inviata dalla casa automobilistica riguarda i modelli Citroën C3 prodotte dal 9 aprile 2009 al 20 febbraio 2017 e Ds3 prodotte dal 26 giugno 2009 al 30 maggio 2019. Nella comunicazione la casa automobilistica

intima i proprietari di **“SOSPENDERE IMMEDIATAMENTE LA GUIDA DEL VEICOLO”**, perché l'airbag di tipo Takata è difettoso e **potrebbe esserci il pericolo di “gravi lesioni o morte”** in caso di incidente.

### I motivi della sospensione della guida

Il motivo del blocco è dovuto alle sostanze chimiche contenute negli airbag Takata dei modelli interessati che “potrebbero deteriorarsi nel tempo, esponendo il guidatore e il passeggero al rischio di rottura del dispositivo di gonfiaggio dell'Airbag con una forza eccessiva in caso di incidente, in grado di provocare gravi lesioni o morte”.

### Il perché del caos

La raccomandata invitava anche gli automobilisti a recarsi nelle officine autorizzate presso le quali però i proprietari si sono trovati di fronte ad una situazione paradossale:

- mancanza dei ricambi
- nessuna data certa per la riparazione e la messa in sicurezza dell'auto

**difficoltà nell'attivare un ristoro o la fornitura di un'auto sostitutiva.**

### Cosa fare

Adiconsum invita in questa fase a non utilizzare le auto intimate al fermo dalla Citroën.

- **In caso di incidente**, anche se lieve e senza scoppio dell'airbag, infatti, alcune Compagnie Assicuratrici potrebbero rifiutarsi di intervenire per pagare i danni. Rimane il punto interrogativo di dove collocare la vettura, perché non è arrivata nessuna indicazione dalla casa automobilistica, se l'auto può essere lasciata in un parcheggio assolato o in un luogo riparato, come anche non è stata data nessuna garanzia sul fatto che i gas degli airbag possano causare uno scoppio del veicolo fermo.

**In caso di noleggio di un'altra auto per sopperire alla mancanza della disponibilità della propria vettura, per evitare di perdere la possibilità di ottenere un risarcimento, è importante che chi affronta questo costo lo comunichi subito con una pec alla Citroën, spiegando che il noleggio è stato, di fatto, imposto dall'impossibilità di accedere in tempi rapidi al voucher o all'auto sostitutiva, forme di sostegno che molti utenti non riescono ad attivare o che addirittura non sono resi disponibili dal link messo a disposizione dalla casa automobilistica.**

### L'assistenza presso gli sportelli territoriali Adiconsum

Gli sportelli territoriali Adiconsum sono a disposizione per:

- la compilazione e l'invio di un reclamo individuale per richiedere l'indennizzo e la fornitura di un'auto sostitutiva che Citroën e Ds devono garantire
- l'attivazione delle procedure informatiche per ottenere la dovuta assistenza dalla casa automobilistica
- l'assistenza nel caso di mancato rimborso a seguito del noleggio di una vettura.

*Nel frattempo stiamo chiedendo alla Citroën l'apertura di un Tavolo con tutte le Associazioni Consumatori del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti (CNCU) per trovare una soluzione condivisa e immediata alla vicenda.*





## ADICONSUM

**Mancata ricezione di alcuni canali del digitale terrestre col decoder Sky Q? Segui le istruzioni per l'uso di Adiconsum**

**Molti sono stati i consumatori che hanno contattato le nostre sedi territoriali denunciando che non riuscivano più a vedere tantissimi canali del digitale terrestre, soprattutto canali locali, con il decoder SKY Q. Ecco che cosa ha scoperto Adiconsum e le istruzioni d'uso che ha preparato per i consu-**

**matori che hanno subito tale disservizio.**

**Le cause della mancata ricezione**

Adiconsum ha scoperto le cause del malfunzionamento erano da imputarsi alle modifiche apportate dai canali locali, durante gli ultimi ricollocamenti dei canali digitali nell'etere, di alcuni parametri tecnici che ne permettevano l'inserimento nella numerazione automatica di ricerca dei canali. A causa di tali modifiche, il decoder SKY Q non metteva più in un ordine corretto i canali, provocando il cambio di numerazione di alcuni. Grazie all'intervento di Adiconsum, che ha contattato anche Sky, ora il software del decoder SKY Q è aggiornato ed adeguato ad una corretta ricezione dei canali del digitale terrestre che sono di nuovo visionabili a partire dal canale 5001 in avanti.

Per ripristinare la corretta ricezione dei canali del digitale terrestre, basta seguire le Istruzioni per l'uso realizzate da Adiconsum, che riportiamo qui di seguito.

### Istruzioni per l'uso di Adiconsum

Per ottenere l'aggiornamento del decoder SKY Q occorre seguire le seguenti istruzioni:

- andare nel menù che appare all'accensione nella sezione "impostazioni"
- premere OK sul telecomando
- andare su "info", poi su "versione software" e quindi su "aggiorna"
- seguire le successive indicazioni e scaricare l'aggiornamento senza spegnere il decoder. Una volta ricevuta l'informazione

dell'avvenuto aggiornamento, spegnere e riaccendere il decoder

- rifare la sintonizzazione DEL DIGITALE TERRESTRE.

Al termine di questa procedura, tutto funzionerà correttamente.

### Consiglio di Adiconsum

Consigliamo comunque di collegare l'antenna terrestre ad entrambi gli apparati, visto che ciò è possibile con un piccolo derivatore a basso costo.

### Adiconsum a Sky

Sarebbe opportuno che SKY provveda, attraverso i propri canali informativi, ad avvertire i propri clienti di aggiornare il decoder in modo da ripristinare la corretta visione di tali canali a tutti.

## Cosa pensano gli italiani di Intelligenza artificiale, tecnologia agroalimentare, pagamenti digitali? Lo ha rivelato l'indagine Adiconsum per il progetto "Dico Sì"

**Conoscenza ed uso dell'intelligenza artificiale, tecnologia applicata all'agroalimentare, pagamenti digitali, sono stati questi i temi affrontati dall'indagine di Adiconsum, commissionata all'Istituto Piepoli, nell'ambito del progetto "DICO Sì-Diritti Consapevolezza Opportunità Strumenti Inclusione", finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (D. M. 6/5/2022 art. 5), che sono stati presentati lo scorso 7 maggio.**

### Il campione esaminato

La ricerca è stata condotta su un campione rappresentativo di 1.000 persone dai 18 anni in su, segmentato per sesso ed età. La presentazione, affidata a **Livio Gigliuto**, Presidente dell'Istituto Piepoli, ha messo in evidenza su questi temi un gap generazionale che riflette un Paese spaccato a metà.

### I risultati più significativi

#### Intelligenza artificiale

Tra i risultati più significativi sull'**intelligenza artificiale**, oltre alla conoscenza dell'IA che è comune a tutte le fasce d'età, lo spaccato si evidenzia quando si affronta il ruolo dell'IA nella propria vita e nel misurare un miglioramento o peggioramento della vita dei cittadini-consumatori in generale; tutti d'accordo invece sul fatto che le aziende che usano l'IA devono dichiararlo e indicare le modalità di utilizzo. A sorpresa, invece, il dato comune a tutte le fasce d'età sull'ingerenza dell'IA sulla propria privacy. C'è preoccupazione sì, ma non è predominante.

#### Tecnologia applicata all'agroalimentare

Tra i risultati più significativi sulla **tecnologia applicata all'agroalimentare**, in merito al ruolo svolto dalle innovazioni tecnologiche e ai riflessi di tali applicazioni in termini di miglioramento della produzione e della qualità dei prodotti, anche in questo caso le fasce d'età più giovani ritengono che ci sia un miglioramento, diversamente da quanto esprimono le fasce successive già da quella 55-64 anni. Risultati più trasversali si trovano in merito ai riflessi della tecnologia e dell'IA sulla sostenibilità: in questo caso, infatti, nonostante il 54% ritenga che possano essere d'aiuto, il dato poco/nulla non è appannaggio solo della fascia over 64 (42%), ma anche delle fasce 25-34 e 55-64. Uniformità dei giudizi in tutte le fasce d'età anche relativamente alla questione della difesa del pianeta attraverso forme di agricoltura alternativa allo sfruttamento del terreno: la maggior parte non si sono espresse né positivamente né negativamente. Sui riflessi positivi in termini di miglioramento della qualità e sostenibilità am-

bientale dell'uso delle nuove tecnologie, ma senza il ricorso alla manipolazione genetica, il 54% si è dichiarato molto/abbastanza d'accordo, ma anche qui pesa il giudizio poco/nulla d'accordo espresso non solo tra gli over 64enni, ma anche tra le fasce 25-34 e 55-64 anni di età.

#### Pagamenti digitali

Tra i risultati più significativi sui **pagamenti digitali**, è emerso un aumento del loro uso, anche se un 10% dichiara di usare i contanti; in merito alle motivazioni sul loro uso/non uso, in controtendenza la fascia 25-34 che dichiara di non usarli perché non si fida.

#### Le conclusioni del Presidente di Adiconsum, Carlo De Masi

*Nel concludere i lavori, il Presidente De Masi ha focalizzato l'attenzione su tre questioni fondamentali:*

- **alfabetizzazione digitale di tutti i cittadini-consumatori**

- **promozione all'utilizzo corretto delle tecnologie digitali**

*tutela ex ante per prevenire tutte le possibili deviazioni a danno dei consumatori.*

*L'intelligenza artificiale rappresenta una grande opportunità per il futuro, ma l'entusiasmo per le sue potenzialità non deve farci dimenticare l'etica o, come afferma Papa Francesco, l'elemento umano e, soprattutto, i decenni di lotte per i diritti, per la democrazia, per un mercato sano e concorrenziale, per la sicurezza e la tutela dei dati personali, per la protezione dei cittadini vulnerabili oppure discriminati.*

#### Gli interventi dei relatori

**Luca Raffaele**, Direttore generale di NeXt Nuova Economia e CEO/Founder di Giostto:

*Il digitale non è fare un qualcosa in più, ma un cambio di paradigma nel nostro modo di fare. La scarsa consapevolezza del digitale nella fascia di età più alta della popolazione emersa dall'indagine Adiconsum deriva dalla mancata misurazione dei suoi benefici. È arrivato il momento di dare contezza dei vantaggi e dei miglioramenti che il digitale può portare nella vita di tutti i giorni.*

**Chiara Corbo**, Direttrice dell'Osservatorio Smart Agrifood del Politecnico di Milano e dell'Università di Brescia: *Come Osservatorio studiamo l'impatto del digitale lungo la filiera agroalimentare. Tante sono le tecnologie digitali che apportano benefici nell'agrifood sulla sostenibilità ambientale e sociale, ma senza anche la sostenibilità economica per le aziende non c'è futuro.*

**Davide Franzoni**, Milk Quality manager Gruppo Lactalis Italia: *La raccolta e la gestione dei dati provenienti dagli imprenditori agricoli sono fondamentali per migliorare le capacità produttive. Il miglioramento della produzione significa fare la scelta giusta al momento giusto. Oggi tutto questo è possibile grazie all'intelligenza artificiale che può essere definita come una "democrazia del dato". Il consumatore chiede trasparenza e tracciabilità dei prodotti e quindi c'è bisogno di più dati possibili.*

**Giuseppe Iacono**, esperto di competenze digitali ed autore del libro "Le sfide della società onlife", coordinatore dell'iniziativa Re-

ubblica Digitale del Dipartimento per la trasformazione digitale: *Da alcuni dati dell'indagine Adiconsum emerge la realtà di un Paese di 24 milioni di persone tra i 16 e i 74 anni che non hanno le competenze digitali di base (di cui 18 milioni, nonostante tutto, sono utenti internet), e questo perché nel nostro Paese manca un sistema di apprendimento permanente. Se non metteremo al centro delle politiche le competenze, ci ritroveremo a subire, e non a governare, come invece dovremmo fare, l'evoluzione tecnologica e la trasformazione che ne consegue e perderemo una grande opportunità.*

**Maurizio Pimpinella**, Presidente di

**A.P.S.P.:** *Pagamenti e tecnologie sono due mondi che devono unirsi, perché sono completamente scollati. Serve un upgrade della scuola e delle competenze, perché se è vero che i giovani oggi nascono nativi digitali è anche vero che non hanno una grande consapevolezza del digitale. Non c'è economia digitale se non c'è un pagamento. Conoscere i sistemi di pagamento significa risparmiare. Per farli conoscere serve un percorso congiunto tra esperti e Associazioni Consumatori come Adiconsum di alfabetizzazione dei giovani e una politica che investa per essere in grado di competere in un futuro molto prossimo.*

**Claudio Bardazzi**, Responsabile Osservatorio Findomestic

*In merito ai consumi delle famiglie italiane, emerge una situazione di stallo. Le intenzioni di acquisto a tre mesi sono in costante calo. Il rinvio degli acquisti è predominante anche tra coloro che hanno disponibilità economica. Per sbloccare tale situazione serve una comunicazione pragmatica delle aziende, una comunicazione che illustri i vantaggi concreti dell'acquisto dei prodotti in termini di risparmio e di utilità.*



**ADICONSUM**



## IMPORTANTE: ENEL disattende tutte le richieste

**A distanza di mesi dall'avvio del tavolo politico tra Enel e le Associazioni dei Consumatori, volto a trovare possibili soluzioni al problema delle modifiche tariffarie e delle conseguenti bollette insostenibili per migliaia di famiglie italiane, ENEL disattende tutte le richieste delle Associazioni dei Consumatori.**

### Cosa fare

Invitiamo tutti i consumatori a segnalare gli aumenti di tariffa ed a rivolgersi alle nostre [sedi territoriali](#) per unirsi alla voce di tutti coloro che non

sanno più come pagare le bollette ENEL!



**ADICONSUM**

## Le rimesse inviate in patria dai cittadini di origine straniera in Italia nel 2023 sono 8 miliardi

Secondo i dati forniti dalla Banca d'Italia, nel 2023 sono stati inviati dall'Italia 8,2 miliardi, in lieve diminuzione rispetto al 2021 e 2022.

Considerando le rimesse "invisibili" (es. contanti consegnati a mano, invio di regali, ricariche telefoniche), il volume complessivo delle rimesse potrebbe oscillare tra 9,4 e 11,9 miliardi. Le rimesse rappresentano lo strumento principale attraverso cui i migranti internazionali contribuiscono allo sviluppo dei paesi d'origine. Basti pensare che, nei paesi a basso e medio reddito, i fondi inviati dai migranti ai loro cari superano il valore combinato dell'aiuto pubblico allo sviluppo (APS) e degli investimenti diretti esteri.

Il **Bangladesh** è il primo Paese di destinazione, la **Lombardia** la prima Regione di invio.

**L'importanza delle rimesse.** Le rimesse rappresentano lo strumento principale attraverso cui i migranti internazionali contribuiscono allo sviluppo dei paesi d'origine. Basti pensare che, nei paesi a basso e medio reddito, i fondi inviati dai migranti ai loro cari **superano il valore combinato dell'aiuto pubblico allo sviluppo (APS) e degli investimenti diretti esteri.**

**I flussi dall'Italia.** Secondo i dati forniti dalla Banca d'Italia, nel 2023 sono stati inviati dall'Italia **8,2 miliardi**, in lieve diminuzione rispetto al 2021 e 2022. Considerando le **rimesse "invisibili"** (es. contanti consegnati a mano, invio di regali, ricariche telefoniche), il volume complessivo delle rimesse potrebbe oscillare **tra 9,4 e 11,9 miliardi.**

**Paesi di destinazione.** Il **Bangladesh** si conferma la prima destinazione con 1,2 miliardi di euro, pari al 14,3% del totale. Seguono **Pakistan e Filippine.** Nell'ultimo anno sono in calo quasi tutti i principali Paesi, ad eccezione di Georgia, India, Sri Lanka, Perù e Tunisia. Negli ultimi dieci anni sono aumentati i flussi verso tutti i principali Paesi, fatta eccezione per Romania (-56,1%) e Brasile (-25,2%).

**Confronto 2013-2023.** Confrontando la distribuzione delle rimesse nel 2023 con quella di dieci anni prima, emerge un **profondo cambiamento.** Nel 2013, quasi un quinto delle rimesse si concentrava verso un solo Paese (la Cina). Nel 2023, invece, si ha una **maggiore distribuzione** e nessun Paese raggiunge il 15%. La Cina è sostanzialmente scomparsa dai flussi principali (appena 9 milioni nel 2023) e anche la Romania ha subito un calo significativo, essendo oggi solo il sesto Paese.

**Media pro-capite.** La disomogeneità dei flussi per nazionalità emerge chiaramente confrontando i valori pro-capite ovvero il rapporto tra rimesse e popolazione residente per ogni Paese d'origine. In questo caso sono considerati tutti i residenti di ciascuna nazionalità, indipendentemente dalla condizione lavorativa o dall'età. Al 1° gennaio 2023 la popolazione straniera residente in Italia ammonta a 5,1 milioni, per cui il valore pro-capite delle rimesse è di **133 euro mensili.**

Osservando le prime 20 comunità straniere presenti in Italia, i **valori massimi si registrano tra i cittadini del Bangladesh** (558 euro medi pro-capite). Anche Pakistan e Filippine registrano valori

superiori a 300 euro mensili pro-capite. Nettamente sotto la media, invece, i Paesi del Nord Africa (Marocco, Tunisia, Egitto) e quelli dell'Est Europa (Moldavia, Ucraina, Romania). In questi casi è facile ipotizzare che vi sia un peso significativo delle cosiddette rimesse "invisibili". Infine, il valore della Cina, rapportato alla popolazione cinese residente in Italia, evidenzia il paradosso di appena 3 euro mensili inviati mediamente.

**Dettaglio territoriale.** Oltre un quinto delle rimesse parte dalla **Lombardia** (1,8 miliardi). La seconda **Regione** è il Lazio, con 1,2 miliardi. Segue l'Emilia-Romagna, con quasi 850 milioni inviati nel 2023.

A livello di singole province, **Roma** supera il miliardo di euro inviato nel 2023; segue **Milano**, con 928 milioni. Quasi un quarto di tutte le rimesse italiane parte da queste due città. Seguono Napoli e Torino, rispettivamente con 365 e 272 milioni di euro.





## Casa, la Cassazione dà il via libera alla cedolare secca sulle locazioni da parte di imprese

Con la sentenza n. 12395/24 la sezione tributaria della Corte di cassazione ha risolto un contrasto interpretativo tra l'Agenzia delle entrate e alcune commissioni di giustizia tributaria circa la possibilità di usufruire della cedolare secca nel caso di contratti ad uso abitativo in cui il conduttore è un'impresa. Lo rende noto il segretario generale del Siset Cisl Fabrizio Esposito. Come è noto, la norma (art. 3, co. 6 del Decreto legislativo 23/2011) stabilisce che la possibilità di utilizzare la cedolare secca è riservata soltanto alle persone che non affittano nell'ambito di un'attività professionale o di impresa. Ora la Cassazione risolve la questione nel senso che nessun problema si pone invece nel caso in cui il conduttore sia un'impresa.

Secondo Esposito «la decisione avrà ripercussioni non indifferenti sul mercato del lavoro e su quello delle locazioni», in particolare «in quei contesti territoriali dove l'offerta di lavoro rimane parzialmente insoddisfatta, sia a causa dell'elevato costo degli alloggi che disincentiva la mobilità dei lavoratori, sia per la tendenza della proprietà ad affittare soltanto in presenza di forti garanzie di solvibilità. Sotto questo punto di vista si rafforza una convergenza di interessi fra il mondo del lavoro e i sindacati degli inquilini stante la necessità di ottenere condizioni contrattuali migliori a fronte di un'assunzione diretta degli obblighi da parte delle imprese».

Oltre alla necessità di monitorare e rafforzare in generale la contrattazione sindacale prevista dalla legge 431/98, il sindacato inquilini della Cisl sollecita appositi benefici fiscali a favore delle imprese che stipulano contratti di locazione a canone concordato per alloggi da destinare a lavoratori fuori sede. «Essendo intervenuta questa sentenza che di fatto estende gli sgravi fiscali in favore delle imprese che stipulano contratti ad uso abitativo – sottolinea Esposito – siamo chiamati ad intervenire concretamente poiché occorre contrastare la diffusione dei contratti ad uso foresteria del tutto deregolamentati e che notoriamente si prestano a fenomeni speculativi e/o ritorcivi non soltanto da parte dei proprietari, ma a volte anche di coloro che assumono formalmente e giuridicamente la veste di conduttore».



# ProgettoAgos

Offerta dedicata agli iscritti  CISL

Con il prestito personale Agos Casa Green,  
ti aiutiamo a rendere la tua casa più sostenibile.

Puoi richiedere fino a

# 50.000€

In più, se sottoscrivi il **Prestito Personale Casa Green**, ricevi  
la **carta regalo Ikea** del valore di **250€**

Operazione a premi valida dal 18/09/2023 al 31/03/2024. Regolamento su  
[www.agosducatotipremia.it/progettogreen.pdf](http://www.agosducatotipremia.it/progettogreen.pdf)



Scansiona  
il QR Code  
e invia la tua  
richiesta!

Simula il prestito



 **Cerca il tuo  
consulente  
dedicato**

Cerca il tuo referente

Prestito Casa Green ti offre la liquidità per finanziare i progetti  
che riguardano le seguenti categorie di prodotti:



Lavori ristrutturazione  
volti a migliorare l'efficienza  
energetica



Pannelli fotovoltaici



Coibentazione tetto



Serramenti/infissi



Caldaie a condensazione

Ti ricordiamo che la richiesta di prestito personale è soggetta ad approvazione di Agos Ducato S.p.A.  
Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per ulteriori informazioni richiedere in filiale o Agenzia  
Autorizzata Agos il "Modulo Informazioni europee di Base sul credito ai consumatori" (SECCI) e copia del  
testo contrattuale. Offerta valida fino al 31/03/2024.

AGOS  
CASA GREEN  
È un progetto:





# Euroansa



Abruzzo Molise



CONTATTAMI, CONSULENZA  
**GRATUITA!!**

## SE HAI UN DESIDERIO, SIAMO PRONTI AD ASSISTERTI NEL RENDERLO CONCRETO!

Euroansa ti sostiene nell'individuare la soluzione ideale per le tue esigenze.



**Mutuo**



**Cessione  
del quinto**



**Surroga**



**Anticipo  
TFS/TFR**

NUMERO VERDE GRATUITO

**800-461042**



**Davide Farina**  
+39 **391 7497430**  
[davide.farina@euroansa.it](mailto:davide.farina@euroansa.it)

**metamer**



**l'energia accanto a te**



Scopri **INSIEME CISL**,  
la tariffa riservata agli iscritti  
**CISL di Abruzzo e Molise.**



Scegliendo **INSIEME CISL**, avrai garantito il costo per la materia prima più basso del nostro listino, e in più uno sconto di **2,5 € al mese** per i primi **24 mesi\***.



Una proposta esclusiva per gli iscritti **CISL** di **Abruzzo e Molise**, per portare la giusta energia ai valori che ci uniscono.

\*La tariffa "INSIEME CISL" è valida su ogni singola utenza. Allo scadere dei 24 mesi, lo sconto applicato sarà di 1 € al mese. La tariffa è sottoscrivibile presso le sedi e agenzie Metamer, presentando il tesserino di iscrizione CISL.

## Contattaci per richiederla



SERVIZIO CLIENTI  
**800.12.84.84**



scarica l'app  
**MYMETAMER**



**metamer.it**



**convenzioni@metamer.it**



**metamer**  
L'ENERGIA ACCANTO A TE

# CONVENZIONE

## A voi riservata



# 40%

## SULLE MONTATURE

### VISTA / SOLE

SOLUZIONE UNICA O SALINA

**3X2**

LENTINE A CONTATTO  
SFERICHE MENSILI O GIORNALIERE

**3X2**



La percentuale di sconto  
si applica al prezzo  
di listino



**PESCARA**  
C.SO VITTORIO EMANUELE II, 121  
TEL: +39 0858962156

**OTTICACATALANOTTO**



  [www.otticacatalanotto.it](http://www.otticacatalanotto.it)



**Sigla Credit**  
prestiti personali per progetti reali

**CISL** Abruzzo Molise

Se lo sogni, lo puoi fare...  
e noi ti aiutiamo a realizzarlo!



Sigla Credit è al tuo fianco per trovare la soluzione che fa per te

Oppure digita [bit.ly/cisl-am](https://bit.ly/cisl-am)

Inquadra il QRcode con lo smartphone e richiedi una consulenza gratuita e personalizzata in pochi click

**CESSIONE DEL QUINTO**



per Lavoratori Dipendenti e Pensionati

**DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**



per chi ha una Cessione in corso e vuole ottenere liquidità aggiuntiva

**ANTICIPO TFS/TFR**



per chi desidera ricevere la liquidazione in un'unica soluzione

Numero Verde

**800 98 45 01**

APULIAFIN SRLS - REA FG299021

**FINANZIAMENTI dedicati a DIPENDENTI e PENSIONATI**

Convenzioni attive con



**inpdap**



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali e per quanto non espressamente indicato si rimanda alle informazioni pubblicitarie disponibili sul sito internet della finanziaria [www.siglacredit.it](http://www.siglacredit.it)

Sigla S.r.l. - società a socio unico - Via Cesare Battisti, 5/a - 31015 - Conegliano (Treviso) - Italia  
Reg. Imprese TV, CF/P.IVA 03951740269 REA TV311003 Capitale Sociale 600.000,00 € i.v. -  
Iscrizione Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art.106 TUB con n. 88

[www.siglacredit.it](http://www.siglacredit.it)

+39 340 0624329



# CONVENZIONE FELSA CISL – UNIMARCONI



**FELSA CISL**  
Federazione Lavoratori  
Somministrati Autonomi Atipici



**Unimarconi**

**Vuoi sostenere  
la tua crescita  
professionale con  
la formazione  
universitaria?**

Da oggi gli iscritti alla FeLSA ed i loro familiari possono farlo ad un **prezzo agevolato** con l'Università Unimarconi:

1.500€ (1.800€ PER I FAMILIARI)  
PER TUTTI I CORSI DI LAUREA

SCONTO DEL 10% PER I MASTER  
DI PRIMO E SECONDO LIVELLO

RICONOSCIMENTO CARRIERE  
PREGRESSA E CFU

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO  
E TUTORAGGIO

PER MAGGIORI INFORMAZIONI SCRIVI A [FELSA@CISL.IT](mailto:FELSA@CISL.IT)  
PER CONSULTARE IL CATALOGO FORMATIVO [WWW.UNIMARCONI.IT](http://WWW.UNIMARCONI.IT)





Tesseramento  
**2024**



**#ISCRIVITI** al  
**CAMBIAMENTO**

**#identità**  
**#partecipazione**  
**#innovazione**

www.cisl.it X f y t i s

FEMCA CISL RETI FLAEL FISTEL FILCA FIM FAI FP FSUR CISL SCUOLA  
CISL UNIVERSITÀ FIP SEP FIT FIST FISAGAT FELSA FIRST FNS CISL MEDICI  
FNP TERRAVIVA VIVACE INAS CAF IAL SICET ADICONSUM ISCOS ANTEAS  
ANOLF SINDACABE SPORTELO LAVORO NOICSI ASSOCIAZIONE LA FAMIGLIA IN RETE  
FONDAZIONE TARANTELLI FONDAZIONE PASTORE

**Esercipi per CAMBIARE**  
Persone, Lavoro, Partecipazione  
per il futuro del Paese

Aderente alla CES e alla ITUC

www.cisl.it

Tutela te stesso e la tua famiglia: usufruisci dei vantaggi dell'essere iscritto alla CISL.

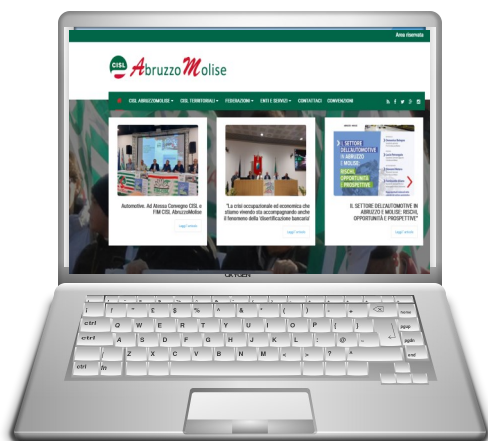


# NoiCISL

**NoiCISL** è una piattaforma che, in modo chiaro e diretto, intende offrire agli iscritti e alle loro famiglie la gamma dei servizi e convenzioni offerti dalla CISL su tutto il territorio nazionale.

**NoiCISL** non è solo una piattaforma di servizi. È molto di più. Entra nel nostro circuito.

Tutela te stesso e la tua famiglia: usufruisci dei vantaggi dell'essere iscritto alla CISL.



Per maggiori informazioni  
visitate il sito:

<http://www.cislabruzzomolise.it/>



Seguici:

su Facebook : <https://www.facebook.com/cislabruzzomolise/>


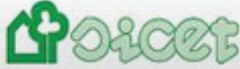



su Twitter : <https://twitter.com/CISLAbruzzoMoli>

Su Instagram: [cisl\\_abruzzo\\_molise](https://www.instagram.com/cisl_abruzzo_molise)





	
<p>Il Caf fornisce a iscritti, lavoratori e pensionati assistenza e consulenza personalizzata e qualificata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>Il Patronato tutela, fornisce assistenza e offre consulenza a tutti i cittadini, dentro e fuori dal luogo di lavoro in materia previdenziale</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>L'Associazione a tutela e difesa dei consumatori</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>E' un'associazione di Volontariato e di Promozione sociale articolata in tutto il territorio nazionale.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>Attività di orientamento, di formazione, di qualificazione, di riqualificazione e di aggiornamento professionale rivolte a lavoratori, giovani e adulti, occupati e non.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>Assistenza e consulenza nelle controversie di lavoro, controllo delle buste paga, recupero crediti, impugnazione del licenziamento.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>

	
<p>L'Istituto sindacale per la cooperazione allo sviluppo che opera, come organizzazione non governativa, in tutte le aree del mondo globalizzato.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>Il sindacato inquilini cura l'informazione e consulenza sulla regolamentazione legislativa della casa in affitto, in proprietà e in assegnazione; la consulenza per la stipula dei contratti di affitto; le vertenze per inquilini di edilizia a proprietà privata e pubblica, sia individuali che collettive; le informazioni sulle norme condominiali; l'assistenza legale e tecnica.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>L'Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere si occupa di accoglienza, assistenza, informazioni rappresentanza e tutela dei diritti di cittadinanza degli immigrati e delle loro famiglie.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>La community dei lavoratori indipendenti e delle nuove professioni, che finalmente dà voce alle Partite IVA ordinarie e non e ai Freelance.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>
	
<p>Lo Sportello fornisce informazione, orientamento ed assistenza a lavoratori e disoccupati, per l'utilizzo delle politiche attive e passive finalizzate all'occupabilità ed alla ricerca del lavoro.</p> <p><a href="#">Dettagli</a></p>	<p>L' Ufficio Studi della CISL AbruzzoMolise utilizza ed elabora ricerche in campo economico e sociale a sostegno dell'attività politico-sindacale di tutte le Strutture, redige articoli e comunicati. E' inoltre impegnato in un'assidua, costante attività di consulenza in materia di lavoro e sociale</p> <p><a href="http://www.cislabruzzoMolise.it/index.php/explore/studie-ricerche">http://www.cislabruzzoMolise.it/index.php/explore/studie-ricerche</a></p>