

**PROTOCOLLO D'INTESA  
E  
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI**

**TRA**

**EQUITALIA CENTRO SpA  
E  
ADICONSUM ABRUZZO**

L'anno 2014, il giorno 16 del mese di luglio, presso la Sede Regionale di Equitalia Centro SpA, in Viale G. D'Annunzio 91,

**sono presenti**

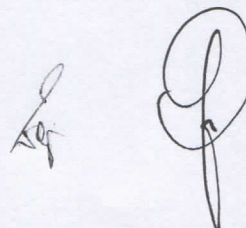
**ADICONSUM Abruzzo**, con sede legale in Pescara, Via Dei Sanniti,18 (C.F 91014680689), nella persona di Zangardi Vincenzo in qualità di responsabile regionale della predetta Associazione, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in Pescara, Via Dei Sanniti n.18 (di seguito denominata "ADICONSUM"),

e

**EQUITALIA CENTRO SpA**, con sede legale in Firenze (C.F. 03078981200 ), nella persona di Gianluigi Giuliano, in qualità di Direttore Regionale per l'Abruzzo della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia Centro SpA, siti in Pescara, Viale Gabriele D'Annunzio 91 (di seguito denominata "EQUITALIA CENTRO"), (congiuntamente indicate anche come "parti"),

**CONSIDERATO**

1. che ADICONSUM svolge funzioni di rappresentanza, tutela e assistenza dei propri iscritti/associati nel territorio della Regione Abruzzo;
2. che EQUITALIA SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite della partecipata Agente della Riscossione EQUITALIA CENTRO SpA per le Regioni : Abruzzo, Marche, Umbria, Sardegna, Toscana ed Emilia Romagna;
3. che EQUITALIA CENTRO SpA è Agente della Riscossione per la Regione Abruzzo e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza delle quattro Province, Chieti, L'Aquila, Pescara e Teramo, con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione e ottimizzare il rapporto con il contribuente;
4. che in data 1 luglio 2014 EQUITALIA SpA e ADICONSUM Nazionale, hanno firmato un protocollo d'intesa mirante a favorire la stipula di Convenzioni tra le sedi territoriali di EQUITALIA e le strutture territoriali di ADICONSUM per l'erogazione e la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale;



### PREMESSO

1. che EQUITALIA CENTRO SpA intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono ad un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
3. che ADICONSUM ed EQUITALIA CENTRO SpA sono entrambe interessate ad attivare un canale dedicato che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
4. che la collaborazione tra EQUITALIA CENTRO SpA e ADICONSUM è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

### QUANTO SOPRA CONSIDERATO E PREMESSO

Si addiviene alla stipula della presente convenzione:

#### Art. 1

#### PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

#### Art. 2

#### OGGETTO

2.1 EQUITALIA CENTRO SpA si impegna a mettere a disposizione dell'ADICONSUM e/o della società di servizi di riferimento (di seguito intermediario) il canale di assistenza denominato "sportello telematico dedicato" al quale l'intermediario invierà richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.

2.2 A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it> all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato alle Associazioni convenzionate. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia



cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.

2.3 Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:

- a. richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
- b. richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
- c. presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.

2.4 Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati, allegando apposita delega del contribuente, quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, EQUITALIA CENTRO SpA, con risposta via mail provvederà, a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di EQUITALIA CENTRO SpA più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

2.5 EQUITALIA CENTRO SpA si impegna a consentire la partecipazione inviando propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati da ADICONSUM, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

### **Art. 3**

#### **MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI**

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni interscambiati ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigente.

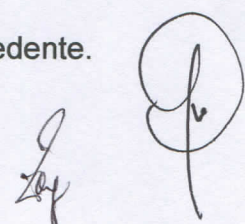
### **Art. 4**

#### **DURATA**

4.1 La presente convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

4.2 EQUITALIA CENTRO SpA potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.

4.3 L'Associazione potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.



## **Art.5**

### **OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE**

5.1. L'ADICONSUM Abruzzo fornisce ad EQUITALIA CENTRO SpA l'elenco delle persone facenti capo all'intermediario di riferimento ed autorizzate ad operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente da ADICONSUM Abruzzo ad EQUITALIA CENTRO SpA.

5.2. L'ADICONSUM Abruzzo si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da EQUITALIA, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli associati.

5.3. L'ADICONSUM Abruzzo si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura ed in quella dell'intermediario un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civili in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

## **Art. 6**

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della firma della presente Convenzione - le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## **Art. 7**

### **RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. 231/2001)**



7.1 L'ADICONSUM Abruzzo dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da EQUITALIA CENTRO SpA, del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 231/01.

7.2 EQUITALIA SpA potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

## Art. 8

### DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per l'attività di supporto erogabile agli assistiti di ADICONSUM residenti nella Regione Abruzzo. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'Art. 2 comma 2.2. del presente atto.

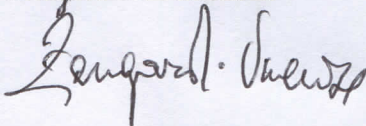
8.2 Le parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra EQUITALIA SpA e le Associazioni Nazionali di imprese.

8.3 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.4. Le parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli art.1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto il 16 luglio 2014

ADICONSUM ABRUZZO  
Il Responsabile Regionale  
**Vinzenzo Zancardi**



EQUITALIA CENTRO SpA  
Il Direttore Regionale  
**Gianluigi Giuliano**

